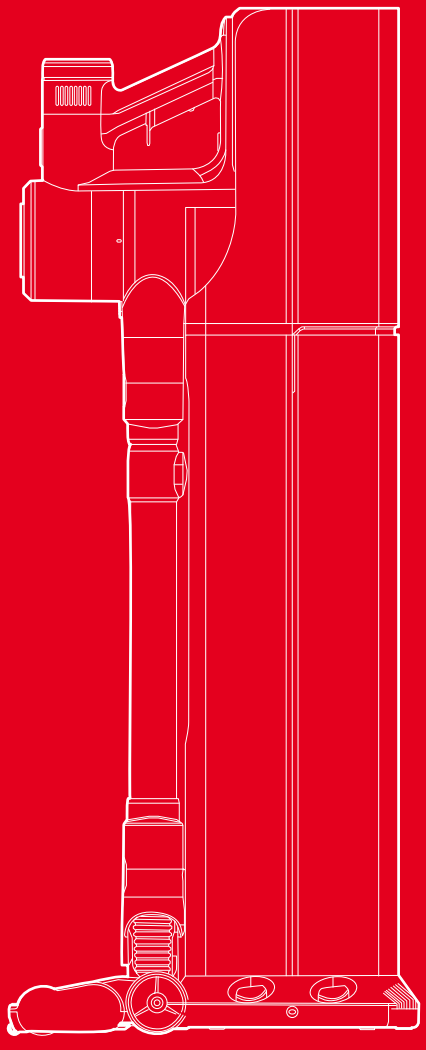
신일 올인원 스테이션
무선 청소기 사용 설명서

SHINIL All in one Station Cleaner
User Manual **SVC-ST25PP**



고객 편의성을 증대하고자 설명서 내용이 변경될 수 있으니, 제품과 내용이 상이한 부분이 있을 경우
당사 홈페이지 WWW.SHINIL.CO.KR 의 고객지원 항목에서 설명서를 다운로드해 참고하시기 바랍니다.

안전상의 주의

다음의 지시 사항은 제품을 안전하고 바르게 사용하여 예상치 못한 사고나 위험을 미리 예방하기 위한 것이므로 반드시 지켜 주십시오.



위 기호는 위험을 끼칠 우려가 있는 사항과 조작에 대하여 주의를 환기시키기 위한 기호입니다. 위험 발생을 피하기 위하여 아래의 지시 사항을 주의 깊게 읽고 따라 주십시오. 신체감각, 정신 능력이 결여되거나 경험과 지식이 부족하여 감독이나 지시없이 안전하게 기기를 사용할 수 없는 사람(어린이 포함)의 사용은 권장하지 않습니다. 사용 설명서에 명시되지 않은 용도로 사용하지 마십시오.
본 제품은 220 V 전용, 국내(대한민국)용 입니다. 사용 전 반드시 사용 설명서를 숙지해 주시고 각각의 성능을 충분히 이해한 후 사용해 주시기 바랍니다. 이 사용 설명서에는 제품 보증서가 포함되어 있으므로 언제나 사람이 볼 수 있는 곳에 필히 보관해 주십시오. 버리지 말고 보관해 주십시오. 사용 중 이상이 없어도 안전을 위해 1~2년에 1회 정도 정기 점검을 받으면 더욱 안전하게 오래 사용할 수 있습니다.
사용 방법과 주의사항을 따르지 않아 발생한 피해에 대해서 책임을 지지 않습니다.

본사가 지정하는 서비스 센터 직원 외에는 임의로 제품을 분해하거나 수리 및 개조를 하지 마십시오.
※ 이상 작동으로 인한 화재, 감전, 상해의 위험이 있습니다.

침수로 물기가 있는 상태에서 절대 사용하지 마십시오.
본체에 물을 직접 뿌리거나 물기가 묻은 수건 등을 기기 위에 올려놓지 마십시오.

어린이나 신체적으로 부자유한 사람, 술에 취한 사람, 의사표현이 불가한 사람이 기기를 작동하거나 만지지 않도록 주의하십시오.

한 개의 콘센트에 여러 개의 어댑터, 전원 플러그를 동시에 꽂아 사용하지 마십시오.

코드선을 점검하여 주십시오. 전원 코드가 파손된 경우에는 신일 A/S센터에 의뢰하여 코드를 교환하십시오.
또, 전원 코드를 무리하게 구부리거나 조이는 등의 충격을 주지 마십시오.

다음의 장소에서는 사용하지 마십시오.
✖ **가스레인지나** 열원이 가까운 곳 (제품의 변색, 변형 및 화재의 위험이 있습니다.)
✖ 출입구나 사람의 왕래가 많은 곳 (코드선에 걸려 넘어져 부상의 위험이 있습니다.)
✖ 비가 들이치는 곳이나 목욕탕, 샤워실, 수영장 등 습기가 높은 장소 (감전, 화재의 위험이 있습니다.)
✖ 인화성 물질이나 가스가 있는 곳 (폭발, 화재의 위험이 있습니다.)
✖ 수평이 맞지 않은 곳 (기기가 넘어지며 안전사고가 일어날 수 있습니다.)
✖ 옥외 (옥내용 제품입니다.)
✖ 직사광선이 비치는 곳 (제품의 변형, 변색의 원인이 됩니다.)

사용 중 노즐과 기기를 눈이나 손, 귀 같은 신체 부위에 가까이 하지 마십시오.
※ 부상의 위험이 있습니다.

코드선을 잡아 당기거나, 코드선을 손잡이로 사용하거나 코드선을 끼워 문을 닫지 마십시오.
또 날카로운 모서리에 코드선이 당겨지지 않도록 하십시오.

제품을 떨어뜨리거나 충격을 주지 마시고 무리하게 연속 사용하지 마십시오.
※ 고장 및 화재의 위험이 있습니다.

유리, 나사, 동전 등과 같이 단단하거나 날카로운 물체 혹은 표면이 파열된 물건 및 쉽게 탈색되는 물건에 사용하지 마십시오. 제품이 파손될 수 있습니다. 담배같은 연소하고 있는 물체를 흡입하지 마십시오. 상해, 화재의 위험이 있습니다.

부속품을 연결, 분해하기 전 기기의 전원을 먼저 끄고 해주십시오. 구매 시 제공하는 구성품 외에 다른 제품의 구성품을 사용하지 마십시오. **※ 기기 고장의 원인이 됩니다.**

안전상의 주의

사용자가 주의사항을 지키지 않아 발생된 상황에 대해서 책임지지 않습니다.

용도 외의 청소 도구로 사용하지 마십시오. 흡입구를 막히게 하는 큰 종이, 세제나 필터를 막히게 하는 돌가루, 시멘트 분진 등을 흡입하지 마십시오. 흡입구를 막고 작동하지 마십시오. **※ 흡입구를 막은 채로 장시간 작동 시 기기 과열의 원인이 됩니다.**

교류 220 V 이외에는 충전하지 마십시오. 화재, 감전의 위험이 있습니다.
※ 화재, 감전의 위험이 있습니다.

최적의 성능을 위해 기기와 필터를 깨끗하게 사용하시고 손상된 필터는 수리 혹은 교체하시기 바랍니다.
필터 없이 기기를 작동하지 마십시오.

보관 시 거치대를 바닥이 평탄하고 수평인 곳에 놓아 청소기를 보관해 주십시오.
기울어진 곳이나 평탄하지 않은 곳에서 사용하면 청소기가 넘어져 안전사고의 위험이 있습니다.

사용 후 반드시 필터와 먼지통을 청소하고 물기를 완전히 제거 후 조립하십시오.
필터는 세탁기에 세척하지 마시고 물로 가볍게 씻어 건조하십시오.

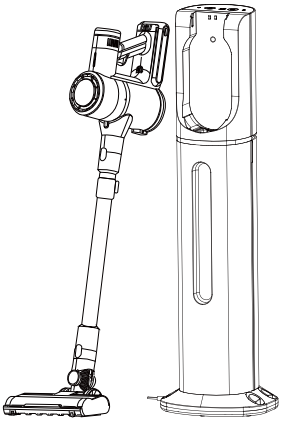
제품을 청소하거나 장시간 사용하지 않을 경우 어댑터를 뽑아 주십시오.
※ 감전, 화재의 원인이 됩니다.

본 제품은 배터리를 사용하는 제품으로 화기 근처나 습도, 온도가 높은 곳에서 절대 사용하거나 보관하지 마십시오.
배터리에 무리한 충격을 가하지 마시고 폐기 시 규정된 장소에 버려주십시오.

보관 시 동전, 열쇠같은 금속성 물질과 함께 보관하지 마십시오.
배터리액이 새어 닿았을 시 즉시 씻어내 주시고 절대 맨손으로 만지지 마십시오.

배터리를 훼손하지 마십시오. 실외나 차 안에서 충전하거나 보관하지 마십시오.
※ 온도 환경에 따라 배터리 누액, 폭발이 일어날 수 있습니다.

제품을 6개월 이상 사용하지 않을 경우 배터리 성능 문제가 발생할 수 있습니다. 성능 유지를 위해 보관 중에도 1~2회 이상 충전하십시오. **※ 제품 보관 온도가 0℃ 이하이거나, 30℃ 이상 고온에서는 배터리 완전 방전 및 배터리 성능 저하 등 문제가 발생할 수 있습니다.**



※ 올인원 스테이션 배터리에 있는 충전단자에 전기가 통하는 물체를 접촉하지 마십시오.
※ 배터리에 물, 세제 등의 액체를 담그지 마십시오.
※ 배터리와 올인원 스테이션은 정격에 맞게 사용하십시오.
※ 배터리에 열 또는 충격을 가하지 마십시오.
※ 배터리를 분리, 분해, 단락하거나 수리 또는 개조하지 마십시오.
※ 배터리에서 액체가 새어 나올 경우 피부나 눈에 닿지 않도록 주의하십시오.
※ 배터리 충전, 보관 시 어린이나 애완동물이 가까이 가지 않도록 주의하십시오.
※ 제품 작동중에 배터리를 분리하지 마십시오.
※ 배터리를 본체 및 올인원 스테이션에 삽입 시 방향에 주의하시고 "딸깍"소리가 날 때까지 완전히 넣어 주십시오.
※ 제품 폐기 시 배터리는 분리하여 배터리 수거함에 폐기하십시오.

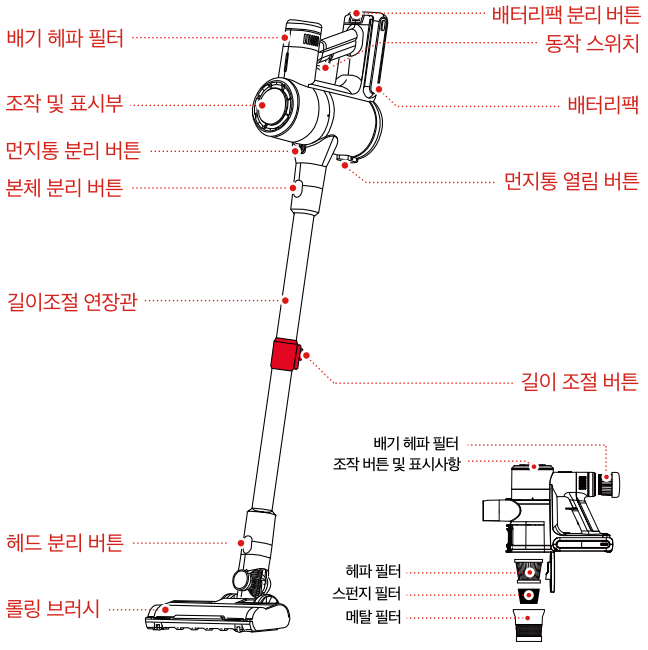
제품사양

※ 제품의 충전 및 사용 시간은 사용 환경과 관리에 따라 달라질 수 있습니다.

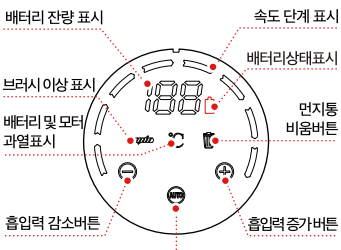
품 명	스테이션 무선청소기	**사 이 즈**	240 x 250 x 915 ~ 1140mm(청소기) 250 x 370 x 915mm(스테이션 거치시)
충전시간	4~5시간	**중 량**	약 7.91kg (구성품 포함)
사용시간	1단(약) 약58분, 2단(중) 약21분, 3단(강) 약13분	**구 성 품**	본체, 올인원스테이션, 연장관 노즐2종, 배터리, 침구브러시, 설명서

각 부의 명칭

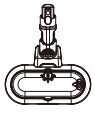
※ 제품의 외관 및 사양은 품질 향상을 위해 사전 예고 없이 변경될 수 있습니다.
※ 사용 전 구성품이 모두 있는지 확인 후 사용해 주세요.



조작부



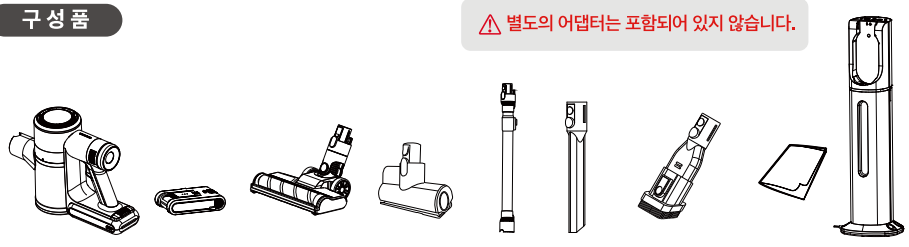
별도구매



물걸레 키트

구성품

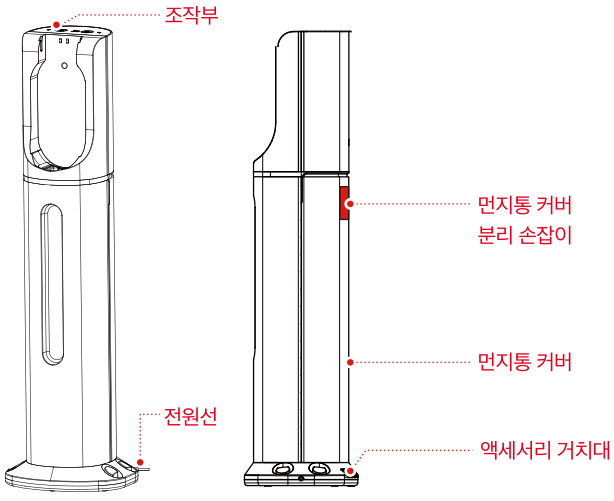
⚠ 별도의 어댑터는 포함되어 있지 않습니다.



본체 | 배터리 1개 | 롤링 브러시 | 침구 브러시 | 연장관 | 틈새 노즐 | 2단 콤비네이션 | 설명서 | 스테이션

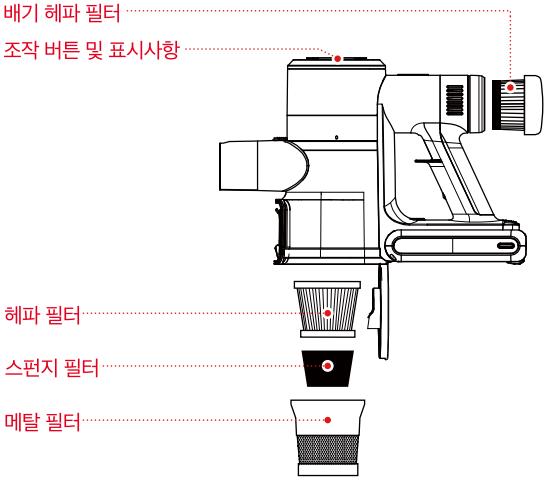
올인원 스테이션 구성 및 명칭

※ 제품의 외관 및 사양은 품질 향상을 위해 사전 예고 없이 변경될 수 있습니다.



제품 구성 및 부분 명칭

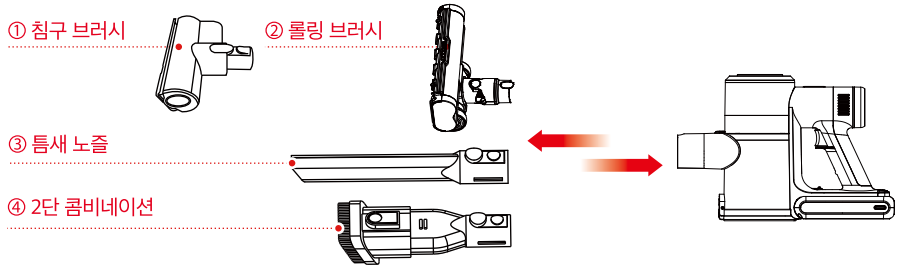
※ 제품의 외관 및 사양은 품질 향상을 위해 사전 예고 없이 변경될 수 있습니다.



무선 청소기 구성품 조립

※ 제품 사용 전 조립 방법 안내입니다. 버튼 방식으로 탈부착이 편리합니다.

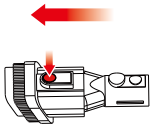
1.바로 연결하기



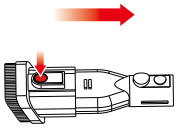
① 침구 브러시 : 카페트나 러그, 침구류 청소에 용이 합니다.
② 롤링 브러시 : 일반 바닥 청소에 용이 합니다.
③ 틈새 노즐 : 일반 브러시로 청소하기 힘든 틈새를 청소하기 용이합니다.
④ 2단 콤비네이션 : 쇼파나 커튼같은 직물류의 청소나 표면이 고르지 않은 나무 바닥이나 작은 틈새를 쓸며 청소하기 용이합니다.

각 구성품을 청소하기 전에 연결하면 "딸깍" 소리와 함께 연결됩니다.

2단 콤비브러시 사용 방법

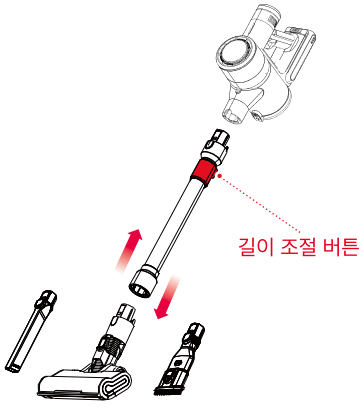


솔 브러시 사용은 접혀있는 상태에서 버튼을 누르고"딸깍" 소리가 날 때까지 바깥 방향으로 밀어 주십시오.



섬유 브러시 사용은 펼쳐진 상태에서 위쪽 고정해제 버튼을 누르고 안쪽으로 당겨주십시오.

2.길이 조절 연장관 사용하여 연결하기

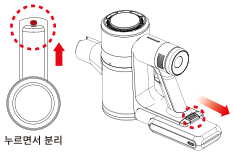


① 각 구성품을 길이 조절 연장관 하단 부위에 연결한 후 본체 흡입구에 연결합니다.
② 길이 조절 연장관을 길게 사용하고 싶으실 경우 연장관 중간에 장착된 길이 조절 레버 뒷편의 버튼을 눌러 길이를 조절할 수 있습니다.

무선 청소기 구성품 조립

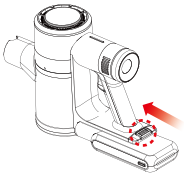
※ 제품 사용 전 조립 방법 안내입니다. 버튼 방식으로 탈부착이 편리합니다.

3.배터리팩 조립방법



분리

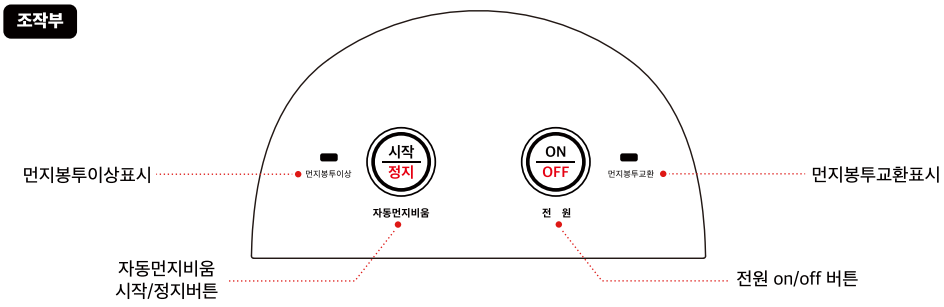
배터리는 본체 내부에 장착되며,배터리 팩 상부의 분리 버튼을 민 상태에서 배터리 팩을 당겨 빼냅니다 .



결합

배터리의 홈 부분 앞쪽을 본체의 요철 부분에 맞춘 후 앞으로 밀어 "딸칵" 소리가 들릴 때까지 눌러 줍니다.

올인원 스테이션 조작부 명칭 및 설명

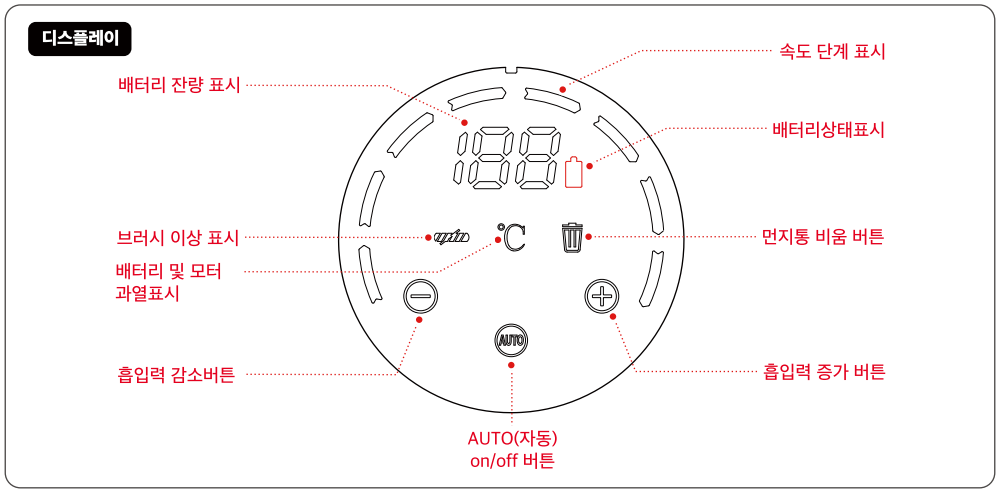


- **전원 버튼** : 올인원 스테이션의 전원을 켜거나 끄는 버튼입니다.
- **시작/정지 버튼** : 청소기 먼지통 비움을 자동으로 동작하는 버튼이며 동작시 자동 비움을 합니다.
- **먼지봉투 교환 램프** : 먼지 봉투의 교체 주기가 되었거나 쓰레기가 봉투에 가득 찼을 때 램프가 표시되며 즉시 봉투를 교환해 주세요.
- **먼지봉투 이상 램프** : 먼지봉투를 잘못 끼웠거나 없을 때 표시되며 점검 후 사용해 주세요.

주의사항

먼지봉투 교환은 램프가 켜지지 않더라도 2-3개월에 한번 씩 교체해 주세요.
(곰팡이 냄새가 날 수 있습니다.)

무선 청소기 조작부 명칭 및 설명



무선 청소기 표시부 명령 및 설명

AUTO
자동모드

바닥의 먼지 정도에 따라 흡입력은 자동으로 강,중,약 3단계로 조절합니다.



약 중 강

흡입력을 증가시키거나 감소시키는 버튼이며 전원 동작시 항상 중으로 시작하며⊕⊖버튼을 이용하여 원하는 흡입력을 강,중,약 3단계로 조절할 수 있습니다.

배터리의 잔량을 표시해줍니다.

- 충전 중일때는 흰색 표시가 깜빡이며, 완전히 100% 까지 충전 되고나면 표시는 점등 됩니다.
- 사용중 배터리 잔량이 10% 미만 부터는 표시가 적색으로 바뀌어 점멸됩니다.
- 고속으로 장시간 사용후 배터리가 과열된 상태에서 바로 충전시 배터리 표시와 " ℃ "표시가 점멸 될수도 있으며 잠시후 배터리 온도가 식으면 정상으로 돌아옵니다.

연결봉이 막혔거나 먼지통을 비우는 시기를 경과하였을때 표시 됩니다.

롤링 브러시 해드가 막혔거나 돌아가지 못할때 표시됩니다.

℃

청소기를 고속으로 장시간 사용하여 배터리가 과열되었을때 배터리 안전 보호를 위하여 표시됩니다.
※배터리가 조금 식은 후 소등됩니다.

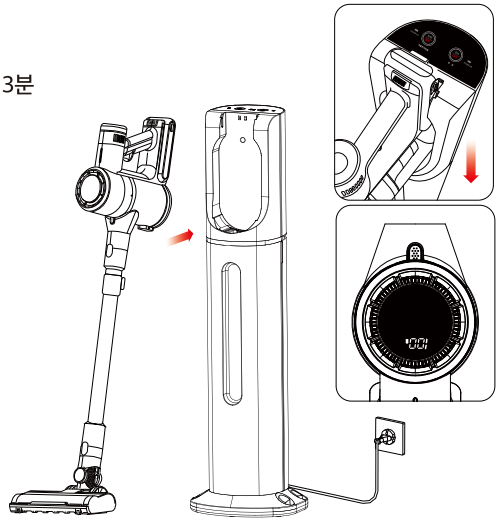
배터리 충전 및 사용시간

배터리 충전 및 사용시간

1.사용 시간

• 1단(약): 약 58분 • 2단(중): 약 21분 • 3단(강): 약 13분
(사용 환경에 따라 사용시간의 차이가 있습니다.)

① 사용중에 배터리 잔량 표시가 100%~0%로 줄어듭니다.
② 사용중 흡입력이 낮아졌다고 생각하시면 청소기 배터리를 충전하여 사용하십시오.



2.충전

① 충전 시간은 4~5시간이 소요됩니다.
② 배터리 팩을 제품에 정확히 장착해 주십시오.
③ 청소기를 올인원 스테이션에 그림과 같이 올바르게 장착해 주세요. 청소기가 올바르게 장착되면 배터리 표시가 점등되며 0%~100%까지 올라가며 카운트됩니다.
④ 배터리 충전이 완료되면 LED 표시창에 100%로 표시됩니다.

⚠ 별도의 어댑터는 포함되어 있지 않습니다.

충전 시 발열안내

충전 중 배터리에 발열이 생길 수 있습니다.
이는 제품의 불량이 아니므로 안심하시고 사용하세요.

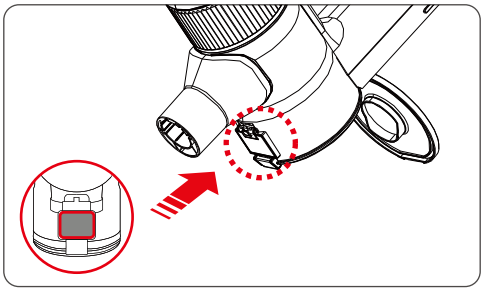
⚠

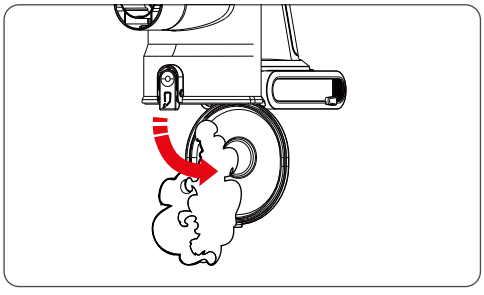
※ 배터리의 품질보증기간은 6개월입니다.
※ 배터리는 소모품입니다.
※ 배터리의 성능이 떨어지면 새 배터리로 교체하여 주시기 바랍니다.

청소 및 유지관리

❶ 수동 먼지통 비우기

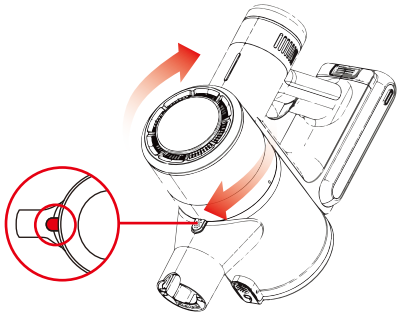
먼지통 하단 버튼을 눌러 먼지통에 있는 먼지를 제거 할 수 있습니다.

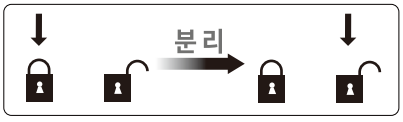




❷ 먼지통 분리 후 청소하기

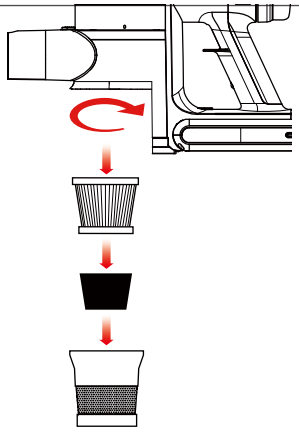
1)먼지통 분리하기





흡입구 쪽의 버튼을 누르면서 먼지 통을 잡고 시계 방향으로 화살표가 그림까지 돌린 후 먼지 통을 분리합니다.

2)금속 거름망 분리 및 필터 청소하기

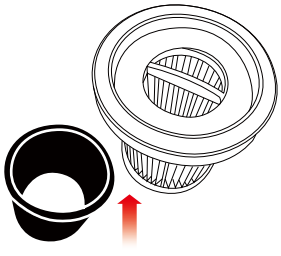


• 먼지통 뚜껑을 열고 메탈 필터를 오른쪽 (시계 방향)으로 돌려 분리합니다.

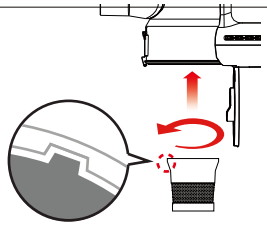
※ 주의 : 먼지통에 잠금( )방향과 열림( )방향이 표시되어 있음

• 메탈필터에 장착되어 있는 헤파필터와 스펀지 필터를 분리합니다.

열림	시계 방향
잠금	시계 반대 방향



• 세척(청소) 후 스폰지 필터를 손으로 쥔 상태에서 헤파필터 겉면에 스폰지 필터를 씌워줍니다.



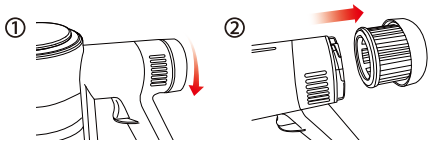
• 세척(청소) 후 조립된 메탈 필터 테두리의 돌출 부위를 안쪽 내부의 홈에 맞추고 잠금방향(시계반대방향)으로 돌려 메탈필터를 고정합니다.

※ 주의 : 정확히 조립되지 않으면 빠지거나 뚜껑 조립이 되지 않습니다.

청소 및 유지관리

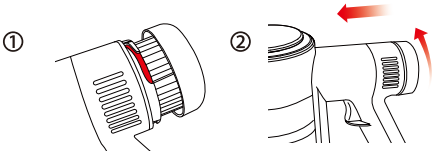
❸ 배기 헤파필터 청소하기

분리



필터 캡 부분을 돌려준 후 밖으로 빼주면 분리됩니다.
(필터는 3~5개월 주기로 교체해서 사용하는 것을 권장합니다.)

결합



캡의 홈 부분에 필터를 맞춰 넣은 후 돌려서 고정합니다.

❹ 부품별(필터) 청소방법



스폰지 필터



먼지통



메탈 필터

물 세척 가능 부품

① 물 세척 가능 부품
흐르는 물에 중성세제로 세척 후 그늘진 곳에
1~ 2일이상 완전히 말린 후 사용하세요.
(완전히 건조하지 않으면 흡입력이 떨어지며 냄새가 날 수 있습니다)



헤파 필터



배기헤파 필터



스테이션 필터



거치대 필터

물 세척 불가 부품

②물 세척 절대 불가 부품
부드러운 솔로 1~2주에 1회씩 청소해 주시고
오염이 심한 경우 새 제품으로 교환하여 사용해 주세요.

주의사항

헤파필터는 최적의 성능을 유지하기 위하여 1~2주에 한번씩 자주 청소해 주시고 3~5개월 주기로 교환하셔야 흡입력 유지 및 깨끗한 공기가 나올 수 있습니다. (교환 주기 및 청소 주기는 사용 횟수에 따라 다르며 눈으로 확인 후 더럽다고 생각되면 교환주기 이내에 교환하여 주십시오.)

청소 및 유지관리

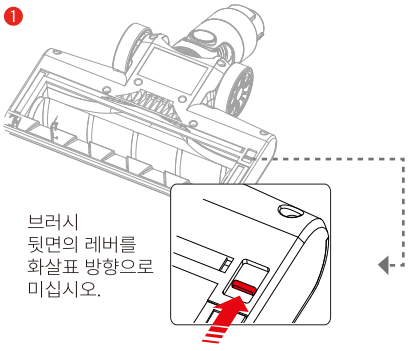
롤링 브러시 청소 및 유지관리

주의사항

롤링 브러시를 오래 사용했거나 더러워진 경우 다음과 같은 방법으로 청소해 보세요.
(흡입력이 약해지는 것을 느낄 때 롤링 브러시를 청소하는 것이 좋습니다.)

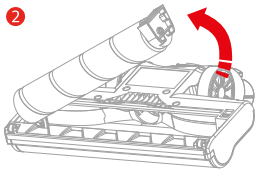
소프트 롤링 브러시 분리/청소

❶



브러시
뒷면의 레버를
화살표 방향으로
미십시오.

❷



잠금이 풀린 브러시를
화살표 방향으로
들어 올리면 브러시가
완전히 분리 됩니다.

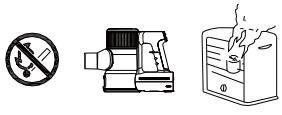


이후, 브러시에 엉킨
머리카락이나 이물질을
제거해 주십시오.

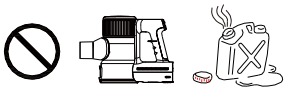
롤링 브러시 결합 위 순서를 거꾸로 실행하여 결합하십시오.

사용 시 주의사항

청소기의 흡입구 혹은 브러시가 막힌 경우 즉시 청소기의 전원을 꺼 주세요.
청소기를 다시 작동하기 전에 먼저 막힌 물질을 제거하십시오.



① 난방기, 라디에이터, 담배꽁초 등과 너무 가까운 곳에서 청소기를 작동하지 마십시오.

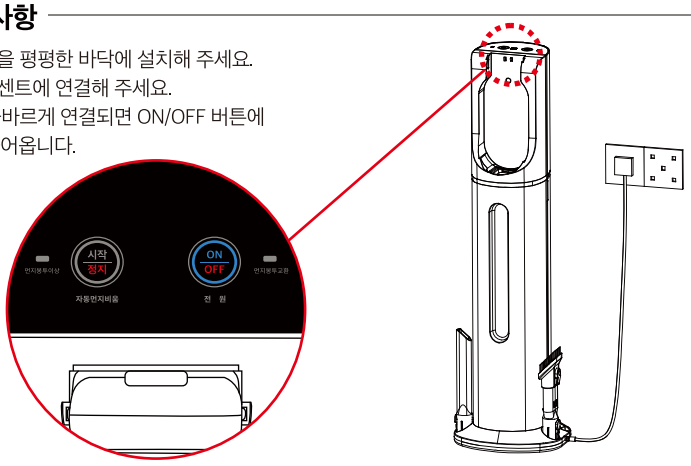


② 청소기를 사용하기 전, 필터 손상을 방지하기 위해 바닥에 있는 크고 날카로운 물건을 치워주세요.

올인원 스테이션 사용 방법

사용 전 준비사항

① 올인원 스테이션을 평평한 바닥에 설치해 주세요.
② 전원플러그를 콘센트에 연결해 주세요.
③ 전원 플러그가 올바르게 연결되면 ON/OFF 버튼에
파란색 불빛이 들어옵니다.

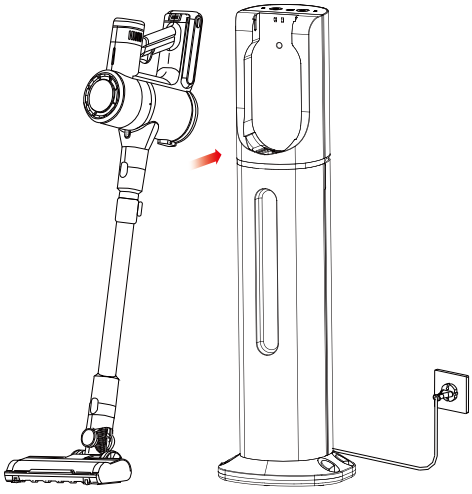


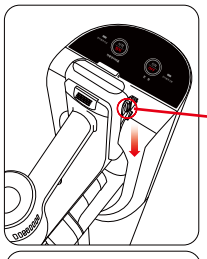
사용 방법

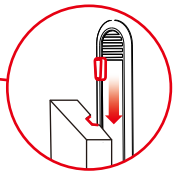
① 청소기를 올인원 스테이션에 장착 후 전원을 연결합니다.
- 배터리 팩을 청소기에 정확히 장착해 주세요.
- 배터리가 장착된 청소기를 올인원 스테이션에 아래 사진과 같이 올바르게 장착하면 청소기 배터리 잔량 표시등이 깜박이기 시작하고 충전이 시작됩니다.

② 배터리 표시등이 깜박이지 않으면 청소기를 다시 장착해 주세요.

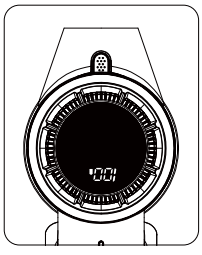
⚠ 주의사항
청소기가 올인원 스테이션에 완전히 장착되지 않으면 표시창이 보이지 않을 수도 있으며 자동 먼지 비움 시 이상한 소음이 발생될 수도 있습니다.





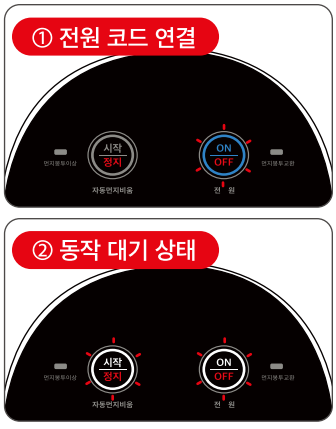


※ 배터리 옆 돌출 부분과 거치대 홈을 잘 맞춰 껴주십시오.



올인원 스테이션 사용 방법

자동 먼지비움



① 올인원 스테이션의 전원 코드를 연결하면 ①의 그림처럼 ON/OFF 버튼의 테두리에 청색 램프가 점등됩니다.
② 전원 버튼을 누르면 왼쪽 시작/정지 버튼과 오른쪽 전원 버튼의 테두리 흰색 램프가 동시에 점등되며 자동 대기 상태가됩니다.
③ 청소기를 장착 후 자동 먼지 비움 버튼을 누르면 자동 먼지 비움 기능이 동작되며, 동작 중 일 때는 시작/정지 버튼 테두리에 청색 등이 점등되며 자동 비움이 완료되면 다시 흰색 등으로 전환되어 대기 상태가 됩니다.
④ 중간에 동작을 멈추고 싶으시면 시작/정지 버튼을 눌러 중지해 주십시오.
⑤ 먼지통 비움이 부족하시면 위의 과정을 반복해 주십시오.

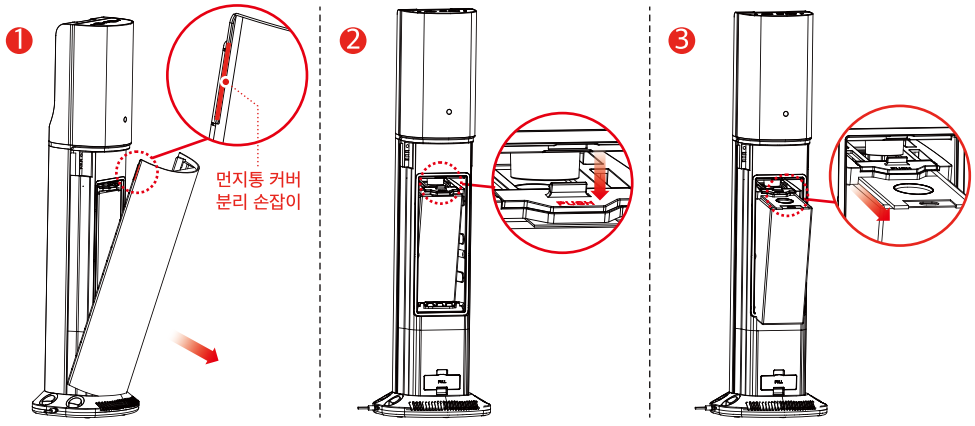
주의사항

배터리 충전이 100% 되었을 경우에는 시작/정지 버튼을 눌러도 자동 비움이 동작하지 않습니다. 배터리를 조금이라도 사용해야 (99%) 자동 비움 기능이 작동합니다.

올인원 스테이션 사용 방법

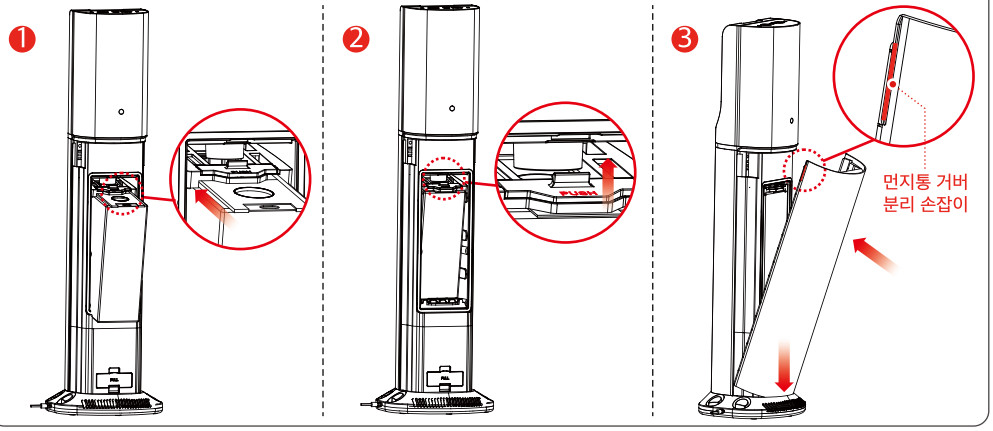
먼지봉투 교체 방법 (탈착법)

① 올인원 스테이션 먼지통 커버의 양쪽 손잡이를 잡고 앞으로 당겨 커버를 분리합니다.
② 먼지봉투 거치 버튼을 누르고 PUSH 버튼을 눌러줍니다.
③ 화살표 방향으로 탈착해 줍니다.



먼지봉투 교체 방법 (장착법)

① 먼지봉투를 그림과 같이 먼지 주머니 홀더에 삽입합니다.
② “딸칵”소리가 나면 “딸칵” 버튼이 눌러질 때까지 먼지 주머니 선반을 위로 밀어 올립니다.
③ 먼지통 커버의 아래쪽 부분을 거치대 아래의 홈에 밀착해서 정확히 끼운 후 커버의 윗부분을 밀어 제자리에 설치해줍니다.



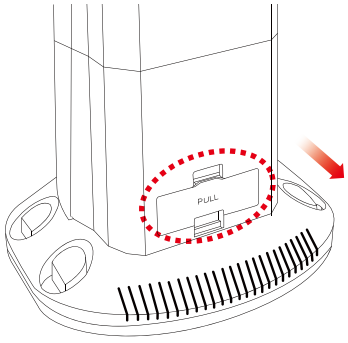
먼지봉투 교환

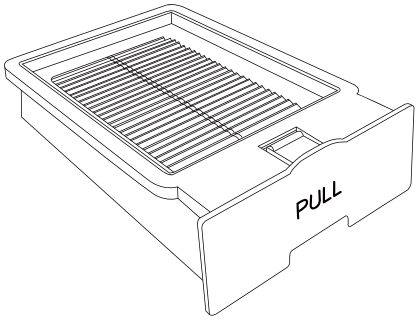
1) 먼지 봉투 교환 램프가 점등되면 즉시 봉투를 청소하거나 교환해 주세요.
2) 먼지봉투 교환 램프가 켜지지 않더라도 2~3개월에 1회씩은 교체 후 사용해 주세요. (냄새가 날 수 있습니다.)

올인원 스테이션 사용 방법

스테이션 필터 교체 방법

① 올인원 스테이션 뒤에 스테이션 필터 커버를 분리해 줍니다.
② 장착된 스테이션 필터를 분리해 폐기해 줍니다.
③ 새 스테이션 필터를 다시 장착합니다.



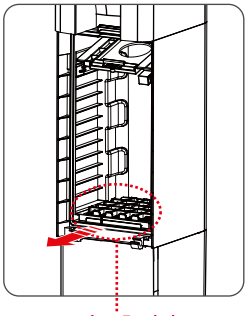


주의사항

- 필터가 없는 상태에서 작동하지 마십시오.
- 최상의 성능을 위해서는 자주 청소해 주시고 6~12개월마다 교체하여 사용해 주십시오.

모터 보호필터 교체 방법

① 올인원 스테이션 내 먼지주머니 하단에 있는 모터 보호필터를 분리해 줍니다.
② 장착된 모터 보호필터를 분리해 청소하거나 폐기하고 흡입구 주위를 청소해 줍니다.
③ 필터를 올바른 방향으로 장착한 후 먼지통 커버를 닫습니다.
④ 자주 청소해 주시고 6~12개월마다 교체하여 주십시오.



모터 보호 필터

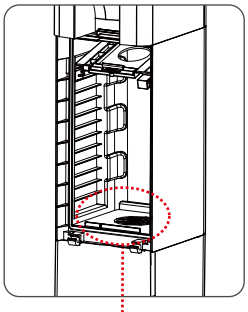


※올바른 장착 상태



※잘못된 장착 상태

주의사항 모터 보호 필터를 올바른 방향으로 장착 후 사용해 주세요.



흡입구

A/S를 의뢰하기 전에

사용 중 이상이 생겼을 경우 다음 사항을 확인해 주시고, 아래 사항 점검 후에도 이상 작동이 계속된다면 당사 A/S센터에 의뢰해 주십시오.

증 상	점 검 내 용 / 조 치
동작이 안됩니다.	➜ 배터리가 소모되었는지 확인 후 충전 후 사용해 주세요. ➜ 전원 버튼을 켰는지 확인 후 전원 버튼을 켜주십시오.
흡입력이 약해지고 떨리는 소리가 납니다.	➜ 흡입구, 먼지통이 이물질로 막혀있거나 먼지통이 꽉 차있는지 확인 후 막혀있는 곳의 이물질을 제거해 주십시오. ➜ 배터리가 소모되었나 확인 후 충전 후 사용해 주십시오. ➜ 먼지통 장착이 잘 되었는지 확인 후 장착을 정확하게 해주십시오.
배터리 충전이 되지 않습니다.	➜ 접촉 단자에 이물질이 있지 않은지 확인 후 제거하십시오. ➜ 연결이 바르게 되었는지 확인해 주십시오. ➜ 0℃ 이하, 40℃ 이상의 환경에서는 충전이 잘되지 않습니다. 적절한 온도의 환경에서 충전하십시오. ➜ 부드러운 솔로 청소해 주시기 바랍니다.
거치대에 조립하여도 충전이 되지 않습니다.	➜ 정확하게 충전 단자에 연결했는지 확인해주십시오
스테이션 흡입 동작이 되지 않습니다.	➜ 이물질이 걸려있는지 확인 후 청소기 먼지통 및 필터를 청소해 주십시오. ➜ 전원 버튼이 동작 상태로 있는지 확인 후 전원 버튼을 정지 후 다시 동작해 보십시오. ➜ 지정된 A/S 센터 혹은 판매자에게 문의하시기 바랍니다.
청소기 배기구에서 냄새가 납니다.	➜ 구입 후 초기 사용 3개월 가량은 새 제품이므로 냄새가 발생할 수 있습니다. 장기적으로 계속될 시 고객 서비스 센터로 연락 바랍니다. ➜ 장기간 사용 시 먼지 통에 쌓인 이물질 및 청소기의 냄새가 발생할 수 있습니다. 먼지통을 비워주시고 헤파 필터를 자주 손질해 주십시오. (헤파 필터는 소모품이므로 주기적으로 교체해 주셔야 합니다.)

MEMO

소비자 피해보상 안내

※ 일반(가정용) 제품을 영업 용도로 사용할 경우 보증 기간은 반으로 단축 적용됩니다.

<table>
<tr><th colspan="2">소비자 피해 유형</th><th>보상 내역
(보증 기간 이내)</th><th>보상 내역
(보증 기간 경과 후)</th></tr>
<tr><td rowspan="10">정상적인 사용 상태에서 자연 발생한 성능, 기능 상의 고장 발생 시</td><td>구입 후 10일 이내에 중요한 수리를 요하는 경우</td><td>제품 교환 또는 구입가 환급</td><td rowspan="3">해당 없음</td></tr>
<tr><td>구입 후 1개월 이내에 중요 부품에 수리를 요하는 경우</td><td>제품 교환 또는 무상 수리</td></tr>
<tr><td>교환된 제품이 1개월 이내에 중요한 수리를 요하는 경우</td><td rowspan="2">구입가 환급</td></tr>
<tr><td>교환 불가능 시</td><td rowspan="3">유상 수리</td></tr>
<tr><td>하자 발생 시</td><td>무상 수리</td></tr>
<tr><td>동일 하자에 대하여 3회 수리했으나 고장이 재발(4회째)</td><td rowspan="5">제품 교환
또는 구입가 환급</td></tr>
<tr><td>여러 부위 고장으로 총 4회 수리했으나 고장이 재발(5회째)</td></tr>
<tr><td>수리 불가능 시</td><td>정액 감가상각한 금액에 10%를 가산하여 환급
(최고 한도 : 구입 가격)</td></tr>
<tr><td>소비자가 수리 의뢰한 제품을 사업자가 분실한 경우</td></tr>
<tr><td>부품 보유 기간 내에 수리용 부품을 보유하고 있지 않아 수리가 불가능한 경우</td><td>정액 감가상각한 잔여금액에 10%를 가산하여 환급
(최고 한도 : 구입 가격)</td></tr>
<tr><td rowspan="2">소비자의 고의, 과실에 의한 성능, 기능 상의 고장</td><td>수리가 가능한 경우</td><td>유상 수리</td><td>유상 수리</td></tr>
<tr><td>수리용 부품을 보유하고 있지 않아 수리가 불가능한 경우</td><td>유상 수리에 해당하는 금액 징수 후 제품 교환</td><td>해당 없음</td></tr>
</table>

유상 서비스(고객의 비용 부담)에 대한 책임

고장이 아닌 경우	소비자 과실로 고장난 경우	그 밖의 경우
· 사용설명 및 분해하지 않고 간단한 조정 시 · 제품 내부에 먼지 세척 및 이물 제거 시 · 제품의 이동, 이상 등으로 인한 설치 부실 건 · 구입 시 고객 요구로 설치한 후 재설치 시 · 소비자 설치 미숙으로 재설치할 경우 · 이물 투입으로 서비스 요청 시	· 소비자의 취급 부주의 및 잘못된 수리로 고장 발생 시 · 전기 용량을 틀리게 사용하여 고장이 발생된 경우 · 설치 후 이동 시 떨어뜨림 등에 의한 고장, 손상 발생 시 · 당사에서 미지정한 소모품, 옵션품 사용으로 고장 발생 시 · 당사 지정 서비스 기사 혹은 협력사 기사가 아닌 사람이 수리하여 고장 발생 시	· 천재지변(화재, 염해,수해등)에 의한 고장 발생 시 · 소모성 부품의 수명이 다한 경우

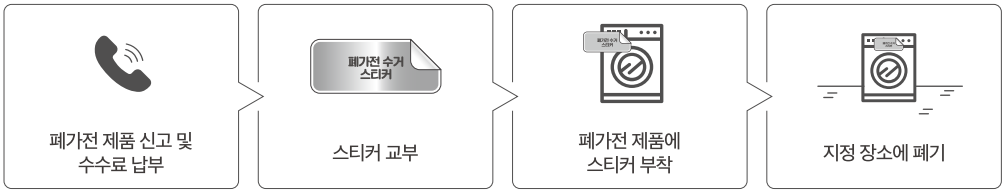
폐가전 제품 처리 안내

※ 환경보호 및 자원 재활용을 위해 폐가전 제품은 다음과 같이 처리해 주십시오.

분리배출 표시 제도

자원 재활용을 촉진하고 분리수거율을 높이기 위해 실시되는 제도입니다.
일반 가정에서도 제품 또는 포장재에 표시된 마크에 따라 분리배출에 적극 참여해 주시기 바랍니다.

기존에 사용하던 가전 제품을 버리고자 하는 경우, 관할 주민자치센터에 연락해 처리하시면 됩니다.



신일전자(주) 제품 보증서

REV.34

제품명		보증기간	고객 주소
모델명			성명 전화
구입일자	년 월 일	년	판매점 상호(주소)
보증기간	년 월 일 까지		성명 전화

구매 영수증도 자료로 활용할 수 있습니다. 제품 판매 시 공란의 내용을 필히 기입하여 주십시오.

- 본 제품에 대한 품질 보증은 보증서에 기재된 내용으로 보증 혜택을 받습니다.
- 수리를 의뢰할 때는 구입 일자가 기재된 본 보증서를 제시해야 충분한 서비스를 받을 수 있으므로 잘 보관하시기 바랍니다.

· 무상 보증 기간은 구입일로부터 산정되므로 구입 일자를 기재 받으시기 바랍니다.
· 보증 기간 내에 사용 설명서의 내용대로 정상 사용한 상태에서 고장이 발생한 경우 무상 수리를 해드립니다.
(구입 일자 확인이 안될 경우 제조 연월일 또는 수입통관 일로부터 3개월이 경과한 날로부터 품질 보증 기간을 기산합니다.)
· 가정용 제품을 영업 용도(영업 활동, 비정상적인 사용 환경 등)로 사용할 경우에는 무상 보증 기간을 1/2로 적용합니다.
· 만일 고장이 발생하였을 경우에는 구입처 또는 신일 A/S센터에 제품 보증서를 제시한 후 서비스를 받으십시오.
· 수리, 교환, 환불 등의 보상 방법은 공정거래위원회 고시 소비자 분쟁 해결 기준에 따릅니다.
· 이 제품의 보증기간이 경과한 후에 발생한 고장에 대해서는 유상으로 수리를 해드립니다.

소비자의 취급 부주의 또는 임의로 수리, 개조하여 고장 발생 시
보증 기간 내라도 무상 서비스를 받으실 수 없습니다.

본 제품은 출고 시 엄밀한 품질관리를 거쳐 종합 검사에 합격한 제품입니다.
만일 운송 도중 발생한 고장이나 정상적인 사용 상태에서 고장이 발생하였을 경우에는
보증서에 기재된 내용에 따라 보증하여 드리며, 본 보증서는 재발행되지 않습니다.
본 보증서는 대한민국 국내에서만 유효합니다.
THIS WARRANTY IS VALID ONLY IN KOREA

shinil
전국 어디서나 : 1577-6667

QR 코드로 서비스 센터를 확인하세요!