신일 제습기
사용 설명서

SHINIL Dehumidifier
User Manual



고객 편의성을 증대하고자 설명서 내용이 변경될 수 있으니, 제품과 상이한 부분이 있을 경우
당사 홈페이지 WWW.SHINIL.CO.KR의 고객지원 항목에서 설명서를 다운로드해 참고하시기 바랍니다.

안전상의 주의

다음의 지시 사항은 제품을 안전하고 바르게 사용하여 예상치 못한 사고나 위험을 미리 예방하기 위한 것이므로 반드시 지켜 주십시오.



위 기호는 위험을 끼칠 우려가 있는 사항과 조작에 대하여 주의를 환기시키기 위한 기호입니다. 위험 발생을 피하기 위하여 아래의 지시 사항을 주의 깊게 읽고 따라 주십시오. 신체감각, 정신 능력이 결여되거나 경험과 지식이 부족하여 감독이나 지시없이 안전하게 기기를 사용할 수 없는 사람(어린이 포함)의 사용은 권장하지 않습니다. 본 사용 설명서에 명시된 내용 외의 용도로 사용하지 마십시오.
본 제품은 220 V 전용, 국내(대한민국)용 입니다. 사용 전 반드시 사용 설명서를 숙지해 주시고 각각의 성능을 충분히 이해한 후 사용해 주시기 바랍니다. 사람이 언제나 볼 수 있는 곳에 필히 보관해 주십시오. 이 사용 설명서에는 제품 보증서가 포함되어 있으므로 버리지 말고 보관해 주십시오.
사용 중 이상이 없어도 안전을 위해 1~2년에 1회 정도 정기 점검을 받으면 더욱 안전하게 오래 사용할 수 있습니다.

사용 방법과 주의사항을 따르지 않아 발생한 피해에 대해서 책임을 지지 않습니다.

본사가 지정하는 서비스 센터 직원 외에는 임의로 제품을 분해하거나 수리 및 개조를 하지 마십시오.
※ 이상 작동으로 인한 화재, 감전, 상해의 위험이 있습니다.

어린이나 노약자, 설명서를 정확히 이해하고 사용하지 못하는 사람이 사용 시 주의가 필요합니다. 작동 중 기기 내부에 손가락이나 젓가락 등의 이물질을 넣지 마십시오.

침수로 물기가 있는 상태에서 절대 사용하지 마십시오. 본체에 물을 직접 뿌리거나 물기가 묻은 수건 등을 기기 위에 올려놓지 마십시오. 물기가 있는 손으로 전원 플러그를 뽑거나 꽂지 마십시오. 감전의 위험이 있습니다.

제품이 천으로 덮혀 있거나 부적절하게 위치한 경우 화재의 위험이 있습니다. 물건을 올려놓지 마십시오.
제품의 조작부를 자동 작동할 수 있는 타이머나 프로그램, 기타의 장치로 임의 조작하여 사용하지 마십시오.

플러그와 코드선을 점검하여 주십시오. 전원 코드가 파손된 경우에는 신일 A/S센터에 의뢰하여 코드를 교환하십시오. 또, 전원 코드를 무리하게 구부리거나 조이는 등의 충격을 주지 마십시오.

다음의 장소에서는 사용하지 마십시오.

- ✖ 가스렌지나 열원이 가까운 곳 (제품의 변색, 변형 및 화재의 위험이 있습니다.) 가연물질과 안전거리를 유지하십시오.
- ✖ 출입구나 사람의 왕래가 많은 곳 (코드선에 걸려 넘어져 부상의 위험이 있습니다.)
- ✖ 비가 들이치는 곳이나 목욕탕, 샤워실, 수영장 등 습기가 높은 장소 (감전, 화재의 위험이 있습니다.)
- ✖ 인화성 물질이나 가스가 있는 곳 (폭발, 화재의 위험이 있습니다.)
- ✖ 수평이 맞지 않은 곳 (소음이 발생할 수있으며, 기기가 넘어지며 안전사고가 일어날 수 있습니다.)
- ✖ 옥외 (옥내용 제품입니다.)
- ✖ 직사광선이 비치는 곳 (제품의 변형, 변색의 원인이 됩니다.)

코드선을 임의로 가공, 연장하여 사용하지 마십시오. 코드나 전원 플러그에 이상이 생기면 테이프를 감거나 방치하지 마시고 A/S센터에 문의해 주십시오.

코드선을 잡아 당기거나, 코드선을 손잡이로 사용하거나 코드선을 끼워 문을 닫지 마십시오. 또 날카로운 모서리에 코드선이 당겨지지 않도록 하십시오.

휘발유 같이 인화성, 가연성 액체나 물질이 있는 주변에서 사용하지 마십시오.

기기가 작동 중이거나 물통에 물이 있는 상태에서 기기를 기울이거나 뒤집지 마십시오.
감전, 상해, 화재의 위험이 있습니다.

한 개의 콘센트에 여러 개의 전원 플러그를 동시에 꽂아 사용하지 마십시오.

안전상의 주의

사용자가 주의사항을 지키지 않아 발생된 상황에 대해서 책임지지 않습니다.



물통에 물이 있거나, 기기가 작동 중인 상태에서 물통의 물이나 내부 부품을 만지지 마십시오.



바닥이 평탄하고 수평인 곳에서 사용하십시오. 기울어진 곳이나 평탄하지 않은 곳에서 사용 시 제품이 넘어지며 안전 사고가 발생할 수 있습니다.



필터를 장착한 후 사용하십시오.
필터 없이 사용할 경우 제품 수명이 짧아지고 감전, 상해의 위험이 있습니다.



제품을 청소하거나 장시간 사용하지 않을 경우 전원 플러그를 뽑아 주십시오.
※ 감전, 화재의 원인이 됩니다.



어린이는 제품에서 멀리 떨어져 있게 하고 보호자의 감독이 반드시 필요합니다. 안전에 책임이 있는 사람에 의해 제품 관리 감독 또는 지시를 받더라도 신체적, 감각적, 정신적으로 약하거나 경험과 지식이 부족한 사람은 사용할 수 없습니다.



교류 220 V 이외에는 사용하지 마십시오. 화재, 감전의 위험이 있습니다.



최적의 성능을 위해 기기를 상시로 관리하시고 이상 발견 시 작동을 멈추고 서비스 센터로 문의해 주십시오.



주기적으로 기기를 청소해 주십시오. 기기에 먼지가 많으면 작동 이상, 고장의 우려가 있습니다.
※ 반드시 전원 플러그를 뽑은 후 청소해 주십시오.



절대로 부품이나 구성품을 임의로 떼어내고 사용하지 마십시오.



제품의 전원은 반드시 제품의 전원 버튼으로 종료 후 전원 플러그를 뽑아 주십시오.
작동 중 플러그를 뽑아 강제 종료 시 기기 고장의 원인이 될 수 있습니다.



청소할 때, 왁스, 신나, 스프레이 등 가연성 제품을 바르거나 주위에 보관하지 마십시오. 기기 외관 변형 및 화재의 위험이 있습니다.



벽면과 주변 장애물로 부터 30cm 이상 거리를 두고 설치하십시오.



촛불, 담배불, 물이 담긴 그릇, 약품, 작은 금속류, 덮개, 수건 등을 제품 위에 올려 놓거나 열기구와 가까운 곳에 설치하지 마십시오. 화재, 감전의 위험이 있습니다.



밀폐되었거나 유아, 노약자가 있는 곳에서는 오랫동안 사용하지 마십시오. 산소가 부족하게 되어 위험하므로 사용 시 주기적으로 창문을 열어 환기시켜 주십시오.



제품을 이동하기 전에 물통의 물을 비워 주십시오. 이동 시 물로 인한 기기 고장의 원인이 될 수 있습니다.



지진, 화재 시 또는 제품에서 이상 소음 및 냄새 발생 시 사용을 멈추고 전원 플러그를 뽑아 주십시오.
화재, 감전의 위험이 있습니다.



제품 작동 중 공기 흡입, 배출구에 손이 닿지 않도록 하십시오. 화상, 감전 및 고장의 원인이 됩니다.

안전상의 주의

사용자가 주의사항을 지키지 않아 발생된 상황에 대해서 책임지지 않습니다.

제품 위에 무거운 물건을 올려놓거나, 올라가지 마십시오.
※ 제품의 변형 또는 고장의 원인이 될 수 있습니다.

제품 작동 중 공기 흡입, 배출구에 손이 닿지 않도록 하십시오.
※ 화상, 감전 및 고장의 원인이 됩니다.

연속 배수 호스 사용시 호스를 단단히 끼워 사용하십시오.
※ 헐겁게 끼울 경우 누수의 원인이 될 수 있습니다.

제습기에서 나오는 물을 마시지 마십시오.
※ 인체에 해로울 수 있습니다.

생활 제습 용도가 아닌 특수용도(식품, 동식물, 기기, 화장품의 보존 등)로 제품을 사용하지 마십시오.
※ 재산상의 손해가 발생할 수 있습니다.

제품을 운반시 수평으로 들고 이동하십시오. 45° 이상 기울인 채로 제품을 운반하지 마십시오.
※ 45° 이상 기울인 채로 제품을 운반하였을 경우, 1시간이 경과한 후에 제품을 작동시켜주십시오.

제품을 이동하기 전에 운전을 정지시키고, 물통의 물을 비워 주십시오.
※ 이동 시 물로 인해 기기 고장의 원인이 되거나, 화재, 감전의 원인이 될 수 있습니다.

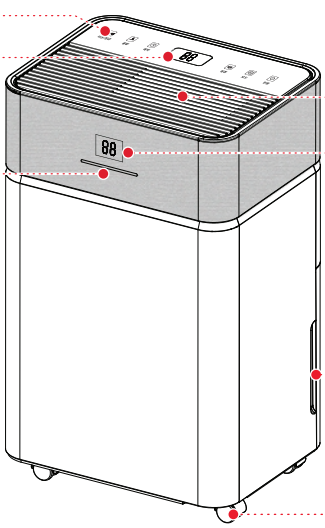
경고 : 가연성 물질로, 화기사고에 주의하십시오.

제품 사양

품 명	제습기	사 이 즈	305(W) x 235(D) x 495(H) mm
정격전압 및 소비전력	AC 220V~, 60Hz / 250W	중 량	약 13.82 kg

각 부의 명칭

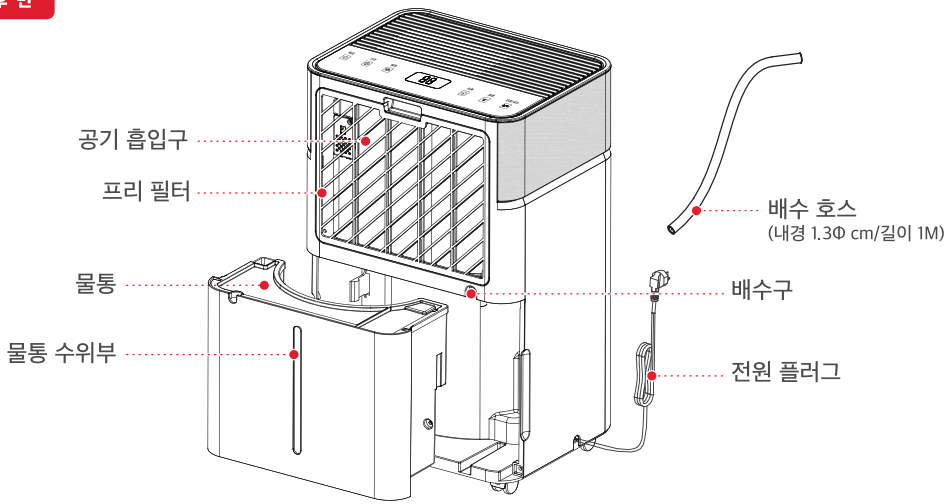
전 면



습도 45% 이하 : 블루
습도 65% 미만 : 그린
습도 65% 이상 : 레드

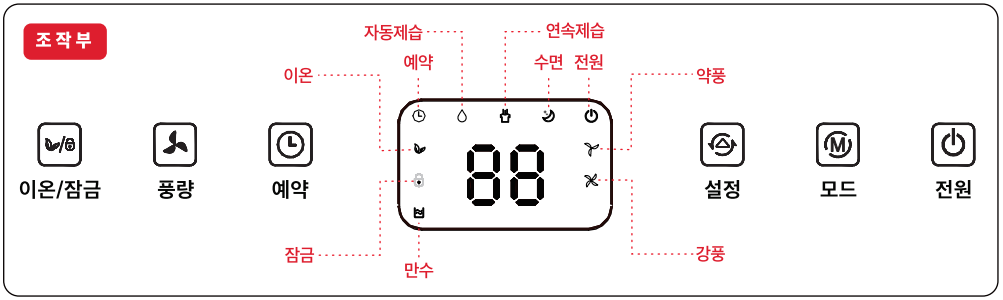
※ 주변 환경 및 센서의
습도 인식 편차(±2~3%)에 따라
LED 색상 표시가 다를 수 있습니다.

후 면



사용 방법

조작부의 한글 버튼을 터치하시면 해당 기능이 작동됩니다. LED 아이콘은 활성 기능 표시용으로 터치 버튼이 아닙니다.



이온/잠금

- 이온 기능 : 전원이 켜진 상태에서 [이온/잠금] 버튼을 짧게 터치하여 음이온 기능을 켜거나 끌 수 있습니다.
- 잠금 기능 : 전원이 켜진 상태에서 [이온/잠금] 버튼을 3초간 길게 터치하여 기능을 켜거나 끌 수 있으며, 기능 설정 시 모든 버튼이 작동되지 않습니다.

풍량

- 동작 중에 [풍량] 버튼을 터치하여 팬 속도를 약풍, 강풍으로 조절이 가능합니다.
- 대기 상태에서 [풍량] 버튼을 3초간 길게 터치하여 공기 정화 기능(이온 기능)과 냄세제거 기능 및 송풍 기능을 켜거나 끌 수 있습니다.(팬만 작동)

예약

- [예약] 버튼을 이용하여 원하는 시간 설정 후 작동을 시작하거나 정지하도록 예약할 수 있습니다.
- [예약] 버튼을 터치 후 " " 표시가 점등되고 해당 시간 표시가 깜빡이는 동안에 [설정] 버튼을 터치하여 1시간 단위로 1~24시까지 설정이 가능합니다.
- 전원 끄기 설정(전원이 ON일때만 설정 가능) : [예약] 버튼을 터치 후 [설정] 버튼을 눌러 원하는 시간을 설정
- 전원 켜기 설정(전원이 OFF일때만 설정 가능) : [예약] 버튼을 터치 후 [설정] 버튼을 눌러 원하는 시간을 설정
- 설정 해제 : [예약] 버튼을 터치 후 해당 시간 표시가 깜빡이는 동안에 [예약] 버튼을 다시 터치하면 " " 표시가 사라지며 해제됩니다. 또는 [예약] 버튼을 터치 후 [설정] 버튼을 터치하여 해당 표시를 " 00 "에 설정하면 예약이 해제됩니다.

설정

- [설정] 버튼을 터치하여 해당 표시가 깜빡이는 동안에 습도 설정을 30~80% 까지 5% 단위로 설정 가능합니다.
- [예약] 버튼을 터치 후 [설정] 버튼을 터치하여 해당 표시가 깜빡이는 동안에 1~24시간까지 1시간 단위로 설정 가능합니다.
- 자동 제습 모드( )에서 제품이 작동하지 않는다면 자동 습도 설정값(50%)이 표시 습도 보다 높아 작동하지 않을 수 있습니다. 습도 설정값을 표시 습도 보다 낮게 다시 설정해 주십시오.
- 버튼을 3초이상 길게 터치하면 온도가 표시되며 5초간 깜빡인 후 소등됩니다.

모드

전원 작동 시, [모드] 버튼으로 자동 제습, 연속 제습, 수면모드를 선택할 수 있으며 선택한 모드의 표시등이 켜집니다.

자동 제습 모드 ( )

- 초기 습도 설정값은 50% 입니다.
- [모드] 버튼을 터치하여 자동 제습 모드( )로 설정한 후 [설정] 버튼을 눌러 5%단위로 30~80%까지 설정할 수 있습니다.
- 주변 습도가 설정 습도보다 +3%이상일 때 작동하고, 주변 습도가 설정 습도보다 -3%이상일 때 작동이 일시정지합니다.
- 주변 습도가 설정 습도 +3 ~ -3% 사이에는 일시 정지되며 대기 상태로 전환됩니다.

연속 제습 모드 ( )

- 건조 모드이며 주변 습도와 상관없이 컴프레서는 작동되며, 강 풍속으로 작동하게 됩니다.
- 풍속은 조절 가능하나 습도는 조절할 수 없습니다.
- 빨래 건조 시 또는 빠른 제습을 원할 때 설정하는 기능입니다.

수면 모드 ( )

- [모드] 버튼을 길게 터치하여 수면모드 기능을 켜거나 끌 수 있습니다.
- 수면 모드의 습도 설정값은 60%이며, 약풍으로 전환됩니다.
- 10초 동안 조작을 하지 않으면 표시등이 꺼지며 디스플레이 전체 화면이 꺼집니다.
- 디스플레이 화면이 꺼진 상태에서 설정을 변경하기 위해서는 [모드] 버튼을 다시 한번 터치 합니다.
- 실내 습도가 57% 이하이면 컴프레서와 팬이 작동하지 않으며 실내 습도가 63% 이상이면 컴프레서와 팬이 작동하기 시작합니다.
- 수면모드에서도 [설정] 버튼을 이용하여 30~80%까지 습도 설정이 가능합니다.

사용 방법

전원

- [전원] 버튼(⏻)을 터치하여 제품의 동작 및 정지를 조작합니다. 자동 제습 모드의 기본 설정 습도는 50%입니다.
- [전원] 버튼(⏻)을 터치하여 작동을 종료하면 화면에 현재 습도가 표시되며 컴프레서가 멈추고 30초 후에 팬이 멈춥니다.

만수 표시등

- 만수일 경우 컴프레서는 작동을 멈추고(팬 기능은 30초 후 멈춤) 만수 표시등이 깜빡이며 화면에 "FL"이 표시됩니다.
- 물통의 뚜껑을 연 후 물을 버리고 뚜껑을 바르게 덮어 본체에 정확하게 끼운 후 사용하십시오.
- 제품 내부에 남아있던 미량의 물이 흘러나올 수 있으나 이는 제품의 불량 또는 오작동으로 인한 것이 아닙니다.
- 물통을 정확히 장착하면 만수 표시등이 꺼지고, 표시창에는 주변 습도가 표시되며, 제품은 만수 전의 상태로 작동됩니다.
- 연속 사용을 원할 시 배수구에 연속 배수 호스를 연결하여 사용하십시오.

※ 사용 중 물통을 열었을 경우 소량의 물이 흐를 수 있으니 주의하십시오.

자동 성에 제거 기능

- 22℃ 이하의 낮은 온도에서 증발기에 서리와 성에가 생길 수 있으며 현재 작동 중인 모드(💧, ✋, 🌙)의 아이콘 표시가 깜빡입니다.
- 모드 표시가 깜빡일 때 제상 기능이 자동으로 작동되며 그 동안에는 컴프레셔가 약 10분간 정지되고 서리와 성에가 제거된 후에는 아이콘이 깜빡이지 않고 정상적으로 표시됩니다.

디스플레이 오류 표시사항

※ 사용 중 기능상의 오작동 및 표시 이상이 발생할 시 전원 콘센트를 제거하고 10분 경과 후 다시 연결해 사용해 주십시오.

표시창	내용
E1 습도센서가 오작동 및 고장	제품을 청소하거나 습도 센서를 교환해 주십시오.
EF 모터의 이상이나 고장	전원을 정지하고 다시 시작해 주십시오. 그래도 안되면 서비스센터로 전화 주십시오.
CL 실내 온도가 5℃이하일 경우	압축기는 정지하고 팬은 작동합니다.
CH 실내 온도가 39℃이상일 경우	압축기는 정지하고 팬은 작동합니다.
FL 물통이 가득 찼을 경우 물통이 제거 됐을 경우	물통에 물을 비워주십시오. 물통을 제자리에 장착해 주십시오.

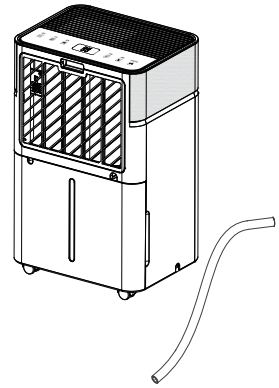
※ 에러코드가 나타날 경우 사용하지 마시고 즉시 서비스센터로 전화 주십시오.

연속 배수 방법

연속 배수 호스 사용 방법

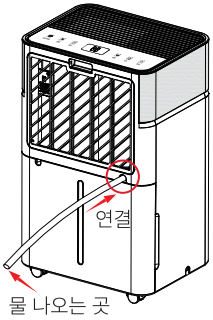
제습기 사용 시 물통에 차는 물을 물통을 꺼내 비울 필요 없이 연속 배수 호스를 본체 뒤쪽의 배수관에 연결하여 연속 배수할 수 있습니다. 물통의 물을 비울 필요 없이 연속 제습 사용이 가능합니다.

❶



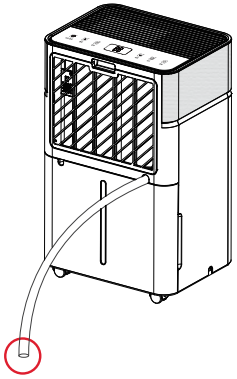
연속 배수 호스를 가급적 일직선이 되도록 펼쳐줍니다.

❷



연속 배수 호스를 배수구에 단단히 연결해 주십시오. 물이 나오는 배출 부분은 화장실 또는 실외 부분에 위치 합니다.

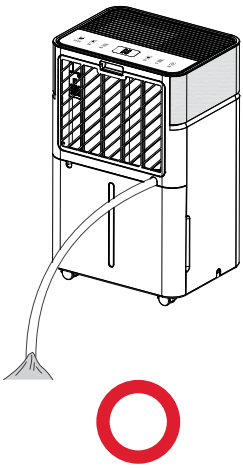
❸

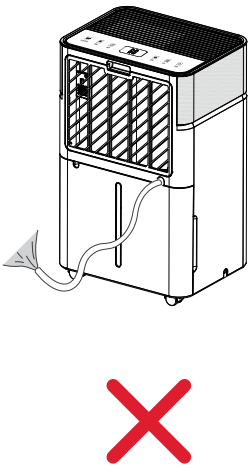


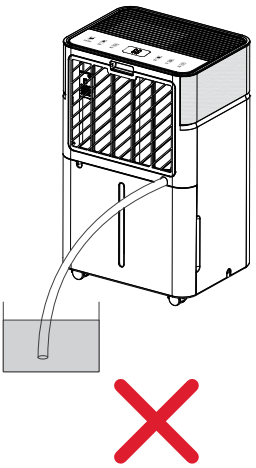
연속 배수 호수 끝이 배수구 높이보다 낮게 연결해 사용하십시오.

연속 배수 사용 시 주의사항

연속 배수 사용 시 연속 배수 호스가 휘거나 호스의 끝부분이 올라가 있으면 배수가 되지 않습니다.
연속 배수 호스를 물에 잠긴 채로 사용하지 마십시오. 물이 역류할 수 있습니다.







청소 및 보관 방법

※ 기기를 손질하기 전에 반드시 전원 플러그를 뽑아 주십시오. 감전, 상해의 위험이 있습니다.
※ 손질 시 벤젠, 신나, 알코올 등의 휘발성 물질을 사용하지 마십시오. 기기 고장, 외관 변형의 우려가 있습니다.
※ 최적의 기기 성능을 유지하기 위해 정기적으로 기기를 청소해 주십시오.
※ 전기가 통하는 부분 (본체, 조작부) 등에는 물기가 묻지 않도록 주의해 주십시오.

본체 외관 청소

· 비눗물이나 중성세제 용액을 부드러운 헝겊에 적셔 닦은 후 맑은 물에 적신 헝겊으로 거품이 묻어 있지 않도록 깨끗이 닦아 내십시오. 마른 헝겊으로 물기를 깨끗이 제거해 주십시오.
완전 건조 후, 보관 커버에 포장하여 습기와 직사광선이 없는 장소에 보관해 주십시오.

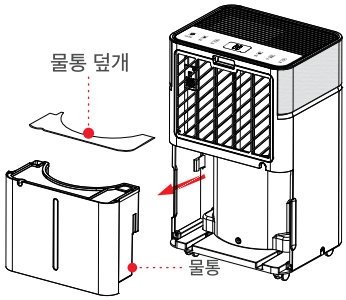
※ 절대로 본체에 물을 뿌리지 마십시오. 고장 및 성능 저하의 원인이 됩니다.

물통 청소

· 물통에 물때가 많이 끼었다면 부드러운 솔, 융등을 이용하여 닦은 후 흐르는 물로 씻어주십시오.
· 물통이 제 위치에 정확히 장착되지 않으면 물통 센서가 인식되지 않아 제품이 작동되지 않습니다.

파손주의

- 물통 청소 시 파손되지 않도록 주의하십시오. 센서 파손 시 제품이 작동되지 않습니다.
- 물통 안쪽의 흰색 플로터(물감지 센서)는 만수 감지를 위해 꼭 필요한 부품이니 손상을 가하거나 버리지 마십시오. 고장의 원인이 될 수 있습니다.



프리 필터 청소

먼지가 필터에 모여 공기 흐름을 제한합니다. 공기 흐름이 제한되면 시스템의 효율이 저하되며 고장의 원인이 됩니다.
프리 필터는 정기적인 세척이 필요합니다. 프리 필터는 세척이 편리하도록 탈부착이 가능합니다.
프리 필터 없이 작동하지 마십시오. 증발기 오염 및 고장의 원인이 됩니다.

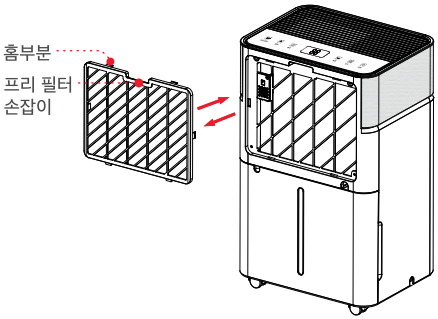
1. 전원 콘센트를 분리해 주십시오.

2. 프리 필터의 손잡이 부분을 화살표 방향으로 당겨준 뒤 위쪽으로 들어 올려 분리합니다.
* 탈부착 시 무리한 힘을 가하면 홈 부분이 파손될 우려가 있으므로 주의하십시오.

3. 진공청소기, 부드러운 솔로 필터의 먼지 분진을 제거해 주십시오.

4. 프리 필터를 흐르는 물이나 중성세제를 녹인 물(약 30℃)에 넣고 세척한 후 그늘진 곳에서 잘 말려주십시오.

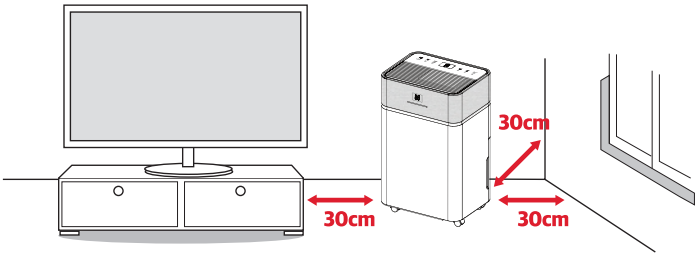
5. 프리 필터가 완전히 건조된 후 장착하여 작동합니다.



사용상의 주의

설치 시 주의사항

· 실외에서 사용하지 마십시오.
· 제습 효과를 높이기 위해 창문이나 방문을 닫고 사용하십시오.
· 직사광선이나 화기가 있는 곳은 피하고, 히터나 라디에이터 등 열이 발생하는 제품 주변에서 사용하지 마십시오.
· 물통에 물이 가득 찼을 때도 충분히 견딜 수 있는 단단하고 평평한 곳에 설치하십시오.
· 이 제품은 일반 가정용 제품입니다. 상업용 및 산업용 용도로 사용하지 마십시오.
· 실내의 온도 및 습도에 따라 제습량이 달라집니다. 주변 온도가 낮을 경우 제습량이 줄어듭니다.
· TV, 라디오, 전자제품 등과 30cm 이상 거리를 두고 사용하십시오. 전자파의 장애로 오작동의 원인이 됩니다.
· 공기 흡입구와 배출구에 장애물이 없도록 하고, 제품에 덮개 등을 사용하지 마십시오.
· 공기 순환이 잘 되도록 벽면에서 30cm 이상 거리를 두고 사용하십시오.



이동 시 주의사항

· 이동할 때는 물이 새는 것을 방지하기 위해 물통의 물을 버려주십시오. 반드시 전원 분리 후 이동하십시오.
· 카펫이나 비닐장판 등 굴곡 있는 곳에서는 제품을 들어 이동해 주십시오.
(제품의 수평이 맞지 않아 물통의 물이 쏟아질 수 있습니다. 카펫이나 장판의 표면이 손상될 수 있습니다.)

A/S를 의뢰하기 전에

사용 중 이상이 생겼을 경우 다음 사항을 확인해 주시고, 아래 사항 점검 후에도 이상 작동이 계속 된다면 당사 A/S센터에 의뢰해 주십시오.

증 상	점 검 내 용 / 조 치
제품이 작동하지 않습니다.	▶ 전원 플러그를 확실하게 꽂았는지 확인하십시오. ▶ 전원 코드가 손상되지 않았는지 확인해 주시고, 손상 시 A/S센터로 문의하십시오. ▶ 정전이 되지 않았는지 확인하십시오. ▶ 정격전압 220 V에 맞게 사용하고 있는지 확인하십시오. ▶ 만수 표시가 점등되어 있다면 물통을 비워주십시오. ▶ 물통이 제품의 정위치에 조립되어 있는지 확인하십시오.
제품은 작동하나 제습이 되지 않습니다.	▶ 열교환기의 표면에 성에가 형성되어 성에를 녹이는 중입니다. 이상 증상이 아니며, 성에가 녹은 후 재가동됩니다. ▶ 희망습도를 주위 습도보다 낮게 설정하십시오.
진동과 소음이 큽니다.	▶ 바닥이 평평한 곳으로 제품을 옮겨 주십시오.
제습이 약합니다.	▶ 공기 흡입구와 프리필터를 청소해 주십시오. ▶ 건조한 계절에는 주변의 온도 및 습도가 낮으므로, 제습기의 효율이 떨어질 수 있습니다.
송풍 배출구에서 뜨거운 바람이 나옵니다.	▶ 이상 증상이 아니므로 걱정하지 마시고 사용하십시오.
연속 배수 호스로 물이 나오지 않습니다.	▶ 호스를 배수구에 확실하게 조립했는지 확인하십시오. ▶ 호스가 꼬이거나 막혀있는지 확인하십시오.

MEMO

소비자 피해보상 안내

※ 일반(가정용) 제품을 영업 용도로 사용할 경우 보증 기간은 반으로 단축 적용됩니다.

소비자 피해 유형		보상 내역 (보증 기간 이내)	보상 내역 (보증 기간 경과 후)
정상적인 사용 상태에서 자연 발생한 성능, 기능상의 고장 발생 시	구입 후 10일 이내에 중요한 수리를 요하는 경우	제품 교환 또는 구입가 환급	해당 없음
	구입 후 1개월 이내에 중요 부품에 수리를 요하는 경우	제품 교환 또는 무상 수리	
	교환된 제품이 1개월 이내에 중요한 수리를 요하는 경우	구입가 환급	
	교환 불가능 시		유상 수리
	하자 발생 시	무상 수리	
	동일 하자에 대하여 3회 수리했으나 고장이 재발(4회째)	제품 교환 또는 구입가 환급	
	여러 부위 고장으로 총 4회 수리했으나 고장이 재발(5회째)		
	수리 불가능 시		정액 감가상각한 금액에 10%를 가산하여 환급 (최고 한도 : 구입 가격)
	소비자가 수리 의뢰한 제품을 사업자가 분실한 경우		
	부품 보유 기간 내에 수리용 부품을 보유하고 있지 않아 수리가 불가능한 경우		정액 감가상각한 잔여금액에 10%를 가산하여 환급 (최고 한도 : 구입 가격)
소비자의 고의, 과실에 의한 성능, 기능 상의 고장	수리가 가능한 경우	유상 수리	유상 수리
	수리용 부품을 보유하고 있지 않아 수리가 불가능한 경우	유상 수리에 해당하는 금액 징수 후 제품 교환	해당 없음

유상 서비스(고객의 비용 부담)에 대한 책임

고장이 아닌 경우	소비자 과실로 고장난 경우	그 밖의 경우
· 사용설명 및 분해하지 않고 간단한 조정 시 · 제품 내부에 먼지 세척 및 이물 제거 시 · 제품의 이동, 이상 등으로 인한 설치 부실 건 · 구입 시 고객 요구로 설치한 후 재설치 시 · 소비자 설치 미숙으로 재설치할 경우 · 이물 투입으로 서비스 요청 시	· 소비자의 취급 부주의 및 잘못된 수리로 고장 발생 시 · 전기 용량을 틀리게 사용하여 고장이 발생된 경우 · 설치 후 이동 시 떨어뜨림 등에 의한 고장, 손상 발생 시 · 당사에서 미지정한 소모품, 옵션품 사용으로 고장 발생 시 · 당사 지정 서비스 기사 혹은 협력사 기사가 아닌 사람이 수리하여 고장 발생 시	· 천재지변(화재, 염해,수해등)에 의한 고장 발생 시 · 소모성 부품의 수명이 다한 경우

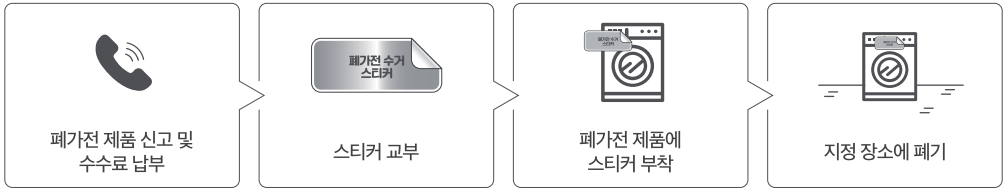
폐가전 제품 처리 안내

※ 환경보호 및 자원 재활용을 위해 폐가전 제품은 다음과 같이 처리해 주십시오.

분리배출 표시 제도

자원 재활용을 촉진하고 분리수거율을 높이기 위해 실시되는 제도입니다.
일반 가정에서도 제품 또는 포장재에 표시된 마크에 따라 분리배출에 적극 참여해 주시기 바랍니다.

기존에 사용하던 가전 제품을 폐기하고자 하는 경우, 관할 주민자치센터에 연락해 처리하시면 됩니다.



신일전자(주) 제품 보증서

REV.34

제품명		보증기간	고객 주소
모델명			성명 전화
구입일자	년 월 일	년	판매점 상호(주소)
보증기간	년 월 일 까지		성명 전화

구매 영수증도 자료로 활용할 수 있습니다. 제품 판매 시 공란의 내용을 필히 기입하여 주십시오.

- 본 제품에 대한 품질 보증은 보증서에 기재된 내용으로 보증 혜택을 받습니다.
- 수리를 의뢰할 때는 구입 일자가 기재된 본 보증서를 제시해야 충분한 서비스를 받을 수 있으므로 잘 보관하시기 바랍니다.

· 무상 보증 기간은 구입일로부터 산정되므로 구입 일자를 기재 받으시기 바랍니다.
· 보증 기간 내에 사용 설명서의 내용대로 정상 사용한 상태에서 고장이 발생한 경우 무상 수리를 해드립니다.
(구입 일자 확인이 안될 경우 제조 연월일 또는 수입통관 일로부터 3개월이 경과한 날로부터 품질 보증 기간을 기산합니다.)
· 가정용 제품을 영업 용도(영업 활동, 비정상적인 사용 환경 등)로 사용할 경우에는 무상 보증 기간을 1/2로 적용합니다.
· 만일 고장이 발생하였을 경우에는 구입처 또는 신일 A/S센터에 제품 보증서를 제시한 후 서비스를 받으십시오.
· 수리, 교환, 환불 등의 보상 방법은 공정거래위원회 고시 소비자 분쟁 해결 기준에 따릅니다.
· 이 제품의 보증기간이 경과한 후에 발생한 고장에 대해서는 유상으로 수리를 해드립니다.

소비자의 취급 부주의 또는 임의로 수리, 개조하여 고장 발생 시
보증 기간 내라도 무상 서비스를 받으실 수 없습니다.

본 제품은 출고 시 엄밀한 품질관리를 거쳐 종합 검사에 합격한 제품입니다.
만일 운송 도중 발생한 고장이나 정상적인 사용 상태에서 고장이 발생하였을 경우에는
보증서에 기재된 내용에 따라 보증하여 드리며, 본 보증서는 재발행되지 않습니다.
본 보증서는 대한민국 국내에서만 유효합니다.
THIS WARRANTY IS VALID ONLY IN KOREA

shinil
전국 어디서나 : 1577-6667

QR코드로 서비스 센터를 확인하세요!