신일 두유제조기
사용 설명서

SHINIL Soybean Milk Maker
User Manual



고객 편의성을 증대하고자 설명서 내용이 변경될 수 있으니, 제품과 상이한 부분이 있을 경우
당사 홈페이지 WWW.SHINIL.CO.KR의 고객지원 항목에서 설명서를 다운로드해 참고하시기 바랍니다.

안전상의 주의

다음의 지시 사항은 제품을 안전하고 바르게 사용하여 예상치 못한 사고나 위험을 미리 예방하기 위한 것이므로 반드시 지켜 주십시오.



위 기호는 위험을 끼칠 우려가 있는 사항과 조작에 대하여 주의를 환기시키기 위한 기호입니다. 위험 발생을 피하기 위하여 아래의 지시 사항을 주의 깊게 읽고 따라 주십시오. 신체감각, 정신 능력이 결여되거나 경험과 지식이 부족하여 감독이나 지시없이 안전하게 기기를 사용할 수 없는 사람(어린이 포함)의 사용은 권장하지 않습니다. 본 사용 설명서에 명시된 내용 외의 용도로 사용하지 마십시오.
본 제품은 220V 전용, 국내(대한민국)용 입니다. 사용 전 반드시 사용 설명서를 숙지해 주시고 각각의 성능을 충분히 이해한 후 사용해 주시기 바랍니다. 사람이 언제나 볼 수 있는 곳에 필히 보관해 주십시오. 이 사용 설명서에는 제품 보증서가 포함되어 있으므로 버리지 말고 보관해 주십시오.
사용 중 이상이 없어도 안전을 위해 1~2년에 1회 정도 정기 점검을 받으면 더욱 안전하게 오래 사용할 수 있습니다.
사용 방법과 주의사항을 따르지 않아 발생한 피해에 대해서 책임을 지지 않습니다.



본사가 지정하는 서비스 센터 직원 외에는 임의로 제품을 분해하거나 수리 및 개조를 하지 마십시오.
※ 이상 작동으로 인한 화재, 감전, 상해의 위험이 있습니다.



어린이나 노약자, 설명서를 정확히 이해하고 사용하지 못하는 사람이 사용 시 주의가 필요합니다.
작동 중 기기 내부에 손가락이나 젓가락 등의 이물질을 넣지 마십시오.



침수로 물기가 있는 상태에서 절대 사용하지 마십시오. 본체에 물을 직접 뿌리거나 물기가 묻은 수건 등을 기기 위에 올려놓지 마십시오. 물기가 있는 손으로 전원 플러그를 뽑거나 꽂지 마십시오. 감전의 위험이 있습니다.



감전방지를 위해 코드나 플러그, 또는 기기를 물 또는 기타 액체와 접촉하게 하지 마십시오. 젖은 손으로 제품을 연결하거나 조작하지 마십시오. 전원부에 이물질이나 물이 묻은 경우 사용을 중지해 주십시오.



조리 시 어두운 연기가 나면 즉시 제품의 플러그를 뽑으시고 연기 방출이 멈출 때까지 기다리십시오.



다음의 장소에서는 사용하지 마십시오.
✖ 가스렌지나 열원이 가까운 곳 (제품의 변색, 변형 및 화재의 위험이 있습니다.) 가연물질과 안전거리를 유지하십시오.
✖ 출입구나 사람의 왕래가 많은 곳 (코드선에 걸려 넘어져 부상의 위험이 있습니다.)
✖ 비가 들이치는 곳이나 목욕탕, 샤워실, 수영장 등 습기가 높은 장소 (감전, 화재의 위험이 있습니다.)
✖ 인화성 물질이나 가스가 있는 곳 (폭발, 화재의 위험이 있습니다.)
✖ 수평이 맞지 않은 곳 (소음이 발생할 수있으며, 기기가 넘어지며 안전사고가 일어날 수 있습니다.)
✖ 옥외 (옥내용 제품입니다.)
✖ 직사광선이 비치는 곳 (제품의 변형, 변색의 원인이 됩니다.)



코드선을 임의로 가공, 연장하여 사용하지 마십시오. 코드나 전원 플러그에 이상이 생기면 테이프를 감거나 방치하지 마시고 A/S센터에 문의해 주십시오.



플러그와 코드선을 점검하여 주십시오. 전원 코드가 파손된 경우에는 신일 A/S센터에 의뢰하여 코드를 교환 하십시오.
또, 전원 코드를 무리하게 구부리거나 조이는 등의 충격을 주지 마십시오.



외부 타이머 스위치 또는 별도의 원격 제어 시스템에 연결하지 마십시오. 항상 플러그를 먼저 연결한 다음 기기를 작동 하십시오. 연결을 끊으려면 기기의 전원을 끄고 플러그를 뽑으십시오.



기기가 작동 중이거나 물통에 물이 있는 상태에서 기기를 기울이거나 뒤집지 마십시오.
감전, 상해, 화재의 위험이 있습니다.



한 개의 콘센트에 여러 개의 전원 플러그를 동시에 꽂아 사용하지 마십시오.



본 제품은 가정용으로 설계되었습니다.
(식당, 주방, 농장, 모텔 및 기타 비주거용 환경에서 사용을 금지합니다.)

안전상의 주의

사용자가 주의사항을 지키지 않아 발생된 상황에 대해서 책임지지 않습니다.



음식 조리 이외의 목적으로 제품을 사용하지 마시고, 제조 업체에서 제작한 부속 액세서리 외에 부품은 사용하지 마십시오.
고장의 원인이 될 수 있습니다.



제품을 청소하거나 장시간 사용하지 않을 경우 전원 플러그를 뽑아 주십시오.
※ 감전, 화재의 원인이 됩니다.



어린이는 제품에서 멀리 떨어져 있게 하고 보호자의 감독이 반드시 필요합니다. 안전에 책임이 있는 사람에 의해 제품 관리
감독 또는 지시를 받더라도 신체적, 감각적, 정신적으로 약하거나 경험과 지식이 부족한 사람은 사용할 수 없습니다.



교류 220V 이외에는 사용하지 마십시오. 화재, 감전의 위험이 있습니다.



최적의 성능을 위해 기기를 상시로 관리하시고 이상 발견 시 작동을 멈추고 서비스 센터로 문의해 주십시오.



주기적으로 기기를 청소해 주십시오. 기기에 먼지가 많으면 작동 이상, 고장의 우려가 있습니다.
※ 반드시 전원 플러그를 뽑은 후 청소해 주십시오.



절대로 부품이나 구성품을 임의로 떼어내고 사용하지 마십시오.



제품의 전원은 반드시 제품의 전원 버튼으로 종료 후 전원 플러그를 뽑아 주십시오.
작동 중 플러그를 뽑아 강제 종료 시 기기 고장의 원인이 될 수 있습니다.



본 제품 사용후의 내부와 조리된 음식은 매우 뜨거우므로 주의하십시오. 화상의 원인이 될 수 있습니다.
가동 중, 가동 후에 제품의 표면을 만지지 마십시오. 내용물을 꺼낼때는 손잡이를 사용하십시오.



본 제품이 가동되는 동안 뜨거운 공기가 공기 배출구를 통해 방출되므로 안전에 주의하십시오.
화상의 원인이 될 수 있습니다.



본 제품을 사용한 후에는 내부가 매우 뜨겁습니다. 요리 후에 뜨거운 금속과의 접촉을 피하십시오.



부품을 넣거나 뺄 때, 기기를 청소하기 전에는 식히도록 하십시오. 화상의 원인이 될 수 있습니다.



사용하지 않을 때와 청소하기 전에는 플러그를 뽑으십시오.



파손된 제품을 사용하지 마십시오. 감전 및 화재의 위험이 있습니다.



내부 청소나 부속품 청소 시 반드시 장갑을 착용하고 사용하십시오. 손에 상처를 입을 수 있습니다.



어린이나 신체적으로 부자유한 사람, 술에 취한 사람, 의사표현이 불가한 사람이 기기를 작동하거나만지지 않도록 주의하십시오.
어린이들은 이 기기를 놀이용으로 사용하지 않도록 감독이 필요합니다.



제품을 끓인 후 작업이 완료되면 컵 내부와 상부 커버, 칼날 등 부품의 온도가 높습니다.
화상을 입지 않도록 만지지 마십시오.



최고 수위를 초과하여 물을 넣지 마십시오.
전기가 흐르는 부속품에 물이 흘러 누전, 감전, 상해의 위험이 있습니다.

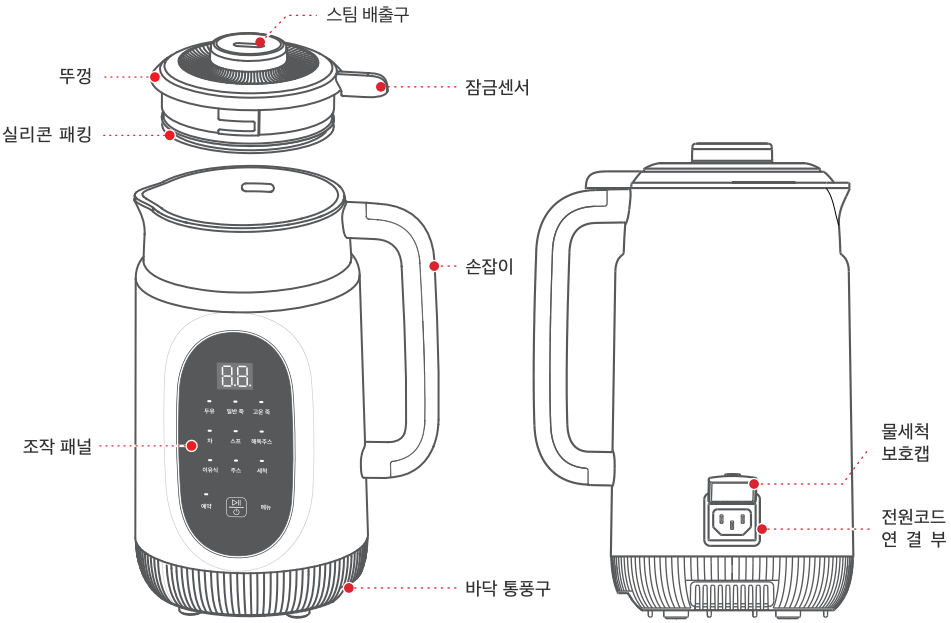


커튼이나 기타 가연성 물질 아래나 근처에서 본 제품을 사용하지 마십시오.
※ 감전, 화재의 원인이 됩니다.

제품 사양

품 명	두유제조기	사 이 즈	201(W) x 168(D) x 316(H)mm
정 격 전 압	220-240 V, 50-60 Hz	소 비 전 력	1000-1200 W (블랜딩 : 220 W)
용 량	HOT 1,200mL / COLD 1,350mL	중 량	약 1.8 Kg
구 성 품	본체, 세척솔, 계량컵, 전원코드, 사용설명서		

각 부의 명칭



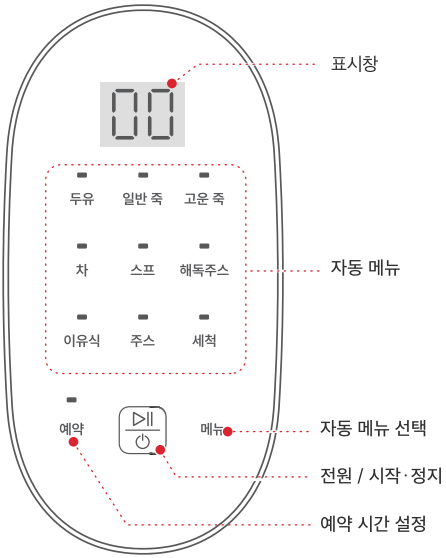
구성품



세척솔 계량컵 사용설명서 전원코드

사용 방법

디스플레이 설명 및 안내



표시창 : 현재의 상태를 표시해 주는 기능

자동 메뉴 : 9가지의 자동메뉴 표시창

메뉴 : 9가지의 자동메뉴를 선택하는 기능

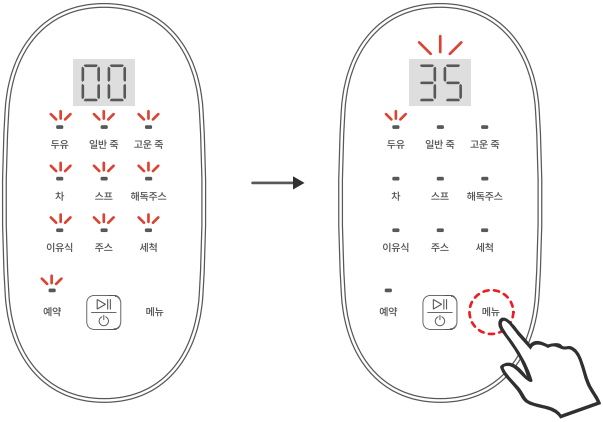
⏻ : 전원을 켜거나 끄는 기능

▷|| : 조리를 시작하거나 조리 중 정지하는 기능

예약 : 조리하고자 하는 시간을 미리 예약해주는 기능

자동메뉴 설정 및 사용 안내

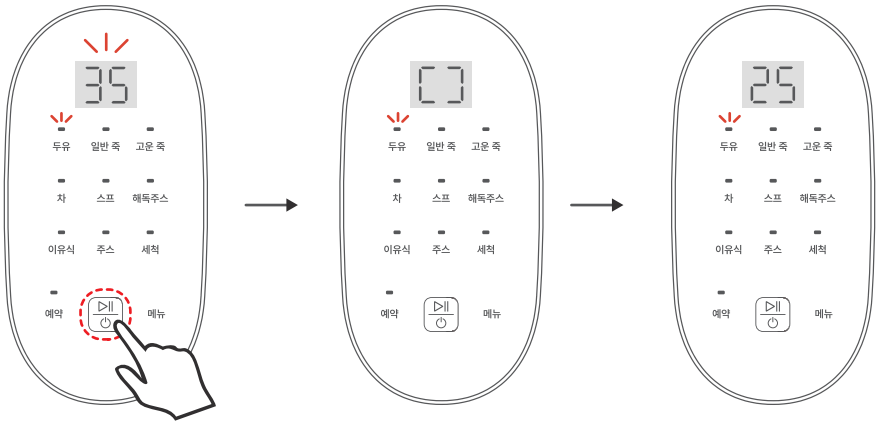
1. 조리 재료를 넣은 후 뚜껑을 손잡이 모양에 맞춰 잘 닫아주세요.
2. 전원을 연결하면 " 삐- " 소리와 함께 화면에 잠깐 동안 " 00 " 이 표시되며 모든 버튼에 불이 들어 옵니다.
3. 이후 시작/전원 버튼을 누르면 " 00 " 이 표시되며, 모든 버튼에 불이 들어옵니다.
4. 이때 메뉴 버튼을 이용하여 여러 개의 메뉴 중 원하는 메뉴를 선택하면 해당 메뉴에 불이 켜지며 설정되어 있는 시간이 표시됩니다.



< 전원 연결 > < 메뉴 선택 >

자동메뉴 설정 및 사용 안내

3. 원하는 메뉴를 선택한 후 시작 버튼을 누르면 조리가 시작되며 화면에는 가열중 표시 "[ ]"가 나타나고
100℃가열이 완료되고 나면 가열중 표시 "[ ]"는 사라지고 남은 시간이 화면에 표시됩니다.



< 조리 시작 > < 가열 중 > < 가열 후 남은 시간 >

⚠ **가열 중 표시 "[ ]"는 가열 중에만 나타나며, 가열 완료 후 남은 시간이 표시됩니다.**

4. 원하는 메뉴의 조리가 완료되면 " 삐 " 알림음 소리 3번과 함께 화면에 "[ ]"이 표시 됩니다.
(주스모드 동작 종료 시 "[ ]"이 표시됩니다.)
조리가 완료되면 뚜껑을 오른쪽으로 돌려 연 후 사용하시면 됩니다.
※ 내부가 매우 뜨거우므로 뚜껑을 열때 화상에 주의해 주세요.
5. 만약 뜨거운 메뉴(두유,일반죽,고운죽,차,스프,해독주스,이유식)을 선택하여 조리하셨다면
조리 완료 후 화면에 " [ ] "이 표시되고 "자동보온 기능"으로 전환됩니다.
(**자동보온 기능**은 6시간 동안 내용물을 따뜻하게 유지하는 기능이며 뚜껑을 열면 해제됩니다.)

⚠ 주의

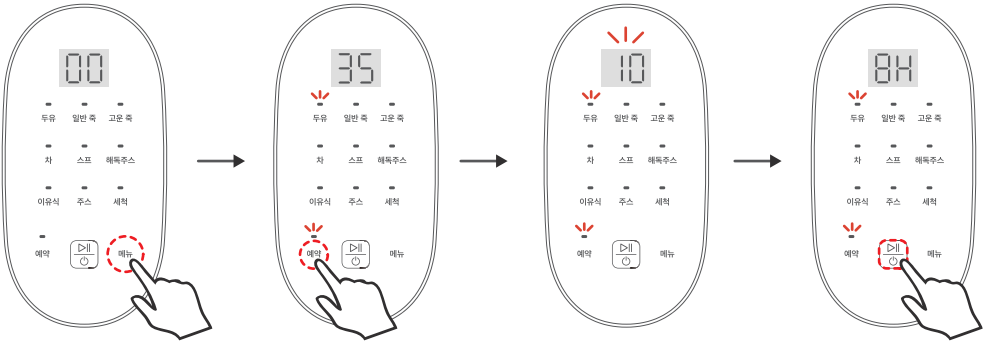
- 조리 중에는 절대 뚜껑을 열거나 정지하지 마세요. 뚜껑을 열거나 정지 후 그대로 재시작을 하면 처음부터 다시 조리를 시작하며, 내용물이 내부 바닥면에 붙어 검게 타거나 변색이 되어 조리 후 상태가 정상적이지 않을 수 있습니다.
- 만약 조리 중 뚜껑을 열거나 정지하였다면 조리 중인 내용물을 다 버리고 처음부터 다시 내용물을 넣고 설정 후 사용해 주세요.

예약시간 기능 설정 및 사용 안내

1. 조리 재료를 넣은 후 뚜껑을 손잡이 모양에 맞춰 잘 닫아주세요.
2. 전원을 연결하면 " 삐-" 소리와 함께 화면에 잠깐 동안 "00" 이 표시되며 모든 버튼에 불이 들어 옵니다.
3. 이후 시작/전원 버튼을 누르면 "00" 이 표시되며, 모든 버튼에 불이 들어옵니다.
4. 메뉴 버튼을 이용하여 여러 개의 메뉴 중 원하는 조리 메뉴를 선택합니다.
   원하는 메뉴가 선택되면 해당 메뉴의 조명이 깜빡입니다.
5. 메뉴 조명이 깜빡일때 예약 버튼을 누르면 화면에 예약시간 "1H"이 깜빡입니다.
6. 예약 버튼을 연속으로 눌러 원하는 예약 시간을 설정한 후 시작/정지 버튼을 눌러 예약을 시작합니다.

예약 버튼은 1회 터치시 1시간씩 증가 (최소 1시간 / 최대 12시간)	ex) 예약 2회터치 ➡ 2시간 예약 3회터치 ➡ 3시간

7. 예약이 완료되면 설정한 시간이 화면에 나타나며 시간이 카운팅됩니다.
   조리는 예약 설정된 시간이 지난 후 자동으로 시작합니다.
   ※ 해당 조리 조명과 예약 버튼 조명 및 화면에 설정 시간이 표시되어야만 설정이 정확히 된 것입니다.
8. 만약 자동 보온이 되는 조리를 설정하셨다면 조리 후 "자동보온 기능"으로 전환됩니다.
   (**자동보온 기능**은 6시간 동안 내용물을 따뜻하게 유지하는 기능이며 뚜껑을 열면 해제됩니다.)
   ※ 주스모드와 세척모드는 예약기능을 사용할 수 없습니다.



< 메뉴 선택 > < 예약 설정 > < 10시간 후 조리 시작 > 예약 완료 < 조리 시작 >

조리 예시 사항

※ 가열시간은 재료&물의 양과 온도에 따라 차이가 날 수 있습니다.

버튼	기능	조리 시간	활용 예시
두유	가열/분쇄/보온	약 35분	서리태 두유, 콩국수 두유
차	가열/보온	약 60분	대추차, 구기자차, 생강차
이유식	가열/분쇄/보온	약 40분	고구마 당근 쌀 이유식
일반죽	가열/분쇄/보온	약 40분	흰쌀죽, 소고기 죽, 야채죽
스프	가열/분쇄/보온	약 45분	고구마 스프, 단호박 스프, 옥수수 스프
주스	분쇄	약 3분	토마토 주스, 오렌지 주스, 바나나 주스
고운 죽	가열/분쇄/보온	약 40분	미음, 흑임자죽, 단호박죽
해독주스	가열/분쇄/보온	약 30분	ABC 주스, 해독주스
세척	가열/분쇄	약 10분	자동 가열 8분 / 회전세척 2분 (물 1L 기준)
예약	예약	최대 12시간	두유,죽,차 에 편리
보온	자동 보온	최대 6시간	두유,죽 모드만 설정 가능

작동 Tip

- 조리의 양은 최소 500ml이상 넣어주시고 최대 1,350ml이하로 넣고 조리해 주세요.("주스" 메뉴에 해당)
- 보온 기능은 최대 6시간까지 유지됩니다.
- 작동이 끝나면 '삐-' 소리와 함께 화면에 "⊓⊓"이 표시 됩니다. **(주스모드 동작 종료 시 "⊓⊓"이 표시됩니다.)**

※ 가열시간은 재료&물의 양과 온도에 따라 차이가 날 수 있습니다.

세척모드

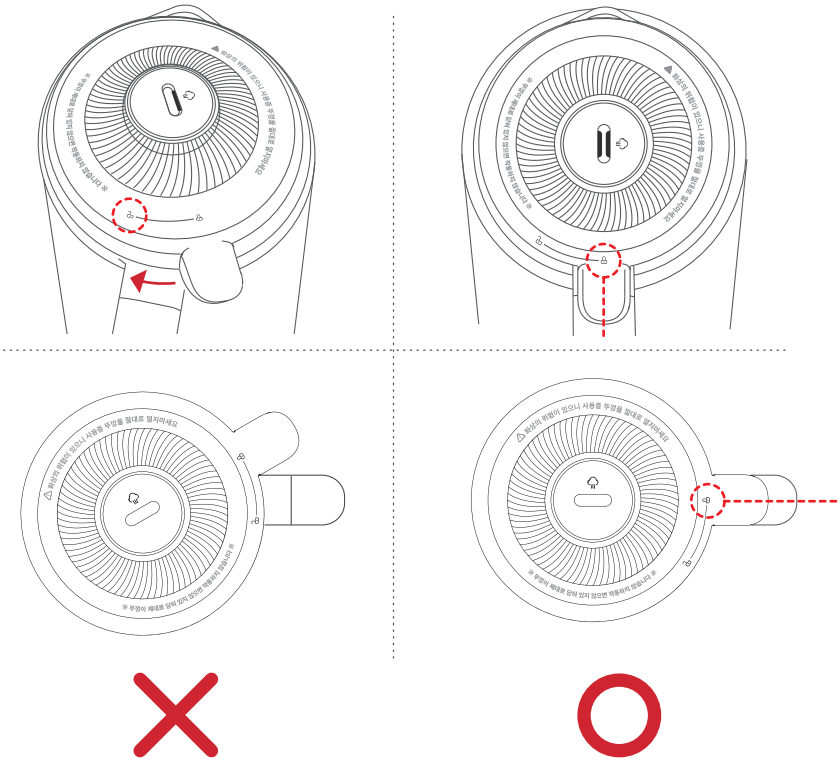
- 8분동안 90℃까지 가열후(회전안함) 2분동안 회전하며 완벽한 세척을 합니다.
- 가열중일때는 창에 "[ ]" 표시가 나타나며, 회전시에는 2분을 "2"로 표시합니다.
- 물량에 따라서 90℃ 까지의 가열시간은 변경될수 있습니다. (1L기준 8분)

에러코드 표시

- [ ] : 60℃ 가열 표시
- [ ] : 조리 대기 상태 표시
- – – : 뚜껑 열림 표시
- [ ] : 조리 완료 표시 (자동보온 중 표시) / 주스모드 동작 종료 시 "[ ]"이 표시됩니다.

E0	E1	E2	E3	E4
단선	단락(숏트)	전압 이상	온도 과승 (물이 없을 경우)	신호 오동작

올바른 뚜껑 사용방법



그림과 같이 뚜껑의 화살표 방향을 손잡이에 맞춰주세요.
뚜껑의 화살표 방향을 손잡이에 맞추지 않을 경우 제품이 작동하지 않습니다.

청소 및 보관 방법

· 세척 시 동봉된 코드연결부 보호캡을 꼭 사용하여 주시고 전원코드 연결부위 및 바닥 통풍구에 물이 들어가지 않도록 주의해 주십시오. (감전 및 제품 고장의 원인이 됩니다.)
※ 코드연결부 보호캡을 사용하여도 물이 많이 닿으면 전원코드 연결부에 물이 들어갈 수 있습니다.
· 용기 외부 조작패널 부분에 물이 들어가지 않도록 주의해 주십시오.
· 사용 후 빈 용기에 적정량의 물을 넣고 세척모드를 사용해 세척하여 주십시오.
(세척 모드는 고온으로 가열 후 세척됩니다. 반드시 식힌 후 뚜껑을 열어주십시오. 화상 등 상해의 위험이 있습니다.)
· 용기 내부의 칼날이나 남아있는 이물질은 동봉된 세척솔을 이용하여 세척해 주십시오.
· 제품 세척 후 물기가 없도록 말려주십시오.
· 제품은 건조하고 공기가 잘 통하는 곳에 보관해 주십시오.
· 제품 안쪽에 손을 넣어 세척 시 칼날에 베이지 않도록 주의해 주십시오. 손에 상처를 입을 수 있습니다.
· 식기세척기나 건조기에 넣지 마십시오. 감전 및 제품 고장의 원인이 됩니다.

주의

내부 세척은 메뉴 화면의 "세척모드"를 사용하는것이 편리하며 추가로 세척이 필요하다고 느끼신다면 "세척모드"를 추가로 사용하십시오. 더 깨끗한 세척을 원하신다면 세척솔을 이용하여 세척하시면 됩니다.

물세척 가능



흐르는 물에 세척 가능합니다.

물세척 불가



조작패널에는 절대 물이 들어가지 않도록
주의해 주십시오.
감전 및 고장의 원인이 됩니다.
(본체 외부는 물수건으로 가볍게 닦아 주십시오)

물세척 불가



전원코드연결부 및 바닥통풍구에는 절대
물이 들어가면 안됩니다.
감전 및 고장의 원인이 됩니다.

세척 시 코드연결부에 동봉된 보호캡을 꼭 끼우고 사용해 주십시오. (보호캡을 장착하여도 물이 많이 닿으면 전원코드연결부에 물이 들어갈 수 있습니다.)

물세척 불가



내부청소는 자동세척모드로 청소해 주시고
흐르는 물에는 가급적 세척을 금지합니다.

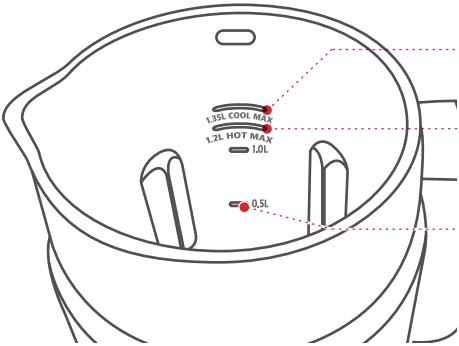
1. 내부에 물을 적당량 부어서 솔로 청소해 주세요.
2. 세척시 코드연결부에 동봉된 보호캡을 꼭 끼우고 사용해 주시고, 내부는 물을 적당량 부어서 솔로 청소해 주세요.

사용 시 주의사항

· 믹서기 또는 블렌더 같은 음식 분쇄 전용상품이 아님으로 재료 분쇄용으로 사용하지 마세요.
· 재료를 넣지 않거나 너무 적은 양의 물을 사용할 경우, 작동이 중단될 수 있습니다.
· 모터 과열 및 제품의 고장방지를 위해 1회 사용 후에는 제품을 잠시 식혀주세요.
· 재료의 양은 정량으로 넣어주시고, 가급적 재료를 작게 잘라서 넣어주세요.
(큰 재료를 넣을 시 분쇄가 제대로 작동이 안될 수 있습니다.)
· 뚜껑을 열 때 넘침의 우려가 있으니 화상에 주의해주세요.
· 작동 중에는 뚜껑의 스팀배출구에서 뜨거운 스팀이 나오므로 절대로 손대지 마세요.
· 분말형태(쌀가루,전분가루)를 넣고 조리할 경우 끓어 넘칠 수 있으니 사용시 주의해주세요.
· 과일 씨앗같은 딱딱한 재료는 사용전에 미리 제거해주세요.

주의
재료의 양은 최소 500ml 이상 넣어주시고 최대 1,350ml 이하로 넣고 사용해 주세요.
차가운 조리 시 재료의 최대 용량은 1,350ml이며 뜨거운 조리 시 재료의 최대 용량은 1,200ml를 꼭 지켜주세요.
조리 중 재료가 넘칠 수 있습니다.

정량 표시선



주스를 조리할 경우 최대용량
(COLD선을 초과할 경우 조리시 넘침 현상이 생길 수 있습니다.)

뜨거운 조리를 할 경우 최대용량
(HOT선을 초과할 경우 조리시 넘침 현상이 생길 수 있습니다.)
* 주스를 제외한 모든 요리

최소 조리량 표시선

A/S를 의뢰하기 전에

사용 중 이상이 생겼을 경우 다음 사항을 확인해 주시고, 아래 사항 점검 후에도 이상 작동이 계속 된다면 당사 A/S센터에 의뢰해 주십시오.

증 상	점 검 내 용 / 조 치
제품이 작동하지 않습니다.	▶ 전원 플러그를 확실하게 꽂았는지 확인하십시오. ▶ 전원 코드가 손상되지 않았는지 확인해 주시고, 손상 시 A/S센터로 문의하십시오. ▶ 정전이 되지 않았는지 확인하십시오. ▶ 정격전압 220V에 맞게 사용하고 있는지 확인하십시오. ▶ 뚜껑에 표시된 화살표가 손잡이에 맞춰졌는지 확인해 주십시오. (뚜껑에 안전센서가 있어 방향이 맞지 않는 경우 작동되지 않습니다.)
화면에 표시는 되는데 작동이 되지 않습니다.	▶ 터치 기능이 있는 버튼은 시작/정지,예약,메뉴 3가지 입니다. (메뉴 버튼을 눌러 원하는 모드에 불이 들어올 때까지 메뉴버튼을 눌러주십시오.) ▶ 터치가 되지 않는다면 일시적인 오류 일 수 있습니다. 전원을 껐다가 다시 작동해 주십시오. ▶ 여전히 해결되지 않을 경우, 제품 불량일 수 있습니다. 구매하신 구매처로 연락해 주십시오.
작동 중 내용물이 넘칩니다.	▶ 재료나 물의 양이 HOT/COLD선 이하로 넣었는지 확인해 주십시오. ▶ 부풀어 오르거나 거품이 많이 나는 재료를 넣었을 경우, 양을 줄인 후 다시 작동해 주십시오.
표시된 시간보다 조리시간이 더 오래걸립니다.	▶ 재료나 물의 온도가 너무 낮을 경우 작동시간보다 더 오래 걸릴 수 있습니다. ▶ 정확한 메뉴를 선택했는지 확인해 주십시오.
화면에 'E 1'이 표시됩니다.	▶ 제품 내부에 단락(숏트)가 생겼을 수 있습니다. 구매처로 문의해 주십시오.
화면에 '– – –'이 표시됩니다.	▶ 뚜껑이 제대로 닫히지 않은 경우 표시됩니다. ▶ 뚜껑에 표시된 화살표를 손잡이에 정확히 맞춰주십시오.
화면에 'E 3'이 표시됩니다.	▶ 물이 없거나 너무 적은 양의 물을 넣어서 온도과 과승되는 경우 표시됩니다. 물을 더 넣어주십시오.

소비자 피해보상 안내

※ 일반(가정용) 제품을 영업 용도로 사용할 경우 보증 기간은 반으로 단축 적용됩니다.

<table>
<tr><th colspan="2">소비자 피해 유형</th><th>보상 내역
(보증 기간 이내)</th><th>보상 내역
(보증 기간 경과 후)</th></tr>
<tr><td rowspan="10">정상적인 사용 상태에서 자연 발생한 성능, 기능 상의 고장 발생 시</td><td>구입 후 10일 이내에 중요한 수리를 요하는 경우</td><td>제품 교환 또는 구입가 환급</td><td rowspan="3">해당 없음</td></tr>
<tr><td>구입 후 1개월 이내에 중요 부품에 수리를 요하는 경우</td><td>제품 교환 또는 무상 수리</td></tr>
<tr><td>교환된 제품이 1개월 이내에 중요한 수리를 요하는 경우</td><td rowspan="2">구입가 환급</td></tr>
<tr><td>교환 불가능 시</td><td rowspan="3">유상 수리</td></tr>
<tr><td>하자 발생 시</td><td>무상 수리</td></tr>
<tr><td>동일 하자에 대하여 3회 수리했으나 고장이 재발(4회째)</td><td rowspan="5">제품 교환
또는 구입가 환급</td></tr>
<tr><td>여러 부위 고장으로 총 4회 수리했으나 고장이 재발(5회째)</td></tr>
<tr><td>수리 불가능 시</td><td rowspan="2">정액 감가상각한 금액에 10%를 가산하여 환급
(최고 한도 : 구입 가격)</td></tr>
<tr><td>소비자가 수리 의뢰한 제품을 사업자가 분실한 경우</td></tr>
<tr><td>부품 보유 기간 내에 수리용 부품을 보유하고 있지 않아 수리가 불가능한 경우</td><td>정액 감가상각한 잔여금액에 10%를 가산하여 환급
(최고 한도 : 구입 가격)</td></tr>
<tr><td rowspan="2">소비자의 고의, 과실에 의한 성능, 기능 상의 고장</td><td>수리가 가능한 경우</td><td>유상 수리</td><td>유상 수리</td></tr>
<tr><td>수리용 부품을 보유하고 있지 않아 수리가 불가능한 경우</td><td>유상 수리에 해당하는 금액 징수 후 제품 교환</td><td>해당 없음</td></tr>
</table>

유상 서비스(고객의 비용 부담)에 대한 책임

고장이 아닌 경우	소비자 과실로 고장난 경우	그 밖의 경우
· 사용설명 및 분해하지 않고 간단한 조정 시 · 제품 내부에 먼지 세척 및 이물 제거 시 · 제품의 이동, 이상 등으로 인한 설치 부실 건 · 구입 시 고객 요구로 설치한 후 재설치 시 · 소비자 설치 미숙으로 재설치할 경우 · 이물 투입으로 서비스 요청 시	· 소비자의 취급 부주의 및 잘못된 수리로 고장 발생 시 · 전기 용량을 틀리게 사용하여 고장이 발생된 경우 · 설치 후 이동 시 떨어뜨림 등에 의한 고장, 손상 발생 시 · 당사에서 미지정한 소모품, 옵션품 사용으로 고장 발생 시 · 당사 지정 서비스 기사 혹은 협력사 기사가 아닌 사람이 수리하여 고장 발생 시	· 천재지변(화재, 염해,수해등)에 의한 고장 발생 시 · 소모성 부품의 수명이 다한 경우

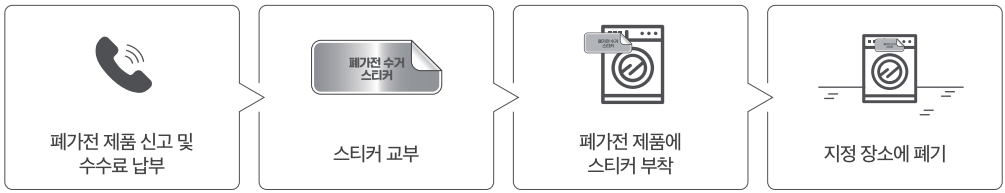
폐가전 제품 처리 안내

※ 환경보호 및 자원 재활용을 위해 폐가전 제품은 다음과 같이 처리해 주십시오.

분리배출 표시 제도

자원 재활용을 촉진하고 분리수거율을 높이기 위해 실시되는 제도입니다.
일반 가정에서도 제품 또는 포장재에 표시된 마크에 따라 분리배출에 적극 참여해 주시기 바랍니다.

기존에 사용하던 가전 제품을 버리고자 하는 경우, 관할 주민자치센터에 연락해 처리하시면 됩니다.



신일전자(주) 제품 보증서

REV.34

제품명		보증기간	고객 주소
모델명			성명 전화
구입일자	년 월 일	년	판매점 상호(주소)
보증기간	년 월 일 까지		성명 전화

구매 영수증도 자료로 활용할 수 있습니다. 제품 판매 시 공란의 내용을 필히 기입하여 주십시오.

- 본 제품에 대한 품질 보증은 보증서에 기재된 내용으로 보증 혜택을 받습니다.
- 수리를 의뢰할 때는 구입 일자가 기재된 본 보증서를 제시해야 충분한 서비스를 받을 수 있으므로 잘 보관하시기 바랍니다.

· 무상 보증 기간은 구입일로부터 산정되므로 구입 일자를 기재 받으시기 바랍니다.
· 보증 기간 내에 사용 설명서의 내용대로 정상 사용한 상태에서 고장이 발생한 경우 무상 수리를 해드립니다.
(구입 일자 확인이 안될 경우 제조 연월일 또는 수입통관 일로부터 3개월이 경과한 날로부터 품질 보증 기간을 기산합니다.)
· 가정용 제품을 영업 용도(영업 활동, 비정상적인 사용 환경 등)로 사용할 경우에는 무상 보증 기간을 1/2로 적용합니다.
· 만일 고장이 발생하였을 경우에는 구입처 또는 신일 A/S센터에 제품 보증서를 제시한 후 서비스를 받으십시오.
· 수리, 교환, 환불 등의 보상 방법은 공정거래위원회 고시 소비자 분쟁 해결 기준에 따릅니다.
· 이 제품의 보증기간이 경과한 후에 발생한 고장에 대해서는 유상으로 수리를 해드립니다.

소비자의 취급 부주의 또는 임의로 수리, 개조하여 고장 발생 시
보증 기간 내라도 무상 서비스를 받으실 수 없습니다.

본 제품은 출고 시 엄밀한 품질관리를 거쳐 종합 검사에 합격한 제품입니다.
만일 운송 도중 발생한 고장이나 정상적인 사용 상태에서 고장이 발생하였을 경우에는
보증서에 기재된 내용에 따라 보증하여 드리며, 본 보증서는 재발행되지 않습니다.
본 보증서는 대한민국 국내에서만 유효합니다.
THIS WARRANTY IS VALID ONLY IN KOREA

shinil
전국 어디서나 : 1577-6667

QR코드로 서비스 센터를 확인하세요!