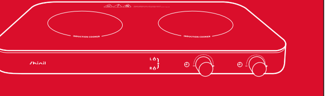
148x210mm

전국 어디서나 : 1577-6667

신일 듀얼 인덕션 레인지 사용 설명서

SHINIL DUAL INDUCTION RANGE
User Manual



고객 편의성을 증대하고자 설명서 내용이 변경될 수 있으니,제품과 내용이 상이한 부분이 있을 경우 신일 홈페이지 WWW.SHINIL.CO.KR 의 고객지원 항목에서 설명서를 다운로드해 참고하시기 바랍니다.

안전상의 주의

다음의 지시 사항은 제품을 안전하고 바르게 사용하여 예상치 못한 사고나 위험을 미리 예방하기 위한 것이므로 반드시 지켜 주십시오.

분해금지 접촉금지 물접촉금지 덮기금지 금 지 플러그뽑 알 림

위 기호는 위험을 끼칠 우려가 있는 사항과 조작에 대하여 주의를 환기시키기 위한 기호입니다. 위험 발생을 피하기 위하여 아래의 지시 사항을 주의 깊게 읽고 따라 주십시오. 신체감각, 정신 능력이 결여되거나 경험과 지식이 부족하여 감독이나 지시없이 안전하게 기기를 사용할 수 없는 사람(어린이 포함)의 사용은 권장하지 않습니다.
본 제품은 220 V 전용, 국내(대한민국)용 입니다. 사용 전 반드시 사용 설명서를 숙지해 주시고 각각의 성능을 충분히 이해한 후 사용해 주시기 바랍니다. 사람이 언제나 볼 수 있는 곳에 필히 보관해 주십시오. 이 사용 설명서에는 제품 보증서가 포함되어 있으므로 버리지 말고 보관해 주십시오. 사용 중 이상이 없어도 안전을 위해 1~2년에 1회 정도 정기 점검을 받으면 더욱 안전하게 오래 사용할 수 있습니다.
사용 방법과 주의사항을 따르지 않아 발생한 피해에 대해서 책임을 지지 않습니다.

- ⊘ 본사가 지정하는 서비스센터 직원 외에는 임의로 제품을 분해하거나 수리 및 개조를 하지 마십시오. **※ 이상 작동으로 인한 화재, 감전, 상해의 위험이 있습니다.**
- ⊘ 어린이나 노약자, 사용자가 화기에 가까이 접근하지 않도록 주의하시고, 전열램프가 켜져 있으면 열판(유리)에 손을 대지 마십시오. 유리가 뜨거워 화상을 입을 수 있습니다.
- ⊘ 침수로 물기가 있는 상태에서 절대 사용하지 마십시오. 본체에 물을 직접 뿌리거나 물기가 묻은 수건 등을 기기 위에 올려놓지 마십시오. 물기가 있는 손으로 전원플러그를 뽑거나 꽂지 마십시오. 감전의 위험이 있습니다.
- ⊘ 제품 위에 너무 무거운 냄비를 올려놓지 마십시오. 열판(전열유리)이 파손될 수 있습니다. 상판 플라스틱 표면에 연마제 성분이 함유되어 있는 세정제 등 세척력이 강한 세정제를 사용하지 마십시오.
- ⊘ 플러그와 코드선을 점검하여 주십시오. 전원 코드가 파손된 경우에는 신일 A/S센터에 의뢰하여 코드를 교환하십시오. 또, 전원 코드를 무리하게 구부리거나 조이는 등의 충격을 주지 마십시오.
- ⊘ **다음의 장소에서는 사용하지 마십시오.**
  - ✖ 가스레인지나 열원이 가까운 곳 (제품의 변색, 변형 및 화재의 위험이 있습니다.) 가연물질과 안전거리를 유지하십시오.
  - ✖ 출입구나 사람의 왕래가 많은 곳 (코드선에 걸려 넘어져 부상의 위험이 있습니다.)
  - ✖ 비가 들이치는 곳이나 목욕탕, 샤워실, 수영장 등 습기가 높은 장소 (감전, 화재의 위험이 있습니다.)
  - ✖ 인화성 물질이나 가스가 있는 곳 (폭발, 화재의 위험이 있습니다.)
  - ✖ 수평이 맞지 않은 곳 (소음이 발생할 수있으며, 기기가 넘어지며 안전사고가 일어날 수 있습니다.)
  - ✖ 옥외 (옥내용 제품입니다.) / 40℃ 이상의 장소
  - ✖ 직사광선이 비추는 곳 (제품의 변형, 변색의 원인이 됩니다.)
  - ✖ 커튼, 의류 등 쉽게 연소되는 물건 가까이에서 사용하지 마십시오.
- ⊘ 코드선을 임의로 가공, 연장하여 사용하지 마십시오. 코드나 전원 플러그에 이상이 생기면 테이프를 감거나 방치하지 마시고 A/S센터에 문의해 주십시오.
- ⊘ 코드선을 잡아 당기거나, 코드선을 손잡이로 사용하거나 코드선을 끼워 문을 닫지 마십시오. 또 날카로운 모서리에 코드선이 당겨지지 않도록 하십시오.
- ⊘ 휘발유 같이 인화성, 가연성 액체나 물질이 있는 주변에서 사용하지 마십시오.
- ⊘ 어린이나 신체적으로 부자유한 사람, 술에 취한 사람, 의사표현이 불가한 사람이 기기를 작동하거나 만지지 않도록 주의하십시오.
- ⊘ 한 개의 콘센트에 여러 개의 전원 플러그를 동시에 꽂아 사용하지 마십시오.

안전상의 주의

사용자가 주의사항을 지키지 않아 발생된 상황에 대해서 책임지지 않습니다.

- ⊘ 기기를 사용하지 않거나 청소할 때에는 반드시 전원을 끄고 플러그를 뽑아주십시오. 화재의 위험이 있습니다. 상해의 위험이 있으니 어린이나 노약자가 사용 시 반드시 주의하여 사용해 주십시오.
- ⊘ 바닥이 평탄하고 수평인 곳에서 사용하십시오. 기울어진 곳이나 평탄하지 않은 곳에서 사용 시 기기가 떨어지며 안전 사고가 발생할 수 있으며, 화재와 화상의 위험이 있습니다.
- ⊘ 제품 위에 조리기구를 사용하지 않고 직접적으로 음식물을 올려놓지 마십시오. 화상 및 화재가 발생할 수 있습니다. 알루미늄 호일 등 금속판을 직접적 또는 간접적으로도 사용 하지마십시오. 매우 위험합니다.
- ⊘ 조리 중 용기에서 국물이 넘치지 않도록 주의하십시오. 가열된 상태에서 기기에 물을 붓지 마십시오. 감전의 위험이 있습니다. 조리 판넬 위로 개봉하지 않은 통조림이나 캔 등을 올려놓지 마십시오. **※ 제품 작동 시 폭발 할 수 있습니다.**
- ⊘ 열판(절연유리) 위에 알루미늄 호일, 설탕, 플라스틱 등을 올려놓고 가열하지 마십시오. 화학작용으로 전열유리가 손상될 수 있습니다. 제품 위에 신용카드나 전화카드, 카세트테입 등 기타 자기장에 민감한 제품들을 올려놓지 마십시오.
- ⊘ 가연성 인화물질을 렌지 근처에 두지 마십시오. 화재의 위험이 있습니다. 조리 판넬 위로 다른 어떤 금속물질이나 유사한 물질을 올려놓지 마십시오.
- 제품을 청소하거나 장시간 사용하지 않을 경우 전원 플러그를 뽑아 주십시오. **※ 감전, 화재의 원인이 됩니다.**
- ❗ 제품을 장시간 연속 사용하지 마십시오. **※ 제품을 장시간 연속 사용할 경우 고장, 화재의 위험이 있습니다.**
- ❗ 교류 220 V 이외에는 사용하지 마십시오. 화재, 감전의 위험이 있습니다.
- ❗ 최적의 성능을 위해 기기를 상시로 손질, 관리하시고 이상 발견 시 작동을 멈추고 서비스센터로 문의해 주십시오.
- ❗ 과열된 지방이나 기름이 뜨거운 열판 위에 떨어지면 불이 붙기 쉬우므로 지방이 많은 재료를 사용하거나 튀김 요리시 주의해 주십시오. 화상의 우려가 있습니다.
- ❗ 주기적으로 기기를 청소하고 상판에 이물질이 묻으면 사용 후 닦아 주십시오. 기기에 먼지가 많으면 작동 이상, 고장(열판 파손)의 우려가 있습니다. **※ 반드시 전원 플러그를 뽑고, 기기가 완전히 식은 후 청소해 주십시오.**
- ❗ 열기가 나오는 곳에 신체나 다른 물체를 대지 마십시오. 조리 후 기기 청소 시 잔열이 완전히 식은 후 해주십시오. **※ 화상의 위험이 있습니다.**
- ❗ 절대로 부품이나 구성품을 임의로 떼어내고 사용하지 마십시오.
- ❗ 의류나 타올 등의 건조용으로 사용하지 마시고 기기 위에 물건을 올려 놓지 마십시오. 금속으로 된 포크나 칼, 수저 등의 조리기구들도 빠르게 가열되어 위험하므로 조리판 위에 올려놓지 마십시오.
- ❗ 청소할 때, 왁스, 신나, 스프레이 등 가연성 제품을 바르거나 주위에 보관하지 마십시오. 기기 외관 변형 및 화재의 위험이 있습니다.
- ❗ 제품의 전원은 반드시 제품의 전원 버튼으로 종료 후 전원 플러그를 뽑아 주십시오. 작동 중 플러그를 뽑아 강제 종료 시 기기 고장의 원인이 될 수 있습니다.

안전상의 주의

주의사항 소홀로 인한 고장 시에는 유상처리 될 수 있음을 알려드립니다.

- ❗ **조리 후에는 제품의 전원을 즉시 차단하지 마시고, 내부 팬이 충분히 작동하여 열이 식을 수 있도록 약 20-30분간 여유를 두시기 바랍니다. 이후 전원을 차단하고 내용물을 닦은 뒤, 건조한 곳에 보관하여 주시기 바랍니다.**
- ❗ 밑판 하단에 있는 팬 구멍을 막지 않도록 평평하거나 딱딱한 바닥에서 조리하시기 바랍니다. ※ 팬 구멍을 막을 경우 밖으로 열이 배출 되지 않아 내부 손상 및 고장, 화재의 위험이 됩니다.
- ❗ 처음 작동 시 냄새가 나는 경우는 내부에 있는 발열체에 간혹 생산 시 묻은 이물질이 연소 되면서 나는 냄새이므로 불량이 아닙니다.
- ❗ 제품에 사용하는 용기는 세라믹 유리와 밀착되게 바닥이 평평한 용기를 사용하십시오.
- ❗ 제품 사용 중일 때는 유리가 뜨거워 작은 충격에도 깨질 수가 있으니 충격에 유의하시고 급격한 온도 변화가 있을 시에도 유리가 깨질 수 있으니 조심하십시오.
- ❗ 전원은 반드시 220V를 사용하십시오.
- ❗ 상판에 호일이나 플라스틱류를 올려놓고 가열하지 마십시오.
- ❗ 가열된 상판에 식용유나 동물성 유지가 떨어지면 불이 붙을 우려가 있으니 주의하십시오.
- ❗ 인화성 물질을 제품 주변에 두지 마십시오.
- ❗ 상판에 강한 충격을 가하면 상판이 손상되므로 주의하시고 상판 유리 표면이 갈라진다면 그 기기는 사용하지 마십시오.
- ❗ 청소는 반드시 순정품 청소용 칼을 이용하십시오.
- ❗ 청소용 칼은 매우 날카로우므로 주의하십시오.
- ❗ 제품에 이상이 생기면 분해하거나 수리하시지 마시고 바로 A/S센터로 연락하십시오.
- ❗ 전원 코드가 손상된 경우에는 위험을 예방하기 위해 판매점 또는 A/S센터로 연락하십시오.

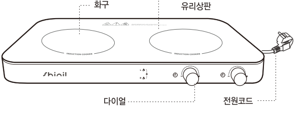
※ 경고 – 상판이 손상되었을 때는 감전이 발생하지 않도록 기기의 스위치를 종료 후 A/S센터로 연락하십시오.

제품사양

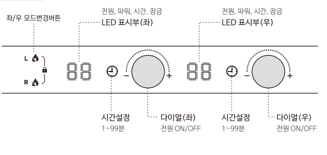
품명	핫플레이트	사이즈	460(W) x 243(D) x 55(H)mm
정격전압	220V~, 60Hz	중량	약 2.9kg
소비전력	최대 2,800W		

각부의 명칭

본체



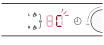
조절부



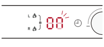
사용 방법

작동 중 자리를 비우거나 방치하지 마십시오.
요리 재료가 넘치거나 과도한 가열로 인해 재료가 타거나, 다 탄 후에도 계속 가열되면 파손 및 화재 우려가 있습니다.

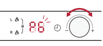
1. 콘센트에 전원코드를 꽂으면 LED가 켜지면서 "삐" 소리가 나며 표시부에 "C" 가 표시됩니다.



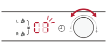
2. 조리할 용기를 화구중앙에 올리고 해당 화구의 다이얼을 누르면 "삐" 소리가 나면서 "ON" 이 표시부에 표시됩니다.



3. 다이얼을 돌리면 파워모드(우측P5,좌측P6) 표시됩니다.
아래 표를 확인하여 다이얼을 돌려 P1~P6 적절한 화력을 설정하면 LED가 깜빡이며 작동이 시작됩니다. 다이얼을 다시 누르면 "C" 가 표시되어 작동이 취소됩니다.



4. 온도모드(C)로 사용하시려면, "ON" 표시가 된 후 좌측 또는 우측 모드변경 버튼을 누르면 온도모드(C7)가 설정됩니다. 다이얼을 돌려 아래표를 확인하여 온도를 설정하면 됩니다. 다시 파워모드(P)로 변경 시 좌측 또는 우측 모드변경 버튼을 누르면 파워모드(P)로 변경됩니다.



※온도모드로 조작 시 실리콘 패드 등을 추가로 사용하면 정확한 온도조절이 어렵습니다.
※고온 으로 장기간 조리 시 실리콘 패드를 사용하면 실리콘이 변형 또는 녹을 가능성이 있습니다.

파워모드 최초설정값 : 좌측화구 P6(1200W) / 우측화구 P5(1000W)

파워(P) 좌	P1	P2	P3	P4	P5	P6	P7
	200W	400W	600W	800W	1000W	1200W	1500W

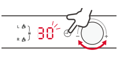
파워(P) 우	P1	P2	P3	P4	P5	P6
	200W	400W	600W	800W	1000W	1300W

C (온도모드)	C1	C2	C3	C4	C5	C6	C7	C8	C9
	60℃	80℃	100℃	120℃	140℃	160℃	180℃	200℃	220℃

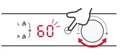
사용 방법

5. 조리시간 설정하기

시간을 별도로 설정하지 않으면 2시간 후 자동으로 종료됩니다.
◴ 을 터치하면 "30" 이 표시되고 다이얼을 좌우로 돌려 원하는 조리시간을 설정합니다. 조리시간은 1~99까지 설정할 수 있습니다.
조리시간을 설정하고 다시 한번 ◴을 터치하거나 3초간 기다리면 설정이 완료됩니다.
설정된 시간이 경과되면 삐~소리가 나며 작동이 멈춥니다.



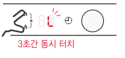
이미 설정된 조리시간을 수정하려면 ◴을 터치한 후 다이얼을 돌려 다시 설정 합니다. 조리시간 재설정을 취소하려면 다이얼을 눌러주세요.



6. 잠금 모드 사용 방법

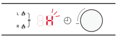
잠금모드 사용

제품 작동 중에 좌측/우측 모드변경 버튼을 동시에 3초간 터치하면 "L"이 표시되며 잠금기능이 활성화되어 제어부를 터치하거나 다이얼을 돌려도 설정이 변경되지 않습니다. 잠금기능을 해제하기 위해서는 다시 좌측/우측 모드변경 버튼을 동시에 3초간 터치해 주세요.



자동꺼짐 기능

제품을 동작시키고 일정 시간 동안 아무런 사용 조작이 없으면 안전을 위해 전원이 자동으로 꺼집니다. 전원이 꺼진 후 유리상판에 잔열이 남아 있으면 디스플레이에 "H" 표시가 나타납니다.
본 제품은 안전을 위해 조리시간 설정을 하지 않으면 사용시간 2시간 이후에 자동으로 전원이 꺼집니다.
장시간 비정상적인 작동으로 제품이 과열되면 "EO"가 표시되고 안전을 위해 동작이 정지됩니다. 터치센서 조작부에 음식이 넘쳐 흘러있거나 물이 묻어있는 물체가 올려져 있으면 안전을 위해 "EO"가 표시되고 전원이 꺼질 수 있습니다. 조작부를 깨끗이 한 후 다시 전원을 켜고 사용하십시오.



7. 조리가 끝나면 반드시 콘센트에서 전원코드를 분리하여 주십시오.

주요 특징

■ 세라믹 유리레인지
상단의 세라믹 유리는 고강도로 되어 있습니다.

■ 사용의 편리함
6~7단계 화력과 9단계 온도조절 및 1분~99분 시간 설정을 할 수 있으며 순간 뛰어난 전자유도 코일로 조리시간을 대폭 단축시켰습니다.

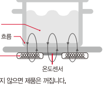
■ 빠르고 안전한 요리
자동온도조절기로 과열을 방지하여 안전하게 사용할 수 있으며, 순간 발열이 뛰어난 전자유도 코일로 조리시간을 대폭 단축시켰습니다.

■ 간편한 즉석 조리기기
용기 바닥이 자석에 붙는 용기는 모두 사용이 가능하며 식탁에 올려놓고 편리하게 사용할 수 있는 제품입니다.

■ 청결한 주방
발열부 상판이 특수 제작된 유리로 되어 있어 사용 후 세척이 간편하며, 주방을 항상 청결하게 유지할 수 있습니다.

작동 원리

IH방식(전자 유도 가열 조리 방식)
Induction Range는 전류를 보내면, 코일에 자기장을 형성하여 용기 자체만을 발열시키는 IH방식이어서 화상이나 화재의 위험을 최소화한 조리기구입니다.



자동꺼짐기능
시간설정을 하지 않고 모든 기능작동 중 2시간 동안 버튼을 컨트롤 하지 않으면 제품은 꺼집니다.

용기인식기능
용기를 들어 내면 자동으로 가열을 멈추는 용기인식기능이 있어서 안전하고 편리합니다.

손질 및 점검사항

서비스 의뢰 전 점검사항

증상	조치
전원을 켜도 기기가 작동하지 않습니다.	전원플러그가 잘 연결되었는지 확인해 주세요. 다이얼을 잘 눌렀는지 확인해 주세요. 누전 차단기가 내려가 있는지 확인해 주세요.
LED 표시부에 'E0' 가 표시되고 삐~소리가 납니다.	인덕션에서 사용 가능한 용기인지 확인해 주세요. 조리 중 용기를 들어올리면 삐~소리가 납니다. 조리용기가 화구 중앙에 잘 위치해 있는지 확인해 주세요.
물이 잘 끓지 않습니다. 요리가 잘 익지 않습니다.	파워(P) 및 온도(C)를 잘 설정했는지 확인해 주세요. 조리용기 바닥면이 평평한지 확인해 주세요.
발열이 너무 심합니다. 쿨링팬이 작동하지 않습니다.	기기의 통풍구에 먼지나 이물질이 끼어 있는지 확인해 주세요.

표시	원인	조치
E0	**용기없음 / 부적합 용기**	적합한 용기를 사용해 주세요. 용기를 화구의 중앙에 위치해 주세요. 지름 12~26cm의 용기를 사용해 주세요.
E1, E2	**IGBT 단락 / 온도센서 이상**	고객센터에 문의해 주세요.
E3	**전압 270V 이상 초과**	전원을 끄고 전압이 안정될 때까지 기다려주세요. 동일 증상이 반복되면 고객센터에 문의해 주세요.
E4	**전압 90V 이하 미달**	
E5	**온도센서 이상**	
E6	**상판 과열**	통풍구에 먼지나 이물질이 과도하게 끼었는지 확인해 주세요. 전원을 끄고 온도가 내려가면 다시 사용해 주세요. 동일 증상이 반복되면 서비스센터에 문의해 주세요.

손질 및 점검사항

손질 방법

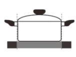
- 사용 후 가열판이 완전히 식은 것을 확인한 후 세척하십시오.
- 세척 시 본체에 물기가 절대 들어가지 않도록 주의하시고 부드러운 천이나 스펀지로 깨끗이 닦아내어 물기를 완전히 제거하십시오.
- 물 세척은 절대하지 마시고 가열판 및 본체의 세라믹 가열판이 상하지 않도록 주의하십시오.
- 보관 시 코드선은 잘 감아 간결하게 묶어두시면 이동 시 안전하고 간편합니다.

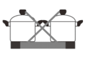
주의사항

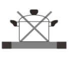
내부 열기배출을 위하여 동작 시 항상 열식힘 모터가 동작을 하며, 사용 중 전원버튼을 누르면 처음 대기상태로 돌아가지만 열식힘 모터는 동작을 합니다. 이는 내부와 상판에 열을 식히기 위함이니 열식힘 모터가 동작하지 않을 때 까지 전원코드를 뽑지 마시고 열식힘 모터가 정지할 때까지 기다려 주십시오.
발열상판은 매우 뜨거우니 화상에 주의하십시오.

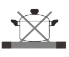
올바른 용기 사용 방법

알맞은 용기를 사용하지 않으면 불필요한 에너지를 낭비할 뿐 아니라 용기나 열판의 수명에도 좋지 않은 영향을 미칠 수 있습니다. 적당한 크기의 용기를 사용하시면 조리시간 단축 및 에너지도 절약할 수 있습니다.


효율적인 용기 사용입니다.


여러개의 용기를 동시에 사용하시면 화재의 위험이 있습니다.


너무 작은 용기를 사용하시면 비효율적인 에너지 사용입니다.


바닥면이 좁은 용기를 사용하시면 비효율적인 에너지 사용입니다.

※ 용기 사용 사이즈 : 14cm~24cm

사용해선 안 되는 용기
비철(알루미늄) 내열 유리, 도자기

소비자 피해보상 안내

※ 일반(가정용) 제품을 영업 용도로 사용할 경우 보증 기간은 반으로 단축 적용됩니다.

소비자 피해 유형		보상 내역 (보증 기간 이내)	보상 내역 (보증 기간 경과 후)
정상적인 사용 상태에서 자연 발생한 성능, 기능 상의 고장 발생 시	구입 후 10일 이내에 중요한 수리를 요하는 경우	제품 교환 또는 구입가 환급	해당 없음
	구입 후 1개월 이내에 중요 부품에 수리를 요하는 경우	제품 교환 또는 무상 수리	
	교환된 제품이 1개월 이내에 중요한 수리를 요하는 경우	구입가 환급	
	교환 불가능 시		유상 수리
	하자 발생 시	무상 수리	
	동일 하자에 대하여 3회 수리했으나 고장이 재발(4회째)	제품 교환 또는 구입가 환급	
	여러 부위 고장으로 총 4회 수리했으나 고장이 재발(5회째)		
	수리 불가능 시		정액 감가상각한 금액에 10%를 가산하여 환급 (최고 한도 : 구입 가격)
	소비자가 수리 의뢰한 제품을 사업자가 분실한 경우		
	부품 보유 기간 내에 수리용 부품을 보유하고 있지 않아 수리가 불가능한 경우		정액 감가상각한 잔여금액에 10%를 가산하여 환급 (최고 한도 : 구입 가격)
소비자의 고의, 과실에 의한 성능, 기능 상의 고장	수리가 가능한 경우	유상 수리	유상 수리
	수리용 부품을 보유하고 있지 않아 수리가 불가능한 경우	유상 수리에 해당하는 금액 징수 후 제품 교환	해당 없음

유상 서비스(고객의 비용 부담)에 대한 책임

고장이 아닌 경우	소비자 과실로 고장난 경우	그 밖의 경우
· 사용설명 및 분해하지 않고 간단한 조정 시 · 제품 내부에 먼지 세척 및 이물 제거 시 · 제품의 이동, 이상 등으로 인한 설치 부실 건 · 구입 시 고객 요구로 설치한 후 재설치 시 · 소비자 설치 미숙으로 재설치할 경우 · 이물 투입으로 서비스 요청 시	· 소비자의 취급 부주의 및 잘못된 수리로 고장 발생 시 · 전기 용량을 틀리게 사용하여 고장이 발생된 경우 · 설치 후 이동 시 떨어뜨림 등에 의한 고장, 손상 발생 시 · 당사에서 미지정한 소모품, 옵션품 사용으로 고장 발생 시 · 당사 지정 서비스 기사 혹은 협력사 기사가 아닌 사람이 수리하여 고장 발생 시	· 천재지변(화재, 염해,수해등)에 의한 고장 발생 시 · 소모성 부품의 수명이 다한 경우

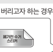
폐가전 제품 처리 안내

※ 환경보호 및 자원 재활용을 위해 폐가전 제품은 다음과 같이 처리해 주십시오.

분리배출 표시 제도	자원 재활용을 촉진하고 분리수거율을 높이기 위해 실시되는 제도입니다. 일반 가정에서도 제품 또는 포장재에 표시된 마크에 따라 분리배출에 적극 참여해 주시기 바랍니다.

기존에 사용하던 가전 제품을 버리고자 하는 경우, 관할 주민자치센터에 연락해 처리하시면 됩니다.

폐가전 제품 신고 및 수수료 납부



스티커 교부

폐가전 제품에 스티커 부착

지정 장소에 폐기

고장 신고전 확인사항

증상	확인사항	해결 방법
사용중 제품에서 연기가 발생합니다.	제품 표면 또는 내부에 이물질 조리되는 용기에 탈수 있는 이물질	제품 표면 이물질 제거하십시오. 조리 중인 용기 표면에 이물질을 제거하십시오.
전원 표시등이 켜지지 않습니다.	누전 차단기 파워코드 연결 불량	차단기가 내려가 있는지, 플러그와 파워 코드가 올바르게 꽂혀있는지를 확인하십시오.
조리 과정중에 정지 또는 가열이 되지 않습니다.	누전 차단기 파워코드 연결 불량	주위 온도가 매우 높거나 흡입구와 배기구가 막혀 있는지 확인하십시오. 설정된 시간이 지났는지 확인하십시오. (10분후에 다시 사용하십시오.)
조작부를 통한 조절이 되지 않습니다.	제품 표면에 있는 이물질	조작부 표면에 있는 이물질을 제거하십시오.
조리가 빠르게 잘 되지 않습니다.	둥근 모양의 조리기구 열판에 오물이나 이물질	인덕션 전용 조리기구를 사용하십시오. 제품 표면에 이물질을 제거하십시오.
제품의 가열이 너무 강합니다.	온도 설정 부분이 높음.	온도 설정을 내려 주십시오. 내려도 열이 줄어들지 않으면 제품 작동을 멈추고 고객상담실로 문의하십시오.
소음이 심합니다.	제품이 작동 중입니까?	팬이 고속으로 회전할 때 발생하는 소리이므로 고장이 아닙니다.

신일전자(주) 제품 보증서

REV.34

제품명		보증기간	고객 주소
모델명			성명 전화
구입일자	년 월 일	년	판매점 상호(주소)
보증기간	년 월 일 까지		성명 전화

구매 영수증도 자료로 활용할 수 있습니다. 제품 판매 시 공란의 내용을 필히 기입하여 주십시오.

- 본 제품에 대한 품질 보증은 보증서에 기재된 내용으로 보증 혜택을 받습니다.
- 수리를 의뢰할 때는 구입 일자가 기재된 본 보증서를 제시해야 충분한 서비스를 받을 수 있으므로 잘 보관하시기 바랍니다.

· 무상 보증 기간은 구입일로부터 산정되므로 구입 일자를 기재 받으시기 바랍니다.
· 보증 기간 내에 사용 설명서의 내용대로 정상 사용한 상태에서 고장이 발생한 경우 무상 수리를 해드립니다.
(구입 일자 확인이 안될 경우 제조 연월일 또는 수입통관 일로부터 3개월이 경과한 날로부터 품질 보증 기간을 기산합니다.)
· 가정용 제품을 영업 용도(영업 활동, 비정상적인 사용 환경 등)로 사용할 경우에는 무상 보증 기간을 1/2로 적용합니다.
· 만일 고장이 발생하였을 경우에는 구입처 또는 신일 A/S센터에 제품 보증서를 제시한 후 서비스를 받으십시오.
· 수리, 교환, 환불 등의 보상 방법은 공정거래위원회 고시 소비자 분쟁 해결 기준에 따릅니다.
· 이 제품의 보증기간이 경과한 후에 발생한 고장에 대해서는 유상으로 수리를 해드립니다.

소비자의 취급 부주의 또는 임의로 수리, 개조하여 고장 발생 시
보증 기간 내라도 무상 서비스를 받으실 수 없습니다.

본 제품은 출고 시 엄밀한 품질관리를 거쳐 종합 검사에 합격한 제품입니다.
만일 운송 도중 발생한 고장이나 정상적인 사용 상태에서 고장이 발생하였을 경우에는
보증서에 기재된 내용에 따라 보증하여 드리며, 본 보증서는 재발행되지 않습니다.
본 보증서는 대한민국 국내에서만 유효합니다.
THIS WARRANTY IS VALID ONLY IN KOREA

전국 어디서나 : 1577-6667

QR코드로 서비스 센터를 확인하세요!