■ A/S안내

- 접수시간은 월~금요일 09:00~17:00
- 제품보증서 없이는 교환이나 수리가 불가하므로 반드시 보관하십시오.
- 제품의 보증기간은 구입년월일부터 1년입니다.
- 소비자의 부주의에 의한 제품 훼손 및 제품보증기간을 경과한 제품에 대해서는 보상의 책임을 지지 않으며, 수리시에는 유상으로 처리해드립니다.
- 제품구입시 제품보증서에 구입일자를 반드시 기입하십시오.
- 기타 문의사항이 있을 경우에는 대리점이나 A/S센타로 문의하시기 바랍니다.

신일 제품보증서

제품 판매시 공란의 내용을 필히 기입하여 주십시오.

제품명		보증기간	고객주소	성명	
모델명		년		전화	
구입일자	년 월 일		판매점,주소(상호)	성명	
보증기간	년 월 일 까지			전화	

※ 구매 영수증도 자료로 활용 할 수 있습니다.

본 제품은 출고시 엄밀한 품질관리를 거쳐 종합 검사에 합격한 제품입니다.
만일 운송도중 발생한 고장이나 정상적인 사용상태에서 고장이 발생하였을 경우에는 보증서에 기재된 내용에 따라 보증하여 드리며, 본 보증서는 재발행되지 않습니다.
본 보증서는 대한민국 국내에서만 유효합니다.
THIS WARRANTY IS VALID ONLY IN KOREA

신일산업주식회사
소비자상담실: **1577-6667**

고장 수리는 구입하신 대리점이나 A/S센터에 본 보증서를 제시하시고 수리를 의뢰하여 주십시오.

보증기간내에 생긴 고장은 다음과 같은 경우 일체의 기술료 및 부품비를 받지 않습니다

1) 처음 설치할 때 제품자체에 이상이 있을 경우
2) 정상적인 작동 상태에서 제조상 이상으로 고장이 발생하였을 경우

다음의 경우에는 실비의 서비스비 및 부품비를 받습니다.

1) 보증기간이 경과 되었을 경우
2) 고객의 취급부주의(운반,무리한작동)로 인한 고장일 경우
3) 화재,수해,이상전압 등 천재지변으로 인한 고장일 경우
4) 신일 A/S센터가 아닌 장소에서 임의로 제품을 개조 및 수리하였을 경우
5) 소정 항목의 기재사항이 불충분 하거나 제품 보증서를 분실하였을 경우

EMC 전자파장애인증 | 특허출원 | EMF 전자기장 환경인증 | 전기안전인증 | PL 생산물책임보험

HIMADE with SHINIL

온돌마루매트

SMM-M330HM

A/S전국어디서나 1577-6667
QR코드로 지역센터를 확인하세요!

사용설명서
Made in KOREA

본 제품은 220V전용, 국내(대한민국)용 입니다. 사용 전 반드시 사용설명서를 잘 읽어 보시고 각각의 성능을 충분히 이해하신 후 사용하여 주시기 바라며 사람이 언제나 볼 수 있는 곳에 필히 보관하여 주세요. 이 사용설명서에는 제품보증서가 포함되어 있으므로 분실되지 않게 보관 해 주세요.

본 제품을 사용하시기전 사용설명서를 꼭 숙지한 후 사용하십시오.

신일 카페트매트를 구입하여 주셔서 대단히 감사합니다.
사용하시기 전에 반드시 설명서를 잘 읽어보시고 각각의 성능을 충분히 이해하신 후에 정확하게 사용하여 주시기 바라며 사람이 언제나 볼 수 있는 곳에 필히 보관하여 주십시오.
참고로 제품 사용중 이상이 없어도 안전을 위하여 정기 점검을 1~2년 1회정도 받으시면 더욱 안전하고 편안하게 오래 사용하실 수 있습니다.
처음 제품 사용시 매트 표면에 이불 및 패드를 덮은 상태로 고온에서 약 4~5시간 이상 발열해 주십시오. 냄새 및 습기가 제거됩니다. (1~2회 반복하여 주십시오.)

고객여러분께

항상 저희 신일산업 제품을 찾아주시는 고객 여러분께 감사드립니다.
신일산업은 고객님의 요구에 능동적으로 대처하기 위하여 타 회사보다
좋은 품질로 보다 나은 경쟁력있는 제품을 만들기 위하여 최선을 다해 노력하겠습니다.

고객만족에 최선을 다하는 기업 **신일산업**

주의사항

안전을 위한 주의사항 03
사용 중 주의사항 04

사용방법

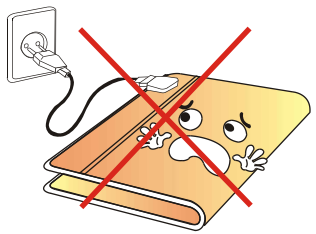
주요 버튼의 명칭 05
주요 버튼의 기능 설명 05
손질 및 보관방법 06

고객서비스

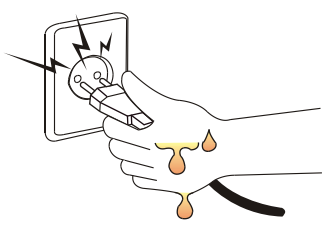
제품에 대하여 07
A/S를 요청하시기 전에 07
A/S 안내 07
신일 A/S센터 08
제품보증서 08

안전을 위한 주의사항

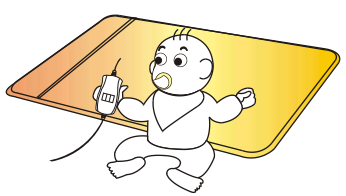
경고 제품을 안전하고 올바르게 사용하여 사용자의 안전과 재산상의 손해 등을 막기 위한 내용이므로 반드시 읽고 지켜주십시오.



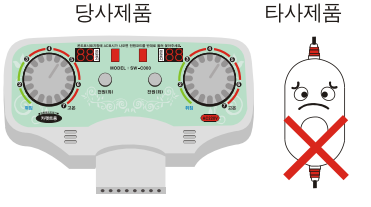
▶ 본체를 접거나 구겨진 상태로 사용하지 마세요. 과열로 인한 화재의 원인이 됩니다.



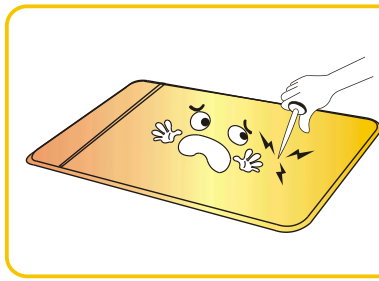
▶ 전원코드를 꽂거나 빼실때 손의 물기를 제거한 후 플러그를 잡으십시오.
감전사고의 원인이 됩니다.



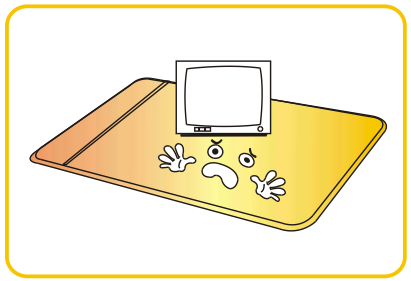
▶ 갓난아기, 병자, 신체장애자.
피부질환자, 술에 취한분등은 사용을 금하시거나 주위의 보호자가 온도조절기를 조작해 주십시오.
고열로 인한 화상의 원인이 됩니다.



▶ 본제품에는 본제품 전용 조절기를 사용하십시오.
타사조절기를 사용하면 과열로 인한 화재나 고장의 원인이 됩니다.

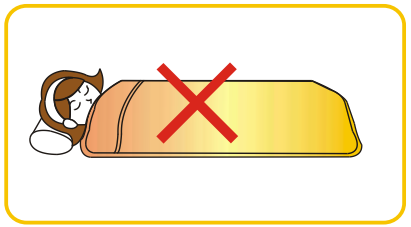


▶ 본체를 날카로운 물건으로 찌르지 마십시오.

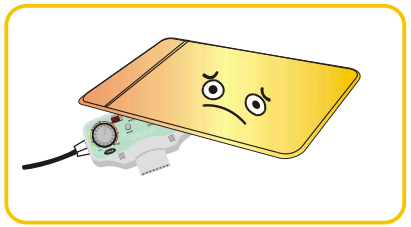


▶ 무거운 물건을 본체위에 올려놓지 마십시오.

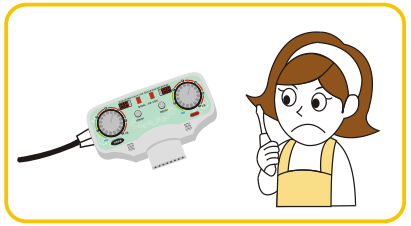
사용 중 주의사항



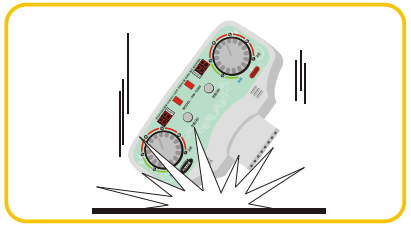
▶ 이제품은 깔개용이므로 덮지 마십시오. 고장의 원인이 됩니다.



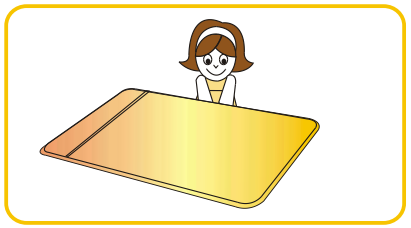
▶ 조절기를 본체 바깥에 놓고 사용하십시오.



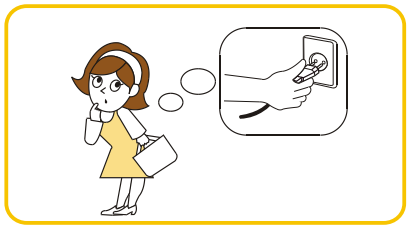
▶ 조절기를 임의로 분해하거나 개조하지 마세요.



▶ 조절기를 발로 밟거나 떨어뜨리거나 물이들어가지 않도록 하십시오.



▶ 물걸레로 표면을 잘 닦아낸 후 마른 걸레로 물기를 완전히 제거하십시오.



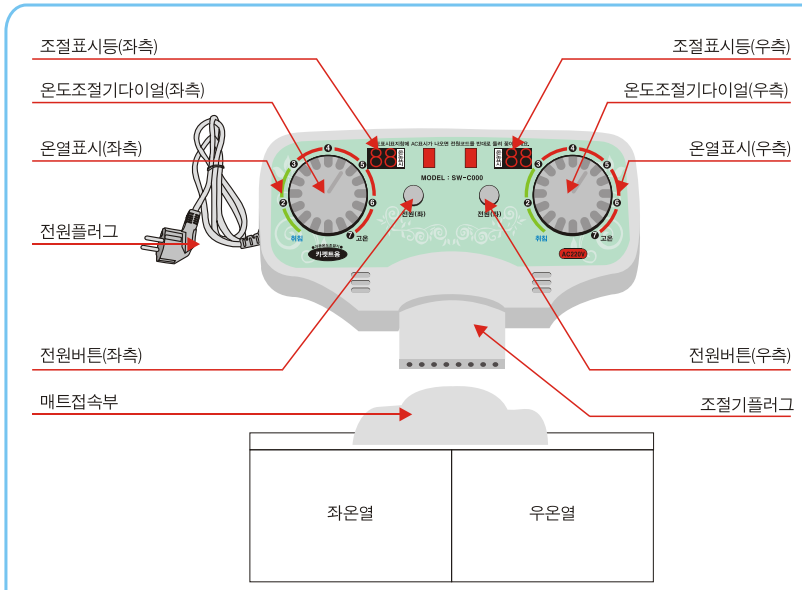
▶ 사용하지 않거나 외출시에는 전원플러그를 뽑아두세요.

주의

- 취침시 사용 온도는 체온과 유사한 37℃ 정도가 안전합니다. 가능한 표면 온도가 45℃를 넘기지 않도록 하고 장시간 사용 시 장판 위에 패드나 이불을 깔아 바닥이 직접 피부에 닿지 않도록 하여 저온 화상에 주의하시기 바랍니다.
- 제품 사용시 무거운 물건 (테이블, 장식장, 침대 등)이나 이불을 개어놓으면 열이 부분적으로 발생하여 과열로 인한 화재나 제품의 이상이 발생할 수 있으므로 주의하세요.
- 장판이 미끄러워 넘어질 수 있으니 주의하십시오.
- 인체 내 매입형(몸속에 넣은)의료용 전자기기 안공 심폐등의 생명유지용 기기를 착용하신 분은 사용 시 주의하시기 바랍니다.
- 본 제품의 하판(밑지)는 타 제품과는 달리 단열 방수가 되므로 제품과 바닥의 온도 차이로 결로(물방울 맺힘)현상이 생길 수 있습니다. 이는 제품의 결함이 아니며 수시로 바닥을 확인하여 결로 현상으로 생기는 수분을 제거하여 주십시오. 만약 이를 방치하면 마루판이나 바닥재에 색상 변색 및 손상이 갈 수 있습니다.
- 라텍스나 침대에 사용하면 열을 흡수하여 과열될 수 있습니다. 사용자 과실을 이유로 피해보상을 거부당할 수 있습니다.
- 제품을 젖은채로 사용하지 마시고 충분히 건조시킨 후에 사용하세요.
- 푸즈(온도퓨즈)가 파열되면 기기를 제조사 또는 판매업자에게 반드시 반환하여 수리및 교환을 받으십시오

각 부분의 명칭

■ 주요 버튼의 명칭



• 제품 싸이즈 : 230cm×183cm±5cm • 무게 : 13.5kg

경고 본 제품은 국내 전압에 맞춰진 220V 전용 제품입니다. 반드시 220V 전압에서만 사용하시고, 국외에서 사용시 전압차이로 발생하는 제품이상은 책임질 수 없습니다.

■ 주요 버튼의 기능 설명

- **전원버튼**
  TWO난방 : 오른쪽과 왼쪽에 각각 하나씩 있으며, 각 버튼은 분리형 난방 제품의 오른쪽과 왼쪽의 전원을 따로 설정 할 수 있습니다.

- **온열표시등**
  온열표시등에 불이 켜져있을때에는 온열이 되고 있는 상태입니다.

- **온도조절다이얼**
  원하는 온도로 조절 할때 사용합니다.

손질 및 보관방법

■ 온도조절기 사용설명

⚠ 주의 사용전 아래 사용순서를 숙지하신 후 사용 하시기 바랍니다.
반드시 본사전용 조절기를 사용 하십시오.

2난방 : 전원 스위치를 켜고 다이얼 작동시 온열램프에 온도표시가 되면 정상입니다.

① 매트의 단자와 조절기의 접속기를 먼저 결합시킨 후 전원을 연결합니다.(이때, 조절기 단자의 위, 아래를 살피시어 거꾸로 결합되지 않도록 주의를 기울여 주십시오.
위, 아래가 바뀌면 합선으로 인하여 고장이 나며, A/S가 되지 않습니다. 그리고 소비자 과실로 어떤 보상도 받지 못합니다.)
② 조절기의 전원스위치를 ON하여 주십시오.
③ 온도조절기의 조절장치를 처음에는 고온으로 설정 후 따뜻해지면 원하는 온도를 설정 하십시오.
④ 취침시는 꼭 온도설정을 취침온도로 설정하여 주시고 주무십시오.
⑤ 사용을 중단하실 경우엔 제품의 플러그를 콘센트와 분리하여 주십시오.
⑥ 본 제품과 보일러를 함께 사용 하시면 매트의 열과 보일러의 열이 상승작용을 일으켜 매트와 거실(방)바닥재가 손상이 됩니다.
이 경우 소비자 과실로 A/S와 보상 혜택을 받지 못합니다.

■ 손질방법

조절기를 본체에서 분리하십시오.
부드러운 솔이나 스펀지로 약하게 문지릅니다. 이때 조절기는 물이 닿지 않는 곳에 둡니다.
잘 펴서 햇볕에 말립니다. 먼지를 터는 등으로 충격을 주면 안됩니다.
충분히 건조 시킨 후 사용하시기 바랍니다.

⚠ 주의 드라이 클리닝, 세탁기 사용 등 제품 전체를 물이나 기타 용액에 담그거나 기계에 넣는 등의 행위를 절대 금지 합니다.

■ 보관방법

통풍이 잘 되는 그늘에서 충분히 말린 후 가방에 넣어서 습기가 적은 장소에 보관하시고, 무거운 물건에 짓눌리지 않도록 주의 해 주세요.
어린이의 손이 닿지 않는 곳에 보관하세요.
모노륨 매트의 상판(윗면:장판부분)이 반드시 밖으로 보이게 말아 보관해야만 매트 외형이 변형 및 제품 이상이 발생하지 않습니다.



⚠ 주의 제품 구입시 제품을 포장한 가방은 제품을 사용하지 않을때 안전하게 보관하도록 제공하는 것입니다. 또한 교환 및 A/S 시 제품 외관의 손상을 방지하기 위한 것입니다.
포장가방이 없는 제품은 반품이 절대 불가하니 반드시 보관하세요.

제품에 대하여

■ 올바른 사용방법

- 취침시 가장 적합한 온도는 체온과 유사한 온도(37℃)이므로, 저온으로 온도를 조절하여 사용하세요.(고온으로 장시간 사용시 화상의 우려가 있습니다)저온 화상(44℃ 이상의 온도에서 장시간 노출 될 때 자각증상 없이 화상을 입는 것)
- 본 제품은 거실용으로 사용시에 본체 아래에 얇은 담요나 카펫트를 깔고 사용하시면 열효율을 높일 수 있습니다.
- 상판의 조금 눌려져있는 부분은 고온으로 잠시 사용하면 서서히 복구됩니다.
제품을 장시간 보관했다가 다시 꺼내 사용할 때 1~2일 정도 제품에 이상이 없는지. 정상적으로 작동하는지를 확인 후 사용한다.
- 권장 사용기간은 5년 정도이며 그 이후로는 주기적인 점검이 필요합니다.

■ 고객서비스

다음과 같은 경우에는 반드시 구입처나 당사로 문의해 주세요.

- 사용방법을 모르는 경우
- 코드에 흠이 있거나 플러그에서 열이 뜨겁게 날 경우
- 제품의 온도가 올랐다가 다시 오르지 않을 경우
- 온도조절이 안 될 경우
- 조절기의 전원램프가 켜지지 않거나 켜지더라도 승온 되지 않는 경우
- 조절기의 설정온도가 저온인데도 뜨거운 경우
- 기타의 정상적이지 않은 증상이 나타날 경우

■ A/S를 요청하기 전에

A/S를 요청하시기 전에 아래의 사항을 확인해 주세요.
제품의 고장은 아니지만 사용법이 익숙하지 않거나 사소한 원인으로 정상적으로 작동하지 않을 수가 있습니다. 이런 때에는 다음의 사항에 대해 점검하신다면 서비스센타의 도움 없이도 간단한 문제는 해결할 수 있습니다.
아래의 항목에 대해 점검하시고도 문제가 해결되지 않으면 서비스센타로 문의해 주세요.

카펫 경보내용	E1 = 조절기 고장……SCR 쇼트 E4 = 열판(매트)고장서……미스터단선 E2 = 열판(매트)고장…열선쇼트 E5 = 조절기 고장……Vr고장 E3 = 열판(매트)고장…열선단선
조절기에 불이 들어오지 않아요	콘센트의 입력전원이 220V 60Hz의 정상전원인지 확인하세요. (관리실 또는 전기업체에 문의) 전원스위치를 OFF하고 1~2초 후에 다시 ON 하여 보세요. 전원코드를 콘센트에 다시 삽입해 보세요. 장시간(10시간 이상) 사용하였을 경우 전원코드를 뽑고 5분정도 경과 후 다시 꽂아주세요.
따뜻해지지 않아요	온열램프가 OFF상태인지 확인하고, 온도설정을 다시 해주세요. 설정온도를 한단계 높게 설정해 주세요. 매트 아래 바닥에 담요, 카페트 등을 깔아 바닥으로 열이 손실 되지 않도록 해주세요.