SHINIL

www.shinil.co.kr

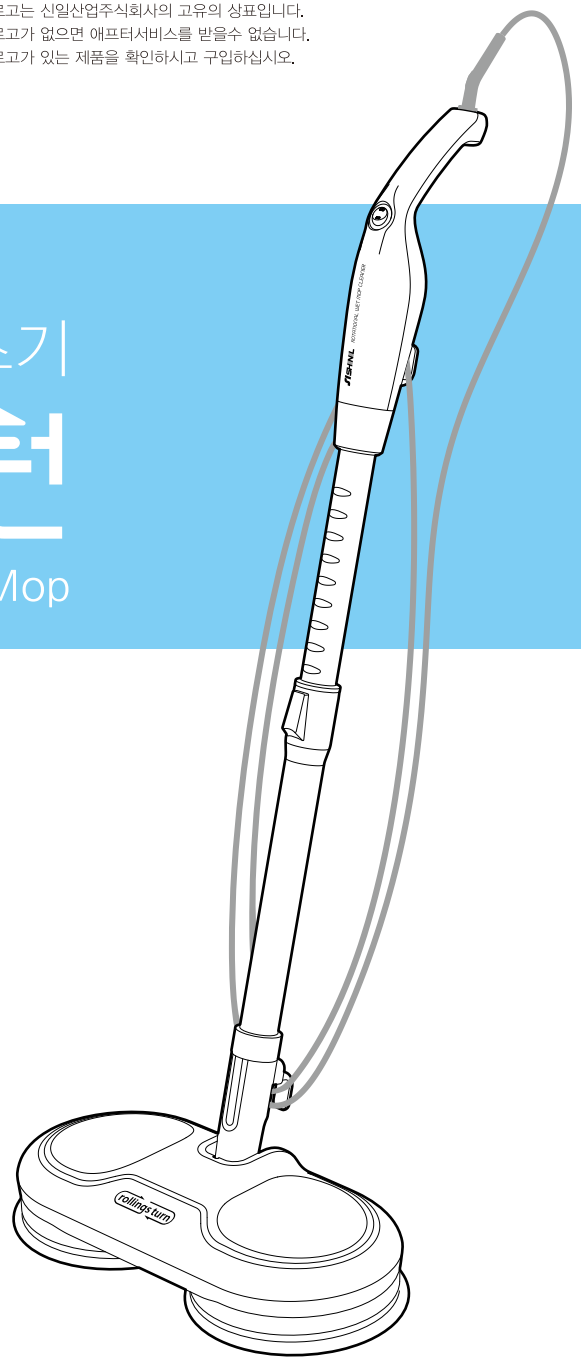
A/S전국어디서나 1577-6667
QR코드로 지역센터를 확인하세요!

Copyright © All Rights Reserved by SHINIL

SHINIL

"SI" 로고는 신일산업주식회사의 고유의 상표입니다.
"SI" 로고가 없으면 애프터서비스를 받을수 없습니다.
"SI" 로고가 있는 제품을 확인하시고 구입하십시오.

# 신일
# 회전 물걸레 청소기
# 롤링스핀
## Shinil Rotational Wet Mop





01 제품의 특장점
02 안전한 사용을 위한 주의사항
03 각 부분의 명칭
04 제품의 조립방법
05 제품의 사용방법
06 제품의 보관 및 관리방법
07 고장신고 전 확인
08 제품 사양
제품보증서


가정용

사용하시기 전에 반드시 설명서를 잘 읽어보시고 각각의 성능을 충분히 이해하신 후에 사용하여 주십시오.
사용설명서를 읽은 후 누구나 언제라도 볼 수 있는 곳에 필히 보관하여 주십시오.
본 제품은 국내용( 대한민국 ) 입니다. 전원, 전압이 다른 국외에서는 사용하실수 없습니다.
본제품의 사양은 품질향상을 위하여 예고없이 변경될수 있습니다.

# 01 제품의 특장점

## 회전 물걸레청소기

1. 신개념 회전 물걸레 청소기로 깔끔하고 편리한 청소
2. 사용이 편리하고 심플하며 세련된 인체공학적 핸들 디자인
3. 15단 자동조절 파이프적용으로 사용자 높이에 맞는 편리한 청소
4. 460mm 광폭패드 적용하여 넓은면적을 빠르게 청소
5. 8cm 높이의 슬림한 헤드로 구석구석 깨끗한 청소

# 02 안전한 사용을 위한 주의사항

## 꼭 확인하세요 !

다음에 표시된 사항들은 제품을 안전하고 정확하게 사용하여 예기치 못한 위험이나 사고를 사전에 방지하기 위한 것입니다.

지시사항을 지키지 않았을 경우 사용자가 사망하거나 중상을 입을 수 있습니다.

지시사항을 지키지 않았을 경우 사용자가 부상이나 재산피해가 발생할 수 있습니다.

**⚠ 경 고 : 지시사항을 지키지 않았을 경우 사용자가 사망하거나 중상을 입을 수 있습니다.**

**⚠ 주 의 : 지시사항을 지키지 않았을 경우 사용자가 부상이나 재산피해가 발생할 수 있습니다.**



# 02 안전한 사용을 위한 주의사항

## 전원에 관한 주의사항

**⚠ 경 고 : 지시사항을 지키지 않았을 경우 사용자가 사망하거나 중상을 입을 수 있습니다.**

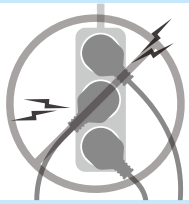
**⚠ 주 의 : 지시사항을 지키지 않았을 경우 사용자가 부상이나 재산피해가 발생할 수 있습니다.**



전원 플러그나 스위치는 물기가 있는 손으로 조작 또는 취급하지 마십시오.

(감전의 원인이 됩니다.)

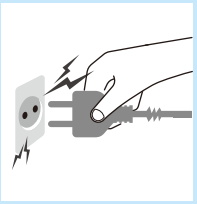
**⚠ 경 고**



전압 220V, 전류 10A 이상의 콘센트를 단독으로 사용하십시오. 타 전열기와 같이 사용하지 마십시오.

(화재의 위험이 있습니다.)

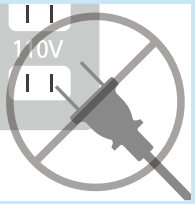
**⚠ 경 고**



콘센트가 헐거우면 열이 발생하여 플러그나 코드가 녹게되어 감전(화상) 및 화재의 위험이 있습니다.

(누전에 의한 감전의 위험이 있습니다.)

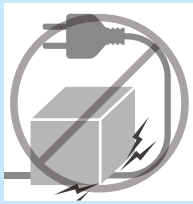
**⚠ 경 고**




110V 전원을 승압용 변압기를 이용하여 변환된 220V 전원에 연결하여 사용하지 마십시오.

(화재, 감전의 원인이 됩니다.)

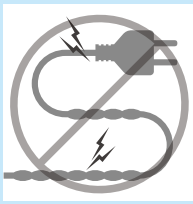
**⚠ 경 고**



전원코드가 무거운 물건에 눌리거나, 날카로운 부위에 닿지 않도록 하십시오.

(화재, 감전의 원인이 됩니다.)

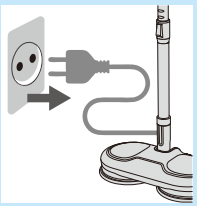
**⚠ 경 고**



장기간 사용 후 전선 피복이 울퉁불퉁해지거나 닳아졌을 경우 당사 서비스센터를 통하여 전원 코드를 교체하십시오.

(화재, 감전의 원인이 됩니다.)

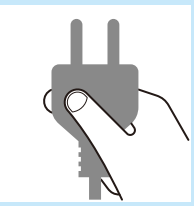
**⚠ 경 고**



청소기를 사용하지 않을 때는 반드시 전원플러그를 뽑아 주십시오.

(전원 코드에 걸려 넘어지거나, 코드 단선으로 인하여 고장의 원인이 됩니다.)

**⚠ 주 의**



전원 플러그를 뽑을 때는 전원 코드를 잡지 말고 반드시 끝단의 전원 플러그 몸체를 잡고 뽑아 주십시오.

(단선, 발열, 화재의 원인이 됩니다.)

**⚠ 경 고**



코드에 무리한 힘을 가하지 마십시오. 무리하게 잡아당기면 코드 내의 전선이 단선되어 고장의 원인이 됩니다.

(감전 및 화상의 위험이 있습니다.)

**⚠ 경 고**



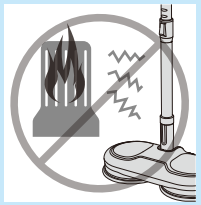

제품 사용 중 누전 차단기가 작동하면 사용을 즉시 멈추고 고객센터로 연락 하십시오.

(화재, 감전의 원인이 됩니다.)

**⚠ 경 고**

## 설치에 관한 주의사항

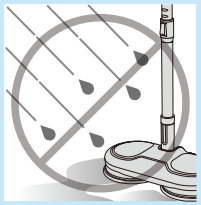
⚠경 고 : 지시사항을 지키지 않았을 경우 사용자가 사망하거나 중상을 입을 수 있습니다.
⚠주 의 : 지시사항을 지키지 않았을 경우 사용자가 부상이나 재산피해가 발생할 수 있습니다.



난로, 촛불 등의 화기 근처에 절대로 청소기를 두지 마십시오.

(플라스틱이나 전원선이 녹아 화재, 감전의 위험이 있습니다.)

⚠경 고



보관 시 제품에 물 등의 액체가 들어가거나 젖게 하지 마십시오.

(고장, 감전의 원인이 됩니다.)

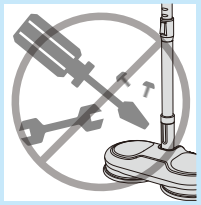
⚠경 고



도시가스 누출의 징후가 있을 때는 콘센트나 플러그를 만지지 말고, 환기를 시키십시오.

(폭발이나 화재의 원인이 됩니다.)

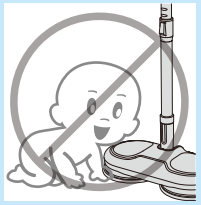
⚠경 고



당사의 수리기사 이외에는 절대로 제품을 분해하거나 개조하지 마십시오.

(화재나 감전의 원인이 됩니다.)

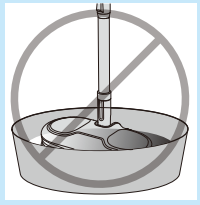
⚠경 고



어린이가 청소기에 올라가거나, 청소기를 장난감처럼 사용하지 않도록 주의하십시오.

(청소기에서 떨어져 상해를 입을 위험이 있습니다. 칼, 가위, 날카로운 물건으로 제품파손 주의)

⚠경 고



물이 담긴 통에 제품을 담그지 마십시오.

(화재나 감전의 원인이 됩니다.)

⚠경 고





## 보관에 관한 주의사항

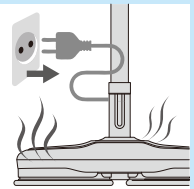
⚠경 고 : 지시사항을 지키지 않았을 경우 사용자가 사망하거나 중상을 입을 수 있습니다.
⚠주 의 : 지시사항을 지키지 않았을 경우 사용자가 부상이나 재산피해가 발생할 수 있습니다.



물기가 있는 곳에 보관하지 마십시오.

(화재 및 감전의 우려가 있습니다.)

⚠경 고



제품 보관 중 타는 냄새나 연기가 나면 즉시 전원 플러그를 뽑은 후 고객센터로 연락하십시오.

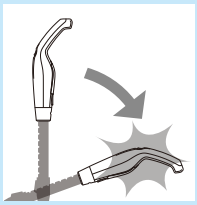
(감전, 화재의 위험 및 제품 성능 저하의 원인이 됩니다.)

⚠경 고



열기구와 가까운 곳이나 직사광선을 피해 주십시오. 제품 손상 및 모터가 쉽게 과열 될 수 있습니다.

⚠경 고



보관 시 손잡이가 넘어지지 않도록 주의하십시오.

⚠주 의



바닥이 뜨겁거나(약 40도 이상), 차가운(약 영하 5도 이하) 곳에 보관하지 마십시오. 차가운 곳에 보관하면 회전판의 구동장치가 굳어 일시작동이 안될 수 있습니다.

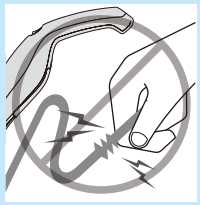
조치방법 : 청소기를 바닥에 닫지 않게 들어주신 후 회전판이 연속 회전할 때까지 스위치를 조작하여 주십시오.

"연속회전"하면 20~30초간 청소기를 들고 공회전하십시오.

⚠주 의

## 사용 중에 관한 주의사항

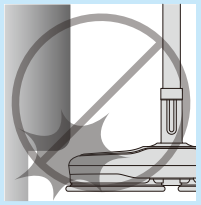
⚠경 고 : 지시사항을 지키지 않았을 경우 사용자가 사망하거나 중상을 입을 수 있습니다.
⚠주 의 : 지시사항을 지키지 않았을 경우 사용자가 부상이나 재산피해가 발생할 수 있습니다.



사용 중에는 전원 코드를 잡지 말고 사용해 주십시오.

(전원코드가 손상되었을 때 화상 또는 감전의 위험이 있습니다.)

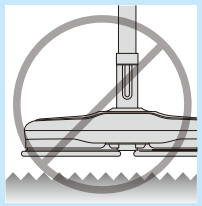
⚠경 고



가구나 소파의 바닥 틈새에 청소기가 꽉 끼지 않도록 하십시오.

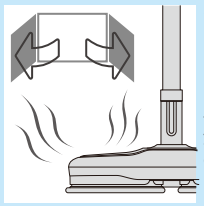
(안전을 위해 과부하 감지 장치가 전원을 차단해주어 안전하지만 자주 반복될 시 회전판 구동장치에 손상 원인이 됩니다.)

⚠주 의



회전판(패드)에 심한 저항을 주는 바닥재나 무리한 힘을 주어 사용하지 마십시오. 패드에 오염물질이 많이 묻게 되면 바닥재와 저항이 심해져 작동이 일시정지 될 수 있습니다.

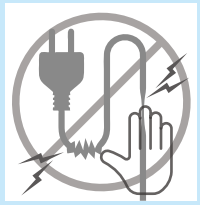
⚠주 의



장시간 사용하여 모터가 과열되면 안전을 위해 모터 과열 방지장치가 전원을 차단하여 작동이 정지됩니다.

통풍이 잘 되거나 서늘한 곳에서 2시간 정도 식혀주십시오.
(주변 온도에 따라 가감될 수 있습니다.)

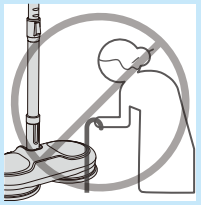
⚠경 고



전선코드가 파손된 경우에는 즉시 사용을 중지하시고 당사 고객센터로 연락하셔서 전문기사에 의해 코드를 수리 받으시기 바랍니다.

(임의로 교환 시 화상 및 감전의 원인이 됩니다.)

⚠경 고



어린이, 노약자 등 제품 사용법을 모르는 사람이 사용하지 않도록 유의하십시오.

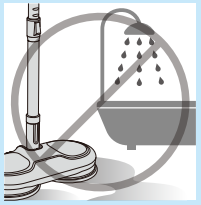
⚠경 고



제품 청소 시 각 부분에 물을 직접 뿌리지 마십시오.

(고장 및 화재 감전의 원인이 됩니다.)

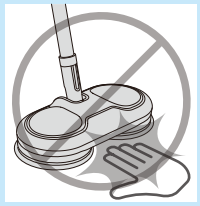
⚠경 고



물기가 많은 바닥청소(화장실, 베란다)는 금지해 주십시오.

(제품 고장 및 감전의 원인이 될 수 있습니다.)

⚠경 고



작동 중 회전형 판에 손을 넣거나 만지지 마십시오.
사람을 향해 동작하지 마십시오.

(사고나 제품 고장의 원인이 됩니다.)

⚠경 고



날카로운 곳에서 사용 시 걸레의 실이 풀릴수도 있습니다. 주의하여 주십시오.

⚠주 의



02 안전한 사용을 위한 주의사항

## 사용 중에 관한 주의사항

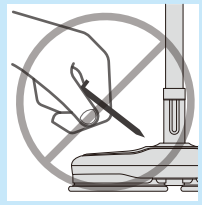
⚠경 고 : 지시사항을 지키지 않았을 경우 사용자가 사망하거나 중상을 입을 수 있습니다.
⚠주 의 : 지시사항을 지키지 않았을 경우 사용자가 부상이나 재산피해가 발생할 수 있습니다.



어린이(유아)가 회전하는 양쪽 회전판(패드)에서 장난치지 않도록 해주십시오.

(안전을 위해 회전판 사이의 간격을 넓혔으나 회전판의 회전력에 의해 부상입을 수 있습니다.)

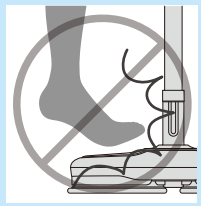
⚠경 고



사용 중 제품 연결 부분에 전기가 통하는 핀, 못 등의 물건을 손으로 잡고 넣지 마십시오.

(감전이나 제품 손상의 원인이 됩니다.)

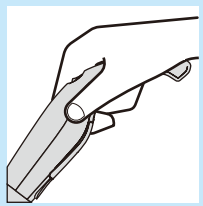
⚠경 고



사용 중에 제품 연결부위에 충격을 가하거나 발로 누르지 마십시오. 강한 충격이 있었다면 사용하시기 전 고객센터에 문의하신 후 조치에 따라주십시오.

(제품 파손의 위험이 있습니다.)

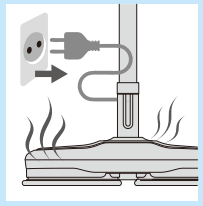
⚠경 고



제품을 옮길 때는 반드시 손잡이를 잡고 이용하십시오.

(전선이 기둥 및 가구에 걸렸을 때 무리한 힘을 가하면 전선의 단선 위험이 있습니다.)

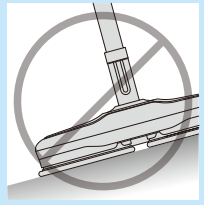
⚠주 의



제품에서 이상한 소리 혹은 타는 냄새, 연기가 나면 즉시 전원 플러그를 뽑은 후 고객센터로 연락하십시오.

(감전, 화재의 위험 및 제품 성능저하의 원인이 됩니다.)

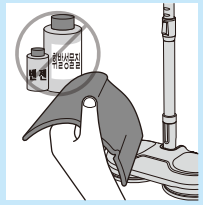
⚠경 고



바닥재가 굴곡진 곳에서 사용하면 좌우 쏠림 현상이 발생할 수 있습니다.

(실내의 평평한 바닥에서는 걸레청소 이외의 사용 금지.)

⚠주 의



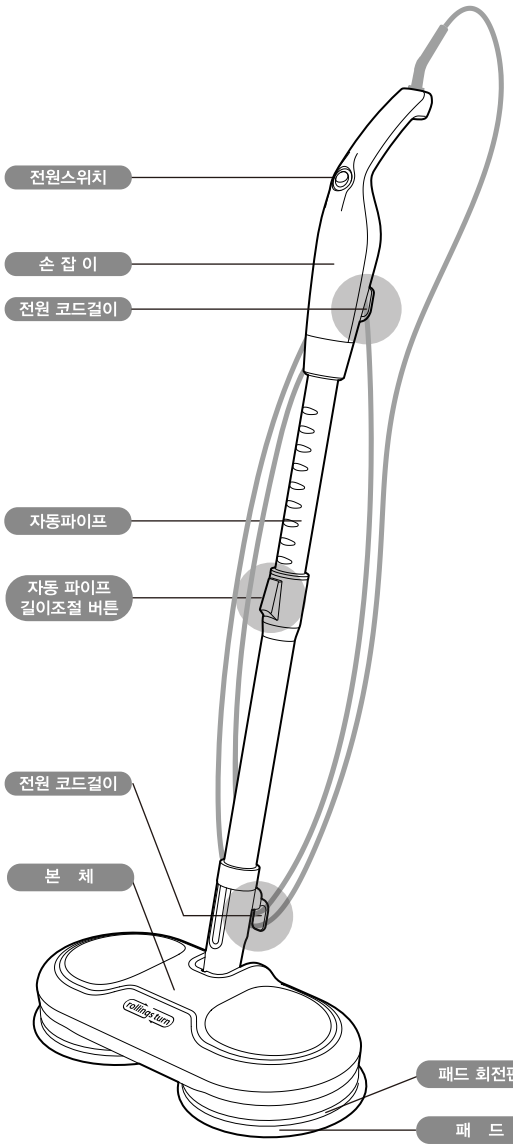

제품 청소 시 건조한 수건(걸레) 또는 중성세제를 묻힌 수건으로 닦아 주십시오.
벤젠 등 휘발성 물질로 닦지 마십시오.

(금이 가거나 변색이 됩니다.)

⚠주 의

# 03 각 부분의 명칭

## 부분별 명칭

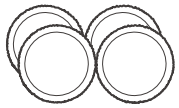



### 부속품

사용설명서



극세사 패드 4장



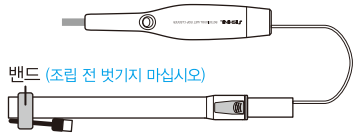
( 모델에 따라 종류 및 수량이 임의로 변경 될 수 있습니다 )



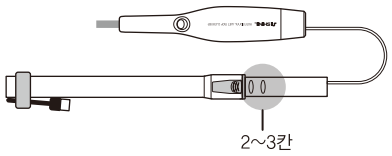
# 04 제품의 조립방법

## 청소기 조립방법

**1**

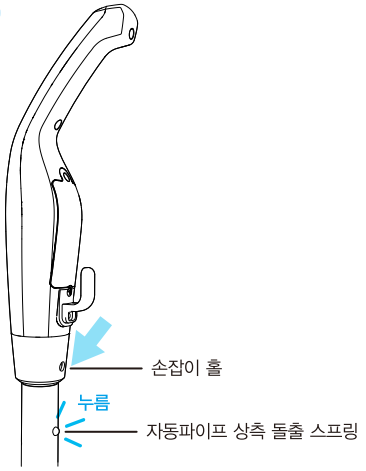



손잡이와 자동파이프를 꺼내어 비닐을 분리하십시오
(이때 자동파이프 하단에 있는 밴드를 절대 벗기지 마십시오)



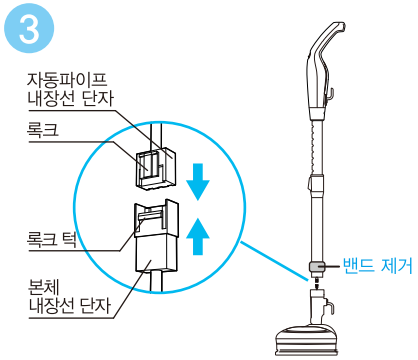

자동파이프의 주름이 2~3칸 정도 보이도록 자동파이프의 길이를 조절하여 주십시오

**2**




손잡이 홀에 자동파이프 상측 돌출 스프링을 결합시켜 딸깍 소리나게 해 주십시오
※ 결합 후 힘주어 당겼을 때 빠지지 않는지 확인해 주십시오

**3**




먼저 밴드를 제거한 후, 본체 내장선 단자의 록크를 자동파이프 내장선 단자의 록크 턱 에 결합시켜 주십시오

※ 결합 후 단자를 살짝 당겼을때 빠지지 않도록 결합시켜 주십시오

※ 1~2번 단계에서 먼저 밴드를 제거하여 단자가 파이프 속으로 들어갔을 경우 자동파이프의 길이를 줄인 후 단자 선을 빼내어 주십시오

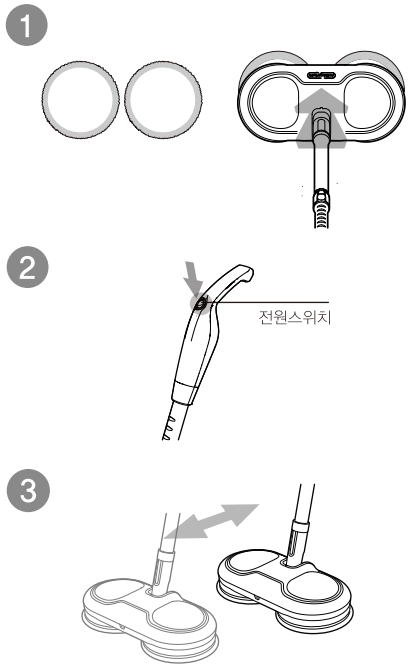
**4**




자동파이프의 하측 돌출 스프링을 본체의 힌지부 홀에 결합시켜 딸깍 소리나게해 주십시오

※ 결합 후 힘주어 당겼을 때 빠지지 않는지 확인해 주십시오. 불안정 체결시 사용 중 본체가 분리될 수 있습니다.

## 청소기 사용방법



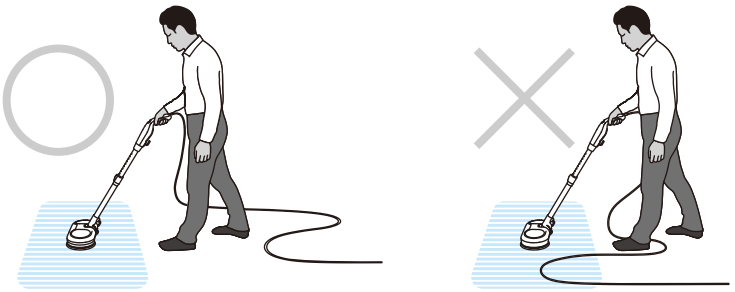

1. 물에 충분히 적신 패드를 적당한 힘으로 물기를 제거해 주십시오. 물기를 제거한 패드를 바닥에 가지런히 펼처 놓은 후 제품을 들고 앞, 뒤, 양 옆 을 맞추고 내려 놓으십시오
(11 Page 패드의 사용방법 및 주의사항 참조)

2. 손잡이를 잡고 전원스위치를 ON으로 하여 작동해 주십시오.

3. 손잡이를 잡고 가볍게 밀고 당기면서 반복하여 청소를 해주십시오. 너무 빠르게 밀고 당기면 힘이 들수도 있습니다.

### 올바른 청소기 사용방법

※ 전원코드선은 제품에서 멀리 떨어뜨려 주십시오.
잘못된 청소기 사용방법으로 사용하시면 패드회전판에 전원코드선이 감길 수 있으니 주의하시기 바랍니다.



올바른 청소기 사용방법



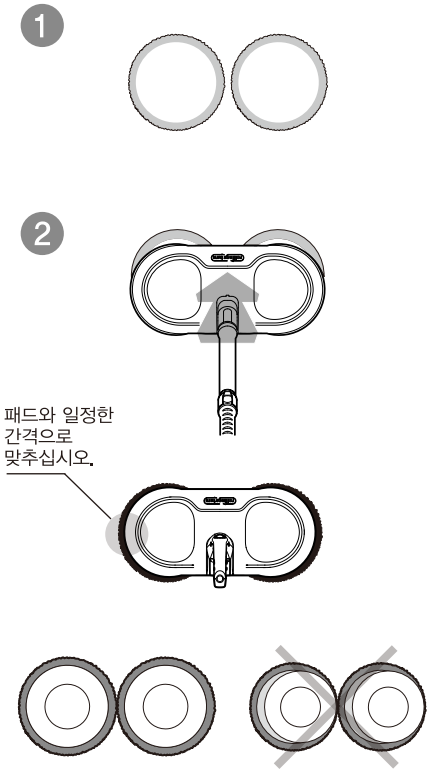
잘못된 청소기 사용방법





## 패드의 사용방법 및 주의사항

### 패드 부착방법






올바르게 부착된 모습 ( O )　　잘못 부착된 모습 ( x )

1. 패드를 벨크로(찍찍이)가 보이도록 윗면으로 하여 바닥에 가지런히 펼쳐놓으십시오.

**※ 패드 세탁 후 가장자리를 잡고 당겨서 원모양으로 반듯하게 만들어주신 후 바닥에 펼쳐 주십시오.**

2. 제품과 패드의 앞, 뒤, 양 옆을 정렬한 후 가볍게 내려 놓으십시오.

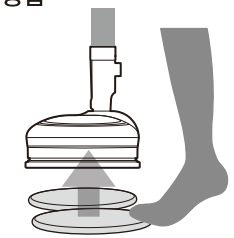
**※ 패드가 없거나 한쪽만 패드를 붙이고 제품을 사용하지 마십시오.**
**패드 없이 제품을 작동시킬 경우 회전판의 벨크로가 바닥을 상처 낼 수 있습니다.**



**※ 패드부착은 제품의 센터와 패드의 센터를 가급적 정확하게 부착하여 사용하시기를 권합니다.**

**※ 패드를 삶거나 섬유유연제로 세탁하면 훼손 또는 기모에 피막을 형성하여 물 흡수력이 떨어지거나 닦임이 약해져서 패드를 교체하셔야 합니다.**

### 패드 탈거방법



### 패드 탈거방법

1. 청소를 마치고 제품뒷쪽의 패드를 탈거해주십시오. 패드는 발로 밟아 탈거하시면 좀 더 손쉽게 하실수 있습니다.

2. 패드탈거 후 제품보관 시 항상 마른패드를 붙혀놓고 보관하십시오. 패드 없이 보관할 경우 바닥에 상처를 낼 수 있습니다.

# 06 제품의 보관 및 관리방법

## 패드의 세척 및 보관 관리방법

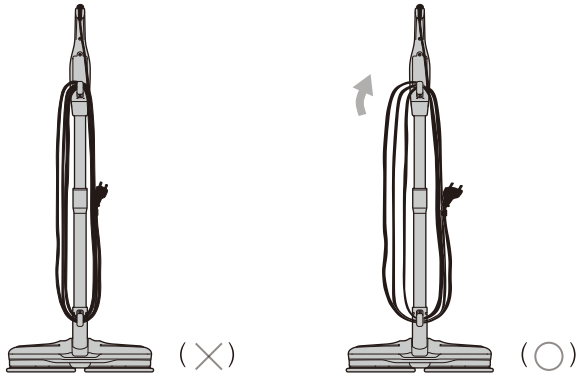
1. 패드는 사용 후 바로 세탁을 권장합니다. (세탁 후 건조 시 패드를 펼쳐서 널어주세요.)
2. 세탁할 때는 중성세제를 넣은물에 5~10분 정도 담근 후 손세탁하거나 부드러운 솔로 세척하십시오.
3. 세탁기로 세탁 시 패드의 기모 부위에 세제를 묻혀 세탁기에 넣어주십시오.
4. 젖은 패드 및 노후화된 패드 사용 시, 바닥에 물기가 생겨 사고 및 부상이 발생할 수 있으니, 새 패드로 교체해서 사용하시기 바랍니다.
5. 약 20평기준 보통 1~2세트 , 30평 이상은 2~3세트의 패드를 사용할것을 권장하며, 최적의 성능을 위해 사용 후 4~6개월 마다 새 패드로 교체해 주시기 바랍니다.
6. 교체 시에는 반드시 정품을 사용하여 주십시오.

| | 66㎡ (구 20평형) | 100㎡ (구 30평형) |
|---|---|---|
| 1회 청소시 패드 수량 | 1~2 세트 | 2~3 세트 |
| 교체시기 | 4개월 | 3개월 |

**※ 패드 구입처 : 신일산업 주식회사 쇼핑몰과 각종 온라인 쇼핑몰, 고객센터(1577-6667)**
**또는 전자제품 전문점이나 할인점 등에서도 구매하실 수 있습니다.**
**※ 본 제품에 적용되는 패드의 모델명을 구매 전 확인해 주세요.**
**제품명 : 신일산업 롤링스턴 물걸레 패드 ( 극세사 패드 )**

## 전선코드 관리방법

※ 제품 뒷면에 있는 전원코드 고리에 전원코드를 감아서 보관하여 주십시오.
※ 전원코드를 감을 때에는 윗쪽 방향을 향하도록 먼저 감아주시고 느슨하게 감아 주십시오.
※ 전원코드를 감을 때에는 자동파이프를 길게 조절 한 후에 감으시고, 전원코드를 풀 때에는 자동파이프를 최대한 짧게 줄이면 선이 자연스럽게 풀립니다.






# 07 고장신고 전 확인

제품 사용 중 고장이 아닌 현상으로 인해 서비스를 요청하시는 경우가 있습니다.
다음 항목을 확인하시어 간단한 문제 해결 및 고장 유무를 판단하시어 불편을 줄이시기 바랍니다.

| 고장 증상 | 확인 사항 | 해결 방법 |
|---|---|---|
| 전원 플러그를 꽂아도 작동이 안될 때. | – 전원 플러그가 콘센트에 불완전하게 꽂혀있는지 확인하세요. | – 전원플러그를 확실히 꽂아주십시오. |
| | – 전원이 220V인지 확인하세요. | – 전원을 220V에 꽂아주십시오. |
| | – 컨넥터의 연결상태를 확인하셨나요? | – 컨넥터의 록크를 결합시켜주세요. |
| 바닥재에 물기가 많이 남아있을 때. | – 새 패드 인가요? | – 새 패드를 처음 사용 시 물 흡수력이 떨어져 물기가 많을 수 있습니다. |
| | – 패드 탈수 상태를 확인하세요. | – 몇 번 사용하면서 요령을 터득하여 적당히 탈수하십시오. (개인별 탈수 할 때 힘의 정도 차이) |
| 사용 중 모터 작동이 정지했을 때. | – 장시간 사용하셨나요? | – 모터가 과열되면 일시정지 할 수 있습니다.<br>– 이때 전원 스위치를 OFF하신 후 약 2시간 정도 (주변 온도에 따라 가감될 수 있습니다.) 통풍이 잘되는 서늘한 곳에서 식혀주신 후 사용하십시오.<br>– 상기와 같이 조치하였는데도 작동이 안될 시 모터의 수명이 다 한것이므로 A/S센터에 연락주십시오. |
| 사용 중 작동이 느려지거나 정지했을 때.<br><br>– 작동이 일시정지 될 때는 원인 조치 후 전원 스위치를 "OFF" 위치에서 "ON"으로 재조작 해주세요. | – 너무 빨리 사용하셨나요? | – 약간 천천히 밀고 당기면서 사용하십시오. |
| | – 너무 세게 누르면서 사용하지 않았나요? | – 물걸레가 바닥재와 마찰이 심해져 힘들어집니다.<br>– 특히 벽면에 세게 밀며 사용하지 말아주십시오. |
| | – 바닥재가 마찰력이 높은 재질인가요? | – 거친 바닥재 이거나 패드와 마찰이 심한 바닥재에는 사용하지 말아 주십시오. |
| | – 패드 훼손 및 물기가 적거나 많이 오염 됐나요? | – 장기간 사용하여 훼손된 패드는 정품 패드로 교환하여 주시고, 장기간 사용하여 물기가 적거나 많이 오염된 패드는 세탁하신 후 사용하십시오. |
| 사용 중 본체(상커버)가 따뜻할 때. | – 장시간 오래 사용하지 않았나요? | – 사용 중 모터 열로 인하여 본체 (상커버)가 따뜻해 질 수 있습니다. |
| 패드 닦임성 및 물의 흡수력이 떨어질 때. | – 삶거나 섬유 유연제로 세탁하셨나요? | – 패드를 삶거나 섬유유연제로 세탁하면 훼손 또는 기모에 피막을 형성하여 물 흡수력이 떨어지거나 닦임성이 떨어져 패드를 교체하셔야 합니다. |

## 08 제품 사양

| 제 품 명 | 전기표면세척기 |
|---|---|
| 모 델 명 | SDC-W2000C ( A, B, I, M, O, P, R, V, G ) |
| 정격전압 | AC 220V, 60Hz |
| 소비전력 | 80 W |
| 패드판 회전수 (무부하) | 250 rpm |
| 패드 크기 | 직경 약 220 mm |
| 부속 부품 | 극세사패드 |
| 패드 재질 | 극세사 |
| 코드 길이 | 약 7 m |
| 제품 크기 | (폭) 420 mm X (깊이) 190 mm X (높이) 1250 mm |
| 제품 중량 | 약 3.4 kg (전원코드 포함) |
| 용도 | 가정 실내용 |
| 제조원 | 신일산업주식회사 |
| 판매원 | 신일산업주식회사 |
| 제조국 | 대한민국 |



# 신일 제품보증서

**제품 판매 시 공란의 내용을 꼭 기입하여 주십시오.**

| 제품명 | | 보증기간 | 고객주소 | 성명 | |
|---|---|---|---|---|---|
| 모델명 | | 년 | | 전화 | |
| 구입일자 | 년 월 일 | | 판매점.주소(상호) | 성명 | |
| 보증기간 | 년 월 일 까지 | | | 전화 | |

*** 구매 영수증도 자료로 활용 할 수 있습니다**

**본 제품은 출고 시 엄밀한 품질관리를 거쳐 종합검사에 합격한 제품입니다.**
**만일 운송 도중 발생한 고장이나 정상적인 사용상태에서 고장이 발생하였을 경우에는**
**보증서에 기재된 내용에 따라 보증하여 드리며, 본 보증서는 재발행되지 않습니다.**
**본 보증서는 대한민국 국내에서만 유효합니다.**
THIS WARRANTY IS VALID ONLY IN KOREA

신일산업주식회사
소비자상담실:(02)6309-7828 전국어디서나:1577-6667

고장 수리는 구매하신 대리점이나 A/S 센터에 본 보증서를 제시하시고 수리를 의뢰하여 주십시오.

- **보증기간 내에 생긴 고장은 다음과 같은 경우 일체의 기술료 및 부품비를 받지 않습니다.**
  1) 처음 설치할 때 제품 자체에 이상이 있을 경우
  2) 정상적인 작동 상태에서 제조상 이상으로 고장이 발생하였을 경우

- **다음의 경우에는 실비의 서비스비 및 부품비를 받습니다.**
  1) 보증기간이 경과 되었을 경우
  2) 고객의 취급 부주의(운반, 무리한 작동)로 인한 고장일 경우
  3) 화재, 수해, 이상전압 등 천재지변으로 인한 고장일 경우
  4) 신일 A/S 센터가 아닌 장소에서 임의로 제품을 개조 및 수리하였을 경우
  5) 소정 항복의 기재사항이 불충분하거나 제품 보증서를 분실하였을 경우