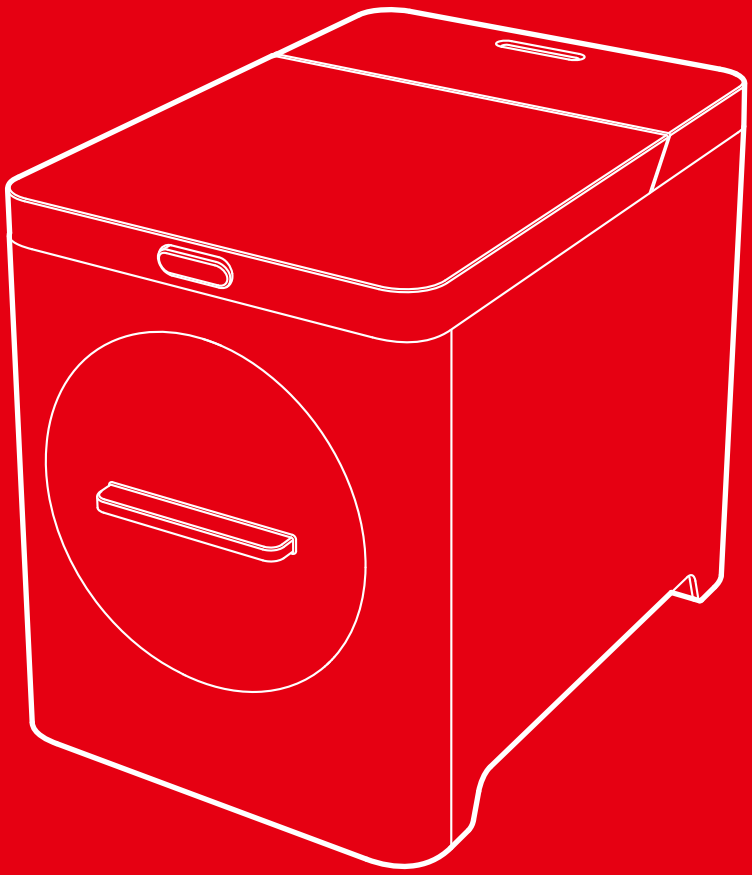
# **신일** 음식물 처리기
# 사용 설명서

**SHINIL** Food Waste Disposer
User Manual



고객 편의성을 증대하고자 설명서 내용이 변경될 수 있으니,제품과 내용이 상이한 부분이 있을 경우 신일 홈페이지
WWW.SHINIL.CO.KR 의 고객지원 항목에서 설명서를 다운로드해 참고하시기 바랍니다.

# 안전상의 주의

다음의 지시 사항은 제품을 안전하고 바르게 사용하여 예상치 못한 사고나 위험을 미리 예방하기 위한 것이므로 반드시 지켜 주십시오.




위 기호는 위험을 끼칠 우려가 있는 사항과 조작에 대하여 주의를 환기시키기 위한 기호입니다. 위험 발생을 피하기 위하여 아래의 지시 사항을 주의 깊게 읽고 따라 주십시오. 신체감각, 정신 능력이 결여되거나 경험과 지식이 부족하여 감독이나 지시없이 안전하게 기기를 사용할 수 없는 사람(어린이 포함)의 사용은 권장하지 않습니다. 본 사용 설명서에 명시된 내용 외의 용도로 사용하지 마십시오.
본 제품은 220 V 전용, 국내(대한민국)용 입니다. 사용 전 반드시 사용 설명서를 숙지해 주시고 각각의 성능을 충분히 이해한 후 사용해 주시기 바랍니다. 이 사용 설명서에는 제품 보증서가 포함되어 있으므로 사람이 언제나 볼 수 있는 곳에 필히 보관해 주십시오. 사용 중 이상이 없어도 안전을 위해 1~2년에 1회 정도 정기 점검을 받으면 더욱 안전하게 오래 사용할 수 있습니다. **사용 방법과 주의사항을 따르지 않아 발생한 피해에 대해서 책임을 지지 않습니다.**



본사가 지정하는 서비스 센터 직원 외에는 임의로 제품을 분해하거나 수리 및 개조를 하지 마십시오.
**※ 이상 작동으로 인한 화재, 감전, 상해의 위험이 있습니다.**



침수로 물기가 있는 상태에서 절대 사용하지 마십시오. 본체에 물을 직접 뿌리거나 물기가 묻은 수건 등을 기기 위에 올려놓지 마십시오.



어린이나 신체적으로 부자유한 사람, 술에 취한 사람, 의사표현이 불가한 사람이 기기를 작동하거나 만지지 않도록 주의하십시오.



한 개의 콘센트에 여러 개의 전원 플러그를 동시에 꽂아 사용하지 마십시오.



플러그와 코드선을 점검하여 주십시오. 전원 코드가 파손된 경우에는 신일 A/S센터에 의뢰하여 코드를 교환하십시오. 또, 전원 코드를 무리하게 구부리거나 조이는 등의 충격을 주지 마십시오.



**다음의 장소에서는 사용하지 마십시오.**
✖ 가스렌지나 열원이 가까운 곳 (제품의 변색, 변형 및 화재의 위험이 있습니다.) 가연물질과 안전거리를 유지하십시오.
✖ 출입구나 사람의 왕래가 많은 곳 (코드선에 걸려 넘어져 부상의 위험이 있습니다.)
✖ 비가 들이치는 곳이나 목욕탕, 샤워실, 수영장 등 습기가 높은 장소 (감전, 화재의 위험이 있습니다.)
✖ 인화성 물질이나 가스가 있는 곳 (폭발, 화재의 위험이 있습니다.)
✖ 수평이 맞지 않은 곳 (소음이 발생할 수 있으며, 기기가 넘어지며 안전사고가 일어날 수 있습니다.)
✖ 옥외 (옥내용 제품입니다.)
✖ 직사광선이 비치는 곳 (제품의 변형, 변색의 원인이 됩니다.)



사용 중 건조통과 기기를 눈이나 손, 귀 같은 신체 부위에 가까이 하지 마십시오.
**※ 고장 및 화상의 위험이 있습니다.**



코드선을 잡아 당기거나, 코드선을 손잡이로 사용하거나 코드선을 끼워 문을 닫지 마십시오.
또 날카로운 모서리에 코드선이 당겨지지 않도록 하십시오.



제품을 떨어뜨리거나 충격을 주지 마십시오.
**※ 고장 및 화재의 위험이 있습니다.**



부속품을 연결, 분해하기 전 기기의 전원을 먼저 끄고 해주십시오.

# 안전상의 주의

사용자가 주의사항을 지키지 않아 발생된 상황에 대해서 책임지지 않습니다.

교류 220V 이외에는 사용하지 마십시오. 화재, 감전의 위험이 있습니다.

수분이 과하게 많은  음식물 쓰레기를 투입하지 마십시오.
**※ 건조를 위한 제품 작동 시간이 과하게 소요되어 기기 고장의 원인이 됩니다.**

구매 시 제공하는 구성품 외에 다른 제품의 구성품을 사용하지 마십시오.
**※ 기기 고장의 원인이 됩니다.**

제품을 청소하거나 장시간 사용하지 않을 경우 전원 플러그를 뽑아 주십시오.
**※ 감전, 화재의 원인이 됩니다.**

제품 안에 음식물 쓰레기 외 기타 이물질을 넣지 마세요.
**※ 제품변형이나 고장의 원인이 됩니다.**

제품 동작 중 본체 내부로 손을 넣지 마세요.
**※ 화상이나 상해를 입을 수 있습니다.**

통풍 및 배기가 잘 되는 장소에서 사용하시고 필터 상부와 최소 50~60cm의  공간이 있는 장소에서 사용하세요.
**※ 제품변형 및 고장의 원인이 됩니다.**

▷ 전분류, 당분류, 지방류의 음식을 단독으로 처리하는 경우 뭉치고 응집되어 처리가 어려울 수 있습니다.
이런 경우에는 다른 음식들과 섞어서 처리하여 주세요.

▷ 도어를 닫고 도어 잠금/해제 놉을 잠금 위치로 돌려 잠그지 않으면 도어가 닫히지 않으며 작동 버튼을 눌러도 작동되지 않습니다.

▷ 전원이 꺼진 상태에서 음식물 쓰레기를 장기간 보관 시 냄새가 나고 부패할 수 있습니다.
(음식물 쓰레기의 적정한 보관용량은 건조통 내부 가이드 선까지 입니다.)

▷ 1회 최대 처리 용량은 2.5 L 이내 입니다.
**※ 과다 투입은 고장의 원인이 됩니다.**

▷ 제품 동작 중에 강제 종료하는 경우 건조통과 손잡이가 뜨거우므로 동작 중에는 절대로 커버를 열지 말아주시고 건조통은 절대 맨손으로 잡으면 안됩니다.(화상의 우려가 있습니다.)

▷ 건조통은 알루미늄으로 중량이 있는 부품입니다. 건조통을 이동시 떨어뜨리면 발등 등 인체에 부상의 우려가 있으므로 주의하셔야 합니다.

▷ 건조통을 떨어뜨리거나 충격으로 변형된 경우 성능 저하가 있을 수 있습니다.

▷ 유리나 철제품 동물뼈 등 음식물 쓰레기 이외의 단단한 물질을 투입하여 사용하면 안됩니다.

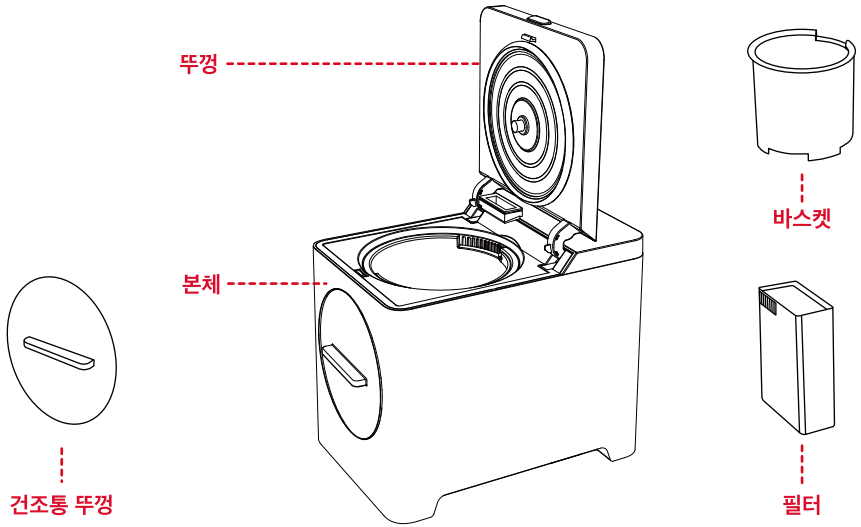
▷ 건조통 내부의 회전 블레이드 부분이 구속되어 풀고자 하는 경우에는 건조통을 제품에서 꺼낸 후 하시기 바랍니다.
절대 제품에 건조통이 장착된 상태에서 해서는 안됩니다.

▷ 음식물 처리를 완료하지 않고 진행되는 중간에  작동을 중지하는 경우, 팬 작동이 멈추면서 처리 중인 음식물 쓰레기의 냄새가 날 수 있습니다.

## 제품 사양

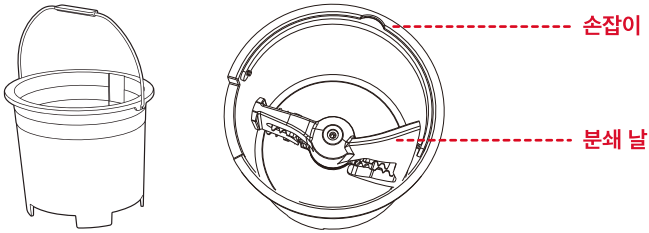
| | | | |
|---|---|---|---|
| 품 명 | 음식물처리기 | 사 이 즈 | 301(W) x 250(D) x 360(H) mm |
| 정 격 | 220 V~, 60 Hz | 소 비 전 력 | 500 W |
| 용 량 | 2.5L | 중 량 | 약 8.6 kg |

## 각 부의 명칭




※ 필터는 살균 기능과 숯으로 만들어진 활성탄 필터를 사용하고 있습니다.(필터는 분리수거하지 않습니다.)

내부 바스켓

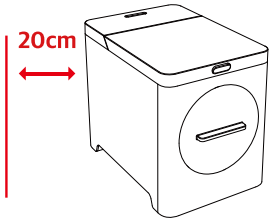



내부 바스켓, 필터, 분쇄 날은 소모품이며, 부품이 손상되어 교체를 원하실 경우 서비스 센터에 문의하여 구매하십시오.
(내부 바스켓의 코팅은 분쇄 과정에서 벗겨질 수 있으나, 제품 사용에는 지장이 없습니다.)

## 설치 장소 가이드

❶ 추운 곳이나 온도차가 심한 곳은 가급적 피해주시고
실내에서 사용해 주십시오.

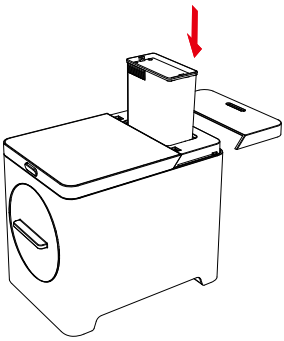
❷ 제품 설치 시에는 벽면으로부터 20 cm 이상, 필터 장착면으로부터
50~60 cm 이상의 여유공간을 두고 설치하십시오. 여유 공간이 없는 경우,
제품 작동 시 발생하는 수증기에 의해 주변에 물맺힘 현상이 생길 수 있습니다.




## 제품을 사용하기 전에

❶ 필터의 포장재를 제거합니다.
**※ 필터 상하단 풀풍구 및 배풍구 측 스티커를 제거하지 않으면 필터의 성능이 제대로 사용되지 않아 냄새와 고장의 원인이 됩니다.**
**※ 수축필름 제거 시 필터의 활성탄 가루(검은색)가 필름에 묻어 있거나 활성탄 가루가 떨어질 수 있습니다.**

❷ 필터는 끼우는 홈을 확인하여 정확하게 장착하여 주시기 바랍니다.
정확하게 장착되지 않는 경우 밀봉되지 않은 공간을
통하여 냄새가 새어 나올 수 있습니다.



※ 필터 교체 시 필터 체결부 바닥에 활성탄(필터) 가루가 묻어
있을 수 있습니다. 마른 걸레나 휴지로 닦아낸 후 필터를
체결해 사용하십시오.

※필터 교체시기는 약 500시간 (주 6회, 1회 4시간 사용기준) 입니다.
- 단, 투입되는 음식물의 종류, 양, 사용빈도 등에 의하여
필터 수명은 상이합니다.
- 사용 시 냄새가 나면 필터를 교체해 주세요.

* 교체용 필터 구매는 신일 A/S센터에 문의하여 주세요.

작동 중 뚜껑 , 필터 커버를 열지 마세요.

❸ **음식물 쓰레기의 물기를 최대한 제거 후 건조통에 넣어 주십시오.** 물기를 제거하지 않고 음식물 쓰레기를 투입 시
- ▶ 냄새 발생의 원인이 됩니다.
- ▶ 건조 시간이 늘어나 처리 시간이 길어집니다.
- ▶ 필터 수명 단축의 원인이 됩니다.

통곡물 전분, 당도가 높은 식품, 기름기가 많은 식품은 고온 가열 및 건조 과정에서 끈적끈적하고 단단해지기 쉬우므로 소량의 잎채소, 야채 껍질과 함께 처리해야 합니다. 어패류, 갑각류, 소뼈, 돼지 뼈 등의 딱딱한 음식물 찌꺼기는 내부 바스켓 코팅이 긁히기 쉽고 제품 수명에 영향을 줄 수 있으므로 이러한 음식재료의 음식물 찌꺼기는 넣지 마십시오. 감귤류, 오렌지류, 오렌지류 껍질을 다량으로 넣지 마십시오. 귤, 오렌지, 과일 껍질에는 리모넨이 함유되어 있어 고온에서 인화성이 될 수 있습니다.

❹ 넣는 순서

먼저 수분 함량이 높고 당도가 낮은 잎채소와 뿌리줄기를 바닥층에 넣어 바스켓이 가열되어 수분을 증발시킬수 있도록 하십시오. 그런 다음 껍질, 통곡물 및 기타 식품 음식물을 순서대로 넣어 주십시오. 전분 잔류물을 과도하게 넣지 마십시오. 대량의 전분은 가열, 건조 및 분쇄 과정에서 채소 및 과일 잔류물과 완전히 혼합될 수 없습니다. 수분 함량이 낮은 음식물은 상층에 놓습니다.

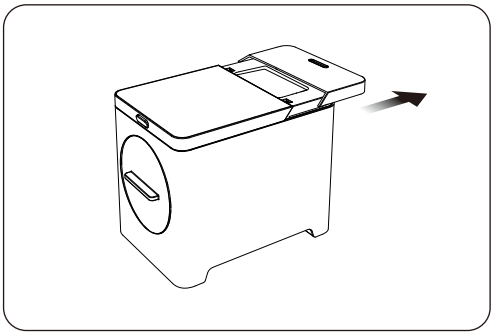
❺ 뚜껑을 닫은 후 작동

뚜껑을 덮기 전에 음식물 찌꺼기가 바스켓의 높이를 초과하지 않도록 하고 환기 및 배기구가 막혀있지 않은지 확인하십시오.
뚜껑을 확실하게 닫은 후 기능을 시작합니다.

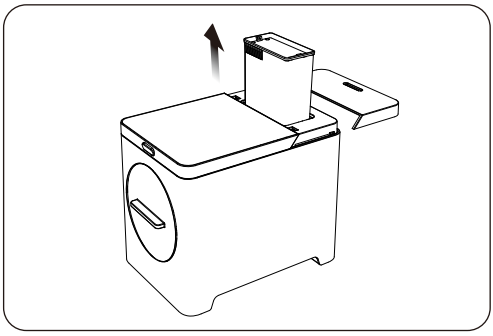
**통뼈, 돌, 철, 플라스틱 등의 이물질이 바스켓에 들어가지 않도록 각별히 신경 써주십시오.**

# 필터 교체 방법

※ 활성탄 필터 교체 시 작동을 멈추고 전원 플러그를 뽑고 진행해 주십시오.
※ 필터 끼우는 방법은 그림의 역순으로 진행합니다.
※ 필터 사용 시간이 500시간을 초과하면 교체 알림이 표시됩니다. "필터 버튼" ( 필터 ) 을 눌러 알림을 해제할 수 있습니다.
※ 정상 사용 중에도 악취가 심하게 날 경우, 그늘지고 통풍이 잘 되는 곳에서 필터를 건조시킨 후 다시 사용하십시오.
→ 그래도 냄새가 날 경우 교체를 권장합니다.



❶ 제품 상단 커버를 뒤로 밉니다.



❷ 필터를 밖으로 꺼냅니다.

**주의사항**

필터 교체 시기는 약 500시간(주6회, 1회 4시간 사용기준)이며, 음식물의 종류와 처리량에 따라 달라질 수 있습니다. 교체 시기에 필터를 교체해 주세요. 교체 시기가 지나면 냄새가 발생할 수 있습니다.
※ 필터 구매처 : T .1577-6667 / 신일전자 홈페이지

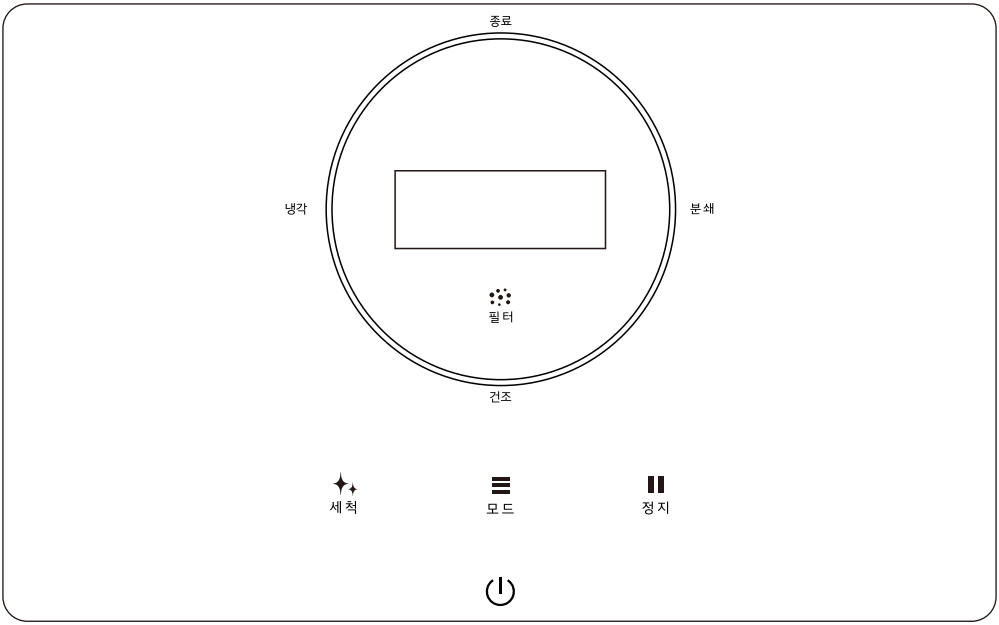
**음식물을 헹구어 물기를 제거하고 사용하세요.**

-처리시간을 단축시킬 수 있습니다.
-냄새를 줄이는 효과가 있습니다.
-필터를 좀 더 오래 사용하실 수 있습니다.

# 제품 사용 방법

❶ 뚜껑을 열고 음식물을 넣습니다. 음식물을 넣은 후 뚜껑을 완전히 닫아 밀봉시킵니다.
❷ 자동 모드 시작 시, 시작/일시정지 버튼을 눌러 중단된 모드를 초기화할 수 있습니다. 초기화 후 다시 시작/일시정지 버튼을 누르면 작동을 시작합니다.
❸ 작동 순서는 분쇄 → 건조 → 냉각이며, 작동 상태에 따라 표시등이 달라집니다. 작업이 완료되면 건조통을 꺼내어, 건조된 음식물 쓰레기를 3~5일 보관 후 퇴비로 사용하거나 일반 쓰레기로 버리면 됩니다.

※ 음식물의 양과 습도에 따라 센서가 감지하여 작동 시간이 달라질 수 있습니다.
※ 발열판에는 3중 과열 보호 기능이 내장되어 있습니다. ( NTC 온도 센서 보호, 스프링식 온도 조절기 보호, 퓨즈형 보호 장치 )




정지

❶ 전원선을 처음 연결하면 알람음이 울리고 대기 상태로 진입합니다.
이때 음식물 처리기의 작동/정지를 설정할 수 있습니다.

❷ [전원] 버튼을 3초간 길게 누르면 전원이 꺼집니다. 작동 중에도 전원 버튼을 3초간 누르면 대기 상태로 돌아갑니다.

모드

모드 선택은 자동모드, 고속모드, 탈취모드로 나뉩니다. 음식물의 양이 절반 이상일 경우 자동 모드 사용을 권장하며, 양이 절반 이하인 경우에는 고속 모드를 선택할 수 있습니다. (음식물 쓰레기 양이 너무 많으면 원하는 처리 효과를 얻지 못할 수 있습니다.)

자동모드 : 최대 7시간 분쇄 및 건조
고속모드 : 최대 3시간 30분 분쇄 및 건조
탈취모드 : 탈취 기능 1시간 작동

세척

건조통에 물을 절반 정도 채워 넣고, 대기 상태에서 [세척] 버튼을 누르면 자동 세척이 시작됩니다. 세척 모드가 시작되면 디스플레이에 1시간 카운트다운이 표시됩니다. 세척이 완료되면 자동으로 전원이 꺼지며 작동 중 짧게 “시작/일시정지 버튼”을 누르면 작동이 일시정지되거나 다시 시작됩니다.

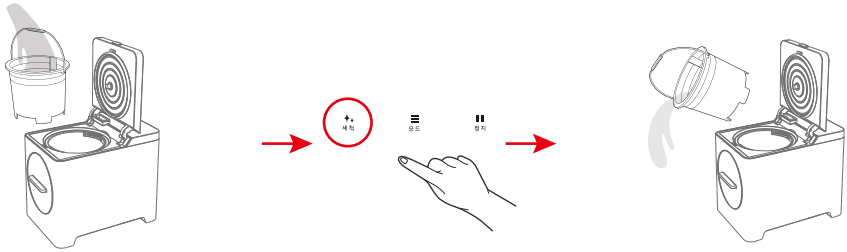
## 제품 청소 및 관리

※ 전기가 통하는 부분에는 절대 물기가 묻지 않도록 주의하여 주십시오.(감전, 화재의 위험이 있습니다.)
※ 손질할 때 벤젠, 신나, 알콜 등은 사용하지 마십시오. (제품의 표면이 변질 또는 변형될 염려가 있습니다.)
※ 세척 모드를 사용해 건조통을 세척하십시오. 마른 헝겊으로 물기를 깨끗이 제거하여 주십시오.
※ 제품을 장기간 보관 시 깨끗이 손질한 다음 비닐커버를 씌워 상자에 포장하여 습기가 없는 장소에 보관하여 주십시오.

### 세척 모드

건조통에 물을 절반 정도 채워 넣고, 대기 상태에서 [세척] 버튼을 누르면 자동 세척이 시작됩니다. 세척 모드가 시작되면 디스플레이에 1시간 카운트다운이 표시됩니다. 세척이 완료되면 자동으로 전원이 꺼지며 작동 중 짧게 “시작/일시정지 버튼”을 누르면 작동이 일시정지되거나 다시 시작됩니다. 세척이 완료되면 자동으로 전원이 꺼집니다.

※ 자동 세척 후, 뚜껑과 내부가 매우 뜨거우므로 충분히 식힌 뒤 꺼내어 헹구십시오.
※ 건조통을 세척할 때, 분쇄 칼날이 매우 날카로우므로 반드시 고무장갑을 착용하고 솔을 사용해 세척하십시오.



## A/S를 의뢰하기 전에

사용 중 이상이 생겼을 경우 다음 사항을 확인해 주시고, 아래 사항 점검 후에도 이상 작동이 계속 된다면 당사 A/S센터에 의뢰해 주십시오.

| 증 상 | 점 검 내 용 / 조 치 |
|---|---|
| 건조가 안됩니다. | ➜ 지방류,전분,당분류등의 재료는 뭉쳐서 다니기 때문에 건조가 덜 되는 것으로 느껴질 수 있습니다.<br>➜ 음식물 종류에 따라서 건조,분쇄의 형태가 다르게 나타나며 항상 분말, 가루 형태로 나오지는 않습니다. |
| 소음이 납니다. | ➜ 음식물 쓰레기 중 딱딱한 물질이 있는 경우 분쇄음이 '딱-딱' 하며 들릴 수 있습니다.<br>➜ 배기팬 작동음(윙-)과 분쇄시 회전축 회전음(웅-)이 들릴 수 있습니다. |
| 필터에서 수증기가 올라옵니다. | ➜ 음식물 건조 과정에서 자연 발생하는 수증기입니다.<br>(건조가 끝나면 수증기 발생은 되지 않습니다.) |
| 냄새가 나요. | ➜ 필터가 올바르게 장착되었는지 확인하여 주세요.<br>또한, 필터 교체 시기가 지날 경우 냄새가 날 수 있습니다.<br>➜ 음식물 쓰레기의 물기를 최대한 제거 후 건조통에 넣어 주십시오. |
| 건조통 코팅이 벗겨집니다. | ➜ 건조통의 코팅은 제품 동작 중 딱딱하고 날카로운 물질이나 음식물과의 마찰에 의하여 벗겨질 수 있으며 코팅이 벗겨진 경우에는 음식물이 눌러 붙을 수 있으므로 교체하여 주시기 바랍니다.<br>(건조통은 소모품이며 별도로 구입 가능합니다.) |
| 건조통이 안 들어갑니다. | ➜ 건조통이 걸려서 정착이 안되는 경우에는 건조통을 좌우로 조금만 움직여 주시면 쉽게 장착됩니다. |

# Q&A

**❶ 음식물 쓰레기를 빨리 처리하는 효율적인 사용법은 뭔가요?**

- 음식물 쓰레기 투입 시 물기를 충분히 제거 후 사용하시면 처리 시간이 단축됩니다.
- 소뼈 등 동물 뼈, 조개류 등 단단한 종류는 넣지 마시기 바랍니다.
- 건조통 안쪽의 적정 표시선을 지켜 사용하여주세요.(과다 투입은 고장의 원인이 됩니다.)

**❷ 처리된 쓰레기는 일반 봉투에 버려도 되나요?**

- 처리된 쓰레기는 음식물 쓰레기봉투에 모아서 버려야 합니다. 그러나 처리된 음식물 쓰레기는 냄새가 없고 부피가 작으므로 모아 놨다가 한 번에 버려도 됩니다.

**❸ 음식물 쓰레기 처리 시간은 어떻게 되나요?**

- 본 제품은 습도와 온도에 연동되는 시스템이므로 음식물의 양에 따라서 처리되는 시간이 달라집니다. 따라서 투입되는 음식물의 종류와 양에 따라서 다르지만 **평균 5시간~12시간 소요되며 수분이 많은 재료, 음식물 쓰레기의 양이 많은 경우에는 건조 시간이 추가됩니다. 음식물 쓰레기의 물기를 최대한 제거 후 사용하시고 음식물 쓰레기의 양을 적당량만 투입해 주십시오.**

**❹ 한번에 처리 가능한 용량이 어떻게 되나요?**

- 1회 최대 처리 용량은 2.5 L 이내 입니다. **과다 투입은 고장의 원인이 됩니다.**

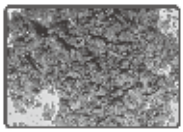
**❺ 치킨에서 나오는 닭뼈는 처리 가능할까요?**

- 원칙적으로 동물의 뼈는 투입해서는 안 되지만, 닭 뼈 정도는 처리가 가능합니다. 그러나 딱딱한 뼈 등을 사용 시 건조통의 코팅 등이 벗겨지면서 제품의 수명이 단축될 수 있습니다.

**❻ 음식물 쓰레기 처리 후 어떤 형태로 나오나요?**

음식물 쓰레기 처리 후 상태는 항상 칩처럼 나오지 않고
투입 음식물 종류에 따라 다양한 형태로 나옵니다. (우측 사진 참조)
기름기가 많은 음식물의 경우 덩어리 형태로 나올 수 있습니다.





**❼ 넣으면 안되는 재료나 음식이 있나요?**

아래 표의 재료, 음식은 음식물 처리기에 넣지 마십시오. 기기 고장 및 오작동의 원인이 됩니다.

| 어패류, 동물의 뼈 등 딱딱한 것 | 딱딱한 껍질을 가진 견과류 (계란, 호두, 밤, 조개,도토리 등) |
|---|---|
|  |  |
| **복숭아씨, 살구씨 등 과일의 씨, 줄기, 꼭지** | **버터, 식용유류** |
|  |  |
| **양파, 마늘, 생강, 옥수수 등의 껍질과 속대** | **약품류** |
|  |  |

**※ 일반 쓰레기로 분류되는 품목은 투입이 불가능합니다.**

## 소비자 피해보상 안내

※ 일반(가정용) 제품을 영업 용도로 사용할 경우 보증 기간은 반으로 단축 적용됩니다.

| 소비자 피해 유형 | | 보상 내역 (보증 기간 이내) | 보상 내역 (보증 기간 경과 후) |
|---|---|---|---|
| 정상적인 사용 상태에서 자연 발생한 성능, 기능상의 고장 발생 시 | 구입 후 10일 이내에 중요한 수리를 요하는 경우 | 제품 교환 또는 구입가 환급 | 해당 없음 |
| | 구입 후 1개월 이내에 중요 부품에 수리를 요하는 경우 | 제품 교환 또는 무상 수리 | |
| | 교환된 제품이 1개월 이내에 중요한 수리를 요하는 경우 | 구입가 환급 | |
| | 교환 불가능 시 | | 유상 수리 |
| | 하자 발생 시 | 무상 수리 | |
| | 동일 하자에 대하여 3회 수리했으나 고장이 재발(4회째) | 제품 교환 또는 구입가 환급 | |
| | 여러 부위 고장으로 총 4회 수리했으나 고장이 재발(5회째) | | |
| | 수리 불가능 시 | | 정액 감가상각한 금액에 10%를 가산하여 환급 (최고 한도 : 구입 가격) |
| | 소비자가 수리 의뢰한 제품을 사업자가 분실한 경우 | | |
| | 부품 보유 기간 내에 수리용 부품을 보유하고 있지 않아 수리가 불가능한 경우 | | 정액 감가상각한 잔여금액에 10%를 가산하여 환급 (최고 한도 : 구입 가격) |
| 소비자의 고의, 과실에 의한 성능, 기능 상의 고장 | 수리가 가능한 경우 | 유상 수리 | 유상 수리 |
| | 수리용 부품을 보유하고 있지 않아 수리가 불가능한 경우 | 유상 수리에 해당하는 금액 징수 후 제품 교환 | 해당 없음 |

### 유상 서비스(고객의 비용 부담)에 대한 책임

| 고장이 아닌 경우 | 소비자 과실로 고장난 경우 | 그 밖의 경우 |
|---|---|---|
| · 사용설명 및 분해하지 않고 간단한 조정 시<br>· 제품 내부에 먼지 세척 및 이물 제거 시<br>· 제품의 이동, 이상 등으로 인한 설치 부실 건<br>· 구입 시 고객 요구로 설치한 후 재설치 시<br>· 소비자 설치 미숙으로 재설치할 경우<br>· 이물 투입으로 서비스 요청 시 | · 소비자의 취급 부주의 및 잘못된 수리로 고장 발생 시<br>· 전기 용량을 틀리게 사용하여 고장이 발생된 경우<br>· 설치 후 이동 시 떨어뜨림 등에 의한 고장, 손상 발생 시<br>· 당사에서 미지정한 소모품, 옵션품 사용으로 고장 발생 시<br>· 당사 지정 서비스 기사 혹은 협력사 기사가 아닌 사람이 수리하여 고장 발생 시 | · 천재지변(화재, 염해,수해등)에 의한 고장 발생 시<br>· 소모성 부품의 수명이 다한 경우 |

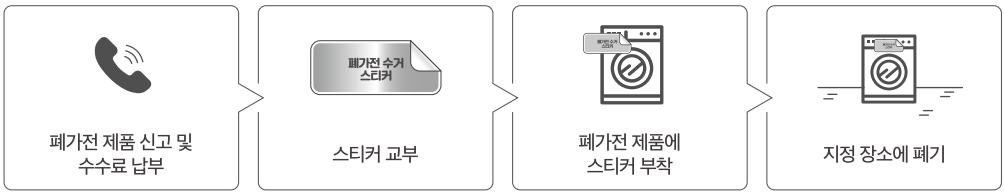
## 폐가전 제품 처리 안내

※ 환경보호 및 자원 재활용을 위해 폐가전 제품은 다음과 같이 처리해 주십시오.

**분리배출 표시 제도**

자원 재활용을 촉진하고 분리수거율을 높이기 위해 실시되는 제도입니다.
일반 가정에서도 제품 또는 포장재에 표시된 마크에 따라 분리배출에 적극 참여해 주시기 바랍니다.

기존에 사용하던 가전 제품을 버리고자 하는 경우, 관할 주민자치센터에 연락해 처리하시면 됩니다.



# 신일전자(주) 제품 보증서

REV.34

| | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|
| 제품명 | | | 보증기간 | 고객 주소 | |
| 모델명 | | | | 성명 | 전화 |
| 구입일자 | 년 월 일 | | 년 | 판매점 상호(주소) | |
| 보증기간 | 년 월 일 까지 | | | 성명 | 전화 |

구매 영수증도 자료로 활용할 수 있습니다. 제품 판매 시 공란의 내용을 필히 기입하여 주십시오.

- 본 제품에 대한 품질 보증은 보증서에 기재된 내용으로 보증 혜택을 받습니다.
- 수리를 의뢰할 때는 구입 일자가 기재된 본 보증서를 제시해야 충분한 서비스를 받을 수 있으므로 잘 보관하시기 바랍니다.

· 무상 보증 기간은 구입일로부터 산정되므로 구입 일자를 기재 받으시기 바랍니다.
· 보증 기간 내에 사용 설명서의 내용대로 정상 사용한 상태에서 고장이 발생한 경우 무상 수리를 해드립니다.
(구입 일자 확인이 안될 경우 제조 연월일 또는 수입통관 일로부터 3개월이 경과한 날로부터 품질 보증 기간을 기산합니다.)
· 가정용 제품을 영업 용도(영업 활동, 비정상적인 사용 환경 등)로 사용할 경우에는 무상 보증 기간을 1/2로 적용합니다.
· 만일 고장이 발생하였을 경우에는 구입처 또는 신일 A/S센터에 제품 보증서를 제시한 후 서비스를 받으십시오.
· 수리, 교환, 환불 등의 보상 방법은 공정거래위원회 고시 소비자 분쟁 해결 기준에 따릅니다.
· 이 제품의 보증기간이 경과한 후에 발생한 고장에 대해서는 유상으로 수리를 해드립니다.

소비자의 취급 부주의 또는 임의로 수리, 개조하여 고장 발생 시
보증 기간 내라도 무상 서비스를 받으실 수 없습니다.

본 제품은 출고 시 엄밀한 품질관리를 거쳐 종합 검사에 합격한 제품입니다.
만일 운송 도중 발생한 고장이나 정상적인 사용 상태에서 고장이 발생하였을 경우에는
보증서에 기재된 내용에 따라 보증하여 드리며, 본 보증서는 재발행되지 않습니다.
본 보증서는 대한민국 국내에서만 유효합니다.
THIS WARRANTY IS VALID ONLY IN KOREA

shinil
전국 어디서나 : 1577-6667

QR코드로 서비스 센터를 확인하세요!