신일 가열식 가습기
사용 설명서

SHINIL Heating Humidifier
User Manual



고객 편의성을 증대하고자 설명서 내용이 변경될 수 있으니, 제품과 내용이 상이한 부분이 있을 경우
당사 홈페이지 WWW.SHINIL.CO.KR 의 고객지원 항목에서 설명서를 다운로드해 참고하시기 바랍니다.

안전상의 주의

다음의 지시 사항은 제품을 안전하고 바르게 사용하여 예상치 못한 사고나 위험을 미리 예방하기 위한 것이므로 반드시 지켜 주십시오.



위 기호는 위험을 끼칠 우려가 있는 사항과 조작에 대하여 주의를 환기시키기 위한 기호입니다. 위험 발생을 피하기 위하여 아래의 지시 사항을 주의 깊게 읽고 따라 주십시오. 신체감각, 정신 능력이 결여되거나 경험과 지식이 부족하여 감독이나 지시없이 안전하게 기기를 사용할 수 없는 사람(어린이 포함)의 사용은 권장하지 않습니다. 본 사용 설명서에 명시된 내용 외의 용도로 사용하지 마십시오.
본 제품은 220 V 전용, 국내(대한민국)용 입니다. 사용 전 반드시 사용 설명서를 숙지해 주시고 각각의 성능을 충분히 이해한 후 사용해 주시기 바랍니다. 사람이 언제나 볼 수 있는 곳에 필히 보관해 주십시오. 이 사용 설명서에는 제품 보증서가 포함되어 있으므로 버리지 말고 보관해 주십시오.
사용 중 이상이 없어도 안전을 위해 1~2년에 1회 정도 정기 점검을 받으면 더욱 안전하게 오래 사용할 수 있습니다.

사용 방법과 주의사항을 따르지 않아 발생한 피해에 대해서 책임을 지지 않습니다.

본사가 지정하는 서비스 센터 직원 외에는 임의로 제품을 분해하거나 수리 및 개조를 하지 마십시오.
※ 이상 작동으로 인한 화재, 감전, 상해의 위험이 있습니다.

어린이나 노약자, 설명서를 정확히 이해하고 사용하지 못하는 사람이 사용 시 주의가 필요합니다. 작동 중 기기 내부에 손가락이나 젓가락 등의 이물질을 넣지 마십시오.

침수로 물기가 있는 상태에서 절대 사용하지 마십시오. 본체에 물을 직접 뿌리거나 물기가 묻은 수건 등을 기기 위에 올려놓지 마십시오. 물기가 있는 손으로 전원 플러그를 뽑거나 꽂지 마십시오. 감전의 위험이 있습니다.

제품이 천으로 덮혀 있거나 부적절하게 위치한 경우 화재의 위험이 있습니다. 물건을 올려놓지 마십시오.
제품의 조작부를 자동 작동할 수 있는 타이머나 프로그램, 기타의 장치로 임의 조작하여 사용하지 마십시오.

플러그와 코드선을 점검하여 주십시오. 전원 코드가 파손된 경우에는 신일 A/S센터에 의뢰하여 코드를 교환하십시오. 또, 전원 코드를 무리하게 구부리거나 조이는 등의 충격을 주지 마십시오.

다음의 장소에서는 사용하지 마십시오.

- ✖ 가스렌지나 열원이 가까운 곳 (제품의 변색, 변형 및 화재의 위험이 있습니다.) 가연물질과 안전거리를 유지하십시오.
- ✖ 출입구나 사람의 왕래가 많은 곳 (코드선에 걸려 넘어져 부상의 위험이 있습니다.)
- ✖ 비가 들이치는 곳이나 목욕탕, 샤워실, 수영장 등 습기가 높은 장소 (감전, 화재의 위험이 있습니다.)
- ✖ 인화성 물질이나 가스가 있는 곳 (폭발, 화재의 위험이 있습니다.)
- ✖ 수평이 맞지 않은 곳 (소음이 발생할 수있으며, 기기가 넘어지며 안전사고가 일어날 수 있습니다.)
- ✖ 옥외 (옥내용 제품입니다.)
- ✖ 직사광선이 비치는 곳 (제품의 변형, 변색의 원인이 됩니다.)

코드선을 임의로 가공, 연장하여 사용하지 마십시오. 코드나 전원 플러그에 이상이 생기면 테이프를 감거나 방치하지 마시고 A/S센터에 문의해 주십시오.

코드선을 잡아 당기거나, 코드선을 손잡이로 사용하거나 코드선을 끼워 문을 닫지 마십시오. 또 날카로운 모서리에 코드선이 당겨지지 않도록 하십시오.

휘발유 같이 인화성, 가연성 액체나 물질이 있는 주변에서 사용하지 마십시오.

기기가 작동 중이거나 물통에 물이 있는 상태에서 기기를 기울이거나 뒤집지 마십시오.
감전, 상해, 화재의 위험이 있습니다.

한 개의 콘센트에 여러 개의 전원 플러그를 동시에 꽂아 사용하지 마십시오.

안전상의 주의

사용자가 주의사항을 지키지 않아 발생된 상황에 대해서 책임지지 않습니다.



절대로 부품이나 구성품을 임의로 떼어내고 사용하지 마십시오.



바닥이 평탄하고 수평인 곳에서 사용하십시오. 기울어진 곳이나 평탄하지 않은 곳에서 사용 시 제품이 넘어지며 안전 사고가 발생할 수 있습니다.



수조에 물 외에 기타 약품이나 오일류를 절대 넣지 마세요.
인체에 해로울 수 있습니다.



제품을 청소하거나 장시간 사용하지 않을 경우 전원 플러그를 뽑아 주십시오.
※ 감전, 화재의 원인이 됩니다.



어린이는 제품에서 멀리 떨어져 있게 하고 보호자의 감독이 반드시 필요합니다. 안전에 책임이 있는 사람에 의해 제품 관리 감독 또는 지시를 받더라도 신체적, 감각적, 정신적으로 약하거나 경험과 지식이 부족한 사람은 사용할 수 없습니다.



교류 220 V 이외에는 사용하지 마십시오. 화재, 감전의 위험이 있습니다.



최적의 성능을 위해 기기를 상시로 관리하시고 이상 발견 시 작동을 멈추고 서비스 센터로 문의해 주십시오.



주기적으로 기기를 청소해 주십시오. 기기에 먼지가 많으면 작동 이상, 고장의 우려가 있습니다.
※ 반드시 전원 플러그를 뽑은 후 청소해 주십시오.



가열식 가습기이므로 동작 시, 물 끓는 소리가 납니다. 이는 고장이 아닙니다.



반드시 제품의 전원 버튼으로 종료 후 전원 플러그를 뽑아 주십시오.
작동 중 플러그를 뽑아 강제 종료 시 기기 고장의 원인이 될 수 있습니다.



청소할 때, 왁스, 신나, 스프레이 등 가연성 제품을 바르거나 주위에 보관하지 마십시오. 기기 외관 변형 및 화재의 위험이 있습니다.



벽면과 주변 장애물로 부터 최소 50cm 이상 거리를 두고 설치하십시오.



촛불, 담배불, 물이 담긴 그릇, 약품, 작은 금속류, 덮개, 수건 등을 제품 위에 올려 놓거나 열기구와 가까운 곳에 설치하지 마십시오. 화재, 감전의 위험이 있습니다.



제품을 이동하기 전에 수조의 물을 비워 주십시오. 이동 시 물로 인한 기기 고장의 원인이 될 수 있습니다.



지진, 화재 시 또는 제품에서 이상 소음 및 냄새 발생 시 사용을 멈추고 전원 플러그를 뽑아 주십시오.
화재, 감전의 위험이 있습니다.



가습기 사용 시 가스레인지 불꽃이 붉게 변하는 경우가 있습니다.
습기로 인한 현상으로 안심하셔도 됩니다.



제품 작동 중 공기 분무구에 손이 닿지 않도록 하십시오. 가습중인 수증기는 매우 뜨거워 화상의 위험이 있습니다.

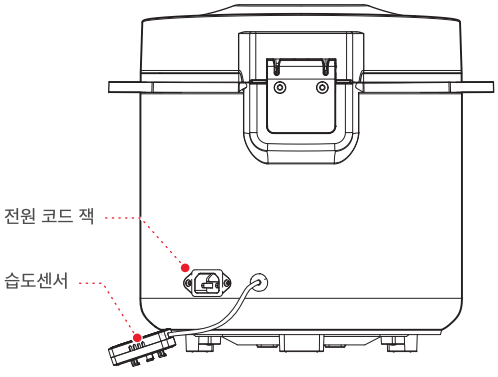
제품 사양

품 명	가열식 가습기	사 이 즈	320(W) x 290(D) x 285(H)mm
정 격 전 압	AC 220~240V / 50~60Hz	소 비 전 력	700W
물 통 용 량	4L	가 습 량	최대 500㎖/h
구 성 품	본체, 내솥, 내솥커버, 리모컨, 사용설명서	중 량	약 3.7 Kg

각 부의 명칭 및 구성품









화상주의

수증기가 매우 뜨거우므로 작동 중에 손이나 얼굴을 가까이 하지 마십시오.
사용이 끝난 후 제품에 남은 열로 인하여 제품이 매우 뜨거우니 화상에 주의하십시오.

사용 방법

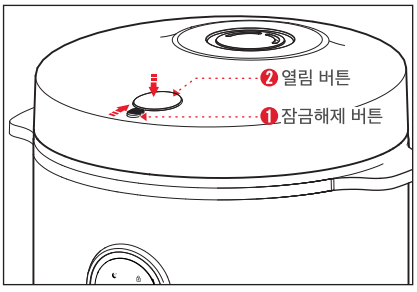
사용 전에 반드시 내솥의 비닐을 제거한 다음에 사용하세요.
제품 사용 전에 설명서를 잘 숙지한 후에 사용해 주시기 바랍니다.

※ 처음 제품 사용 전 연마제를 제거 후 사용해주세요.

스테인리스 특성상 연마제가 사용되는 구조입니다.
1차로 연마제 제거 후 출고하지만 잔여 연마제가 남아 있을 수 있습니다.
중성세제 및 식용유를 사용하여 2~3회정도 닦은 후 사용해 주세요.
내솥 겉면이나 모서리 등은 연마제가 더 많이 나올 수 있습니다.

1. 뚜껑열기(2중 안전 잠금)

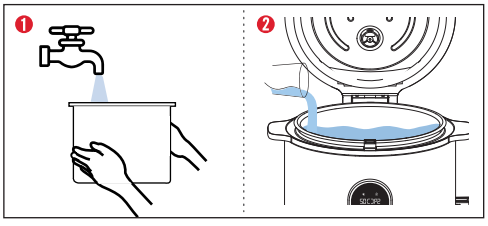
①번 잠금해제 버튼을 위로 민 상태에서
②번 열림 버튼을 눌러 열어주세요.
*②번 열림버튼만 누를 경우 열리지 않습니다.
*두개의 버튼을 동시에 눌러야 열립니다.



⚠ 사용 중이나 사용 직후에는 수증기가 뜨거우니 절대로 뚜껑을 바로 열지 마세요.

2. 물 채우기(급수)

①내솥을 분리하여 급수하는 방법
②내솥에 직접 급수하는 방법
*반드시 전원을 끄고 코드를 분리한 채로 물을 넣어주십시오.
*급수 후 반드시 전원 버튼을 눌러 원하는 설정으로 작동시켜주세요.



⚠ 절대로 내솥 내부의 "MAX" 눈금이상 물을 채우지 마세요.

올바른 조립 후 사용해 주세요.

내솥의 외부 표면에 물기를 제거하여 본체에 정확하게 결합시킵니다.
분무구 노즐과 뚜껑 커버가 정확히 장착 되어있는지 확인해 주십시오.
뚜껑을 "딸깍-" 소리가 나게 완전히 닫아주세요.

⚠ 주의

- **내솥 외부에 물기가 남을 경우, 물이 끓으며 튀는 소리가 심하게 발생하며 가열판의 부식 및 고장의 원인이 됩니다.**
- **뚜껑을 정확하게 닫지 않으면 물이 새거나 화상의 위험이 있습니다.**
- **사용 중이거나 사용한 직후에는 절대로 뚜껑을 바로 열지 마세요.**
- **전원을 종료한 후 반드시 시간이 지난 다음에 뚜껑을 열어주세요.**
- **물통을 본체에 장착 후 들어올리지 마십시오. 누수 및 분무량 이상이 있을 수 있습니다.**
- **이상 작동 시, 전원을 종료하고 시간이 지난 다음에 내솥과 내솥커버를 세척 후 다시 작동하십시오.**

사용 방법

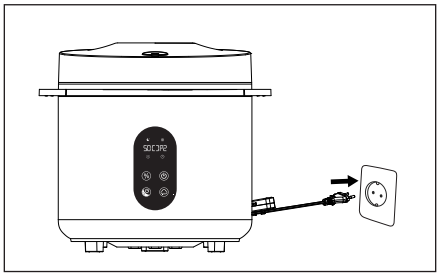
※ 가열식 가습기 특성상 분무구 주위에 급격한 온도 차이로 약간의 수증기 물방울이 생길 수 있습니다.
이 현상은 정상적인 현상으로 불량이 아닙니다.

※ 사용 중 내솥 내 물이 부족할 경우, 내솥이 가열되어 타는 냄새가 조금 날 수 있습니다.
이 현상은 정상적인 현상이며 고장 및 불량이 아닙니다.

3. 전원 연결

제품을 평평한 곳에 올린 후 전원 플러그를 꽂아주세요.

**⚠ 본 제품은 국내용으로
반드시 220V 전용 콘센트에 사용하세요.**

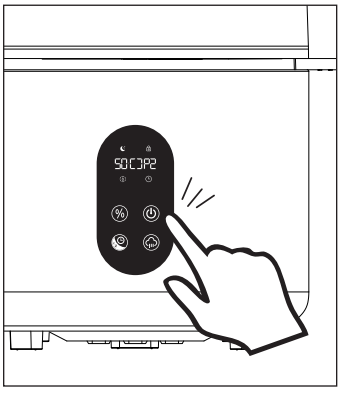


4. 본체 터치 또는 리모컨을 이용하여 작동

설명서 7~10page의 기능 사용법을 참조

주의

- 가열식 가습기의 특성상 찬물을 넣고 가습 시작 시, 물이 가열되기까지 20~40분(물의 양에 따라)정도 소요됩니다.
- 제품 처음 사용 시 2~3일 정도, 2~3회 가량은 타는 듯한 냄새가 날 수 있습니다.
- 가열방식의 특성으로 팬을 통하여 증기를 방출 시, 물이 증발되고 남은 미네랄 성분의 타는 냄새가 조금 날 수 있습니다.



물 부족 시

내솥 내 물을 다 사용하였을 경우, 가습이 되지 않으며 "삐-"소리가 5회 울리고 화면이 꺼집니다.
뚜껑을 바로 열면 화상의 위험이 있으므로 열기가 식은 후 뚜껑을 열어 세척 및 급수해 주세요.

주의

- 사용중이거나 사용한 직 후에는 절대로 뚜껑을 바로 열지 마세요. 뜨거운 수증기로 인하여 화상의 위험이 있습니다.
- 사용 후 뚜껑을 열 때 본체 뒷부분으로 뚜껑 내부에 남아있던 물방울이 흘러내릴 수 있음으로 주의하여 주십시오.

디스플레이/리모컨 설명 및 기능 안내



디스플레이 및 터치 패널



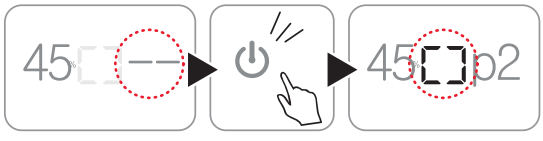
리모컨

기능 및 사용 설명

전원

전원 연결 후 대기상태에서 버튼을 2초 이상 길게 누르면 "삐-" 소리와 함께 화면에 [ ] 표시(가열 중 표시)되며 작동됩니다.
다시 버튼을 짧게 터치하면 전원을 종료합니다.

※ 가열식 가습기의 특성상 작동 시 물이 가열되기까지 20~40분정도 소요됩니다.



대기 상태 가열 중

기능 및 사용 설명

희망습도

1) 버튼을 누르면 왼쪽 현재 습도 자리에 "07"표시가 깜빡이고 표시등이 점등됩니다.
이때 다음 설정버튼을 누르지 않으면 5초 후 처음 화면으로 돌아갑니다. ("07"표시가 "현재 습도"로 전환됩니다.)

2) 화면에 설정한 희망 습도와 표시등이 함께 점등되며, 현재 습도와 희망 습도가 번갈아 나타나며 깜빡입니다.



현재 습도 희망 습도 현재 습도

3) 습도 설정은 30~95%까지 5% 단위로 설정이 가능하며 "95%"에서 한번 더 터치 시 "07"표시로 돌아갑니다.
현재 습도가 희망 습도보다 높을 경우, 작동이 중지되며 습도가 설정 습도보다 낮아질 경우 다시 작동합니다.
"07"모드에 두면 희망 습도 설정을 중지하게 되며 5초 후 자동으로 희망 습도 모드가 해제됩니다.



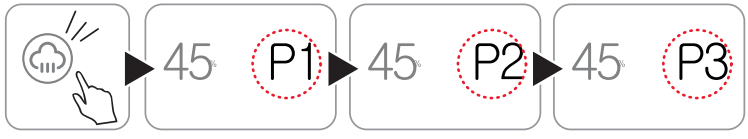
설정 해제 설정 해제

주의

- **제품에 표시되는 습도**는
  제품 주변의 습도이므로 실제 주위 습도나 다른 제품에 표시되는 습도와는 차이가 날 수 있습니다.
- **습도설정기준**은
  본 제품의 주변 습도를 기준으로 작동되므로 본체에 표시되는 습도를 기준으로 설정하여 사용해 주세요.
  위와 같이 표시 습도 차이는 **제품의 고장이 아닙니다.**

가습량

1) 가습량 세기를 조절할 때 사용하는 버튼으로 가습 단계가 P1(약) / P2(중) / P3(강)로 표시됩니다.



2) 버튼을 연속 터치하여 P2(중), P3(강) 원하는 가습 세기를 선택하시면 됩니다.

구분	P1(약)	P2(중)	P3(강)
가습량(±10%)	150ml/h	300ml/h	500ml/h
전력량(±10%)	280W	370W	460W
최대 사용 시간	약 27시간	약 15시간	약 8시간

※ 물이 끓어 설정된 온도에 도달할 때까지 일시적으로 소리가 더 크게 나며, 가습량도 많습니다.

주의

- 수면시에는 가습단계를 P3(강)모드로 설정할 경우 가습량이 많기 때문에 물 끓는 소리가 발생하여 수면 중 물 부족 경고음이 날 수 있습니다. [P3(강) 모드 시 최대 8시간 사용가능]
- P3(강) 모드 사용 시 많은 가습량으로 인한 습기로 문제가 생길 수 있으므로, 취침시에는 P2(중)나 P1(약) 모드를 사용하시면 물 끓는 소리를 줄일 수 있으며, 사용시간도 길어집니다.

기능 및 사용 설명

잠금

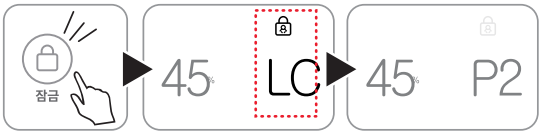
제품 작동 중 디스플레이의 터치가 작동하지 않도록 하는 설정이며 어린이를 보호하기 위한 잠금 기능입니다.

※ 잠금 기능은 본체에는 없고 리모컨에만 있습니다. 리모컨 분실에 주의하여 주세요

1) 버튼을 짧게 누르면 "삐-" 소리와 함께 화면에 표시등이 점등되고 LC 이 나타나며 잠금이 설정됩니다.



2) 버튼을 2초 이상 길게 누르면 "삐-" 소리와 함께 처음 화면으로 돌아가며 잠금 설정이 해제됩니다.



예약/수면

1. 꺼짐 예약 시간 설정 및 해제 방법

버튼을 짧게 누르면 꺼짐 예약기능을 설정 할 수 있습니다.

1) "삐-" 소리와 함께 화면에 표시등이 점등되고 숫자가 나타나며 버튼 터치 시 1시간 단위로 최대 12시간까지 설정이 가능합니다.



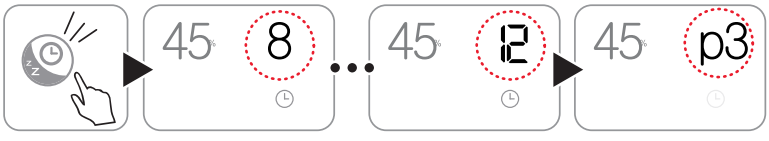
2) 설정한 시간(예시:8)이 5번 깜빡인 뒤, 설정된 가습량 모드(예시:P3)와 시간이 번갈아 화면에 나타납니다.

(예시) 8시간 후 꺼짐 예약 설정 완료 상태



3) 버튼을 연속으로 터치하여 설정한 시간(예시:8)을 12시간 이후 설정된 가습 모드(예시:P3)로 변경하여 해제합니다.

(예시) 8 → P3(가습량)으로 변경되면 꺼짐 예약 해제 상태



기능 및 사용 설명

예약/수면

2.수면모드 설정 및 해제 방법

디스플레이에 표시되는 LED부분을 최소화하여 표시되는 빛으로 인해 수면 방해을 최소화하는 기능입니다.

1) 버튼을 2초 이상 길게 누르면 "삐-" 소리와 함께 화면의 LED와 전원 표시등이 전부 꺼지며 표시등만 점등됩니다.

2) 다시 한번 버튼을 2초이상 길게 누르면 "삐-" 소리와 함께 처음 화면이 나타나며 표시등이 사라지고 설정이 해제됩니다.

※ 리모컨에서는 예약과 수면모드의 버튼이 분리되어 있으며 리모컨 사용 시 버튼을 짧게 눌러 수면모드 설정과 해제가 가능합니다. 본체의 버튼과 설정이 다름으로 사용 시 주의하여 주십시오.



< 일반 > < 수면모드 설정 시 >

주의

수면모드 설정 후에도 잠금 기능 설정이 가능합니다.

안전을 위해 잠금기능이 우선 순위로 설정되며, 잠금기능 설정 시 모든 버튼이 작동하지 않습니다.

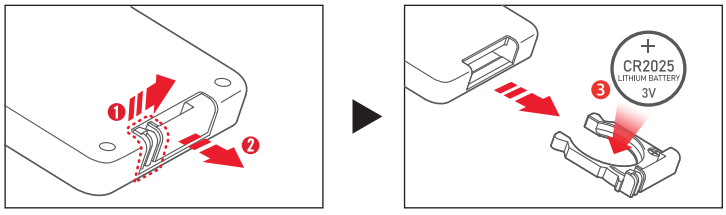
위 상황에서 수면모드를 해제하려면 **먼저 잠금기능을 해제 후** 수면모드를 해제해야 합니다.

리모컨 배터리 교체 방법

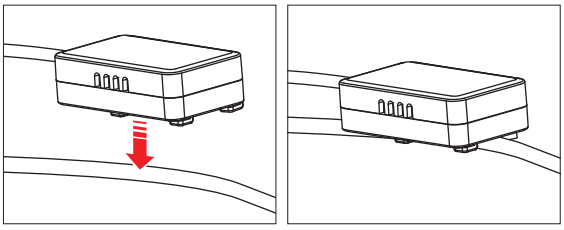
리모컨을 뒤집은 상태에서 배터리 클립을 화살표 방향으로 밀면서 아래로 당기면 분리됩니다.

배터리의 글자가 있는 부분을 위로 향하게 하여 조립하십시오.(배터리 : 리튬 코인 "CR2025")

※ +,- 극성에 주의해 주세요.



습도센서 고정 방법



가습기의 전원코드선 옆에 있는 습도센서를
전원 코드선에 눌러서 부착하여 주십시오.
관리 및 이동 시 편리하게 사용할 수 있습니다.

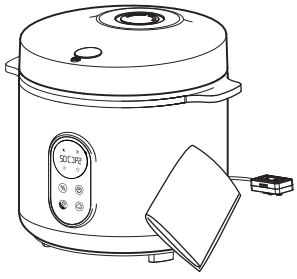
청소 방법

※ 기기를 손질하기 전에 반드시 전원 플러그를 뽑아 주십시오. 감전, 상해의 위험이 있습니다.
※ 손질 시 벤젠, 신나, 알코올 등의 휘발성 물질을 사용하지 마십시오. 기기 고장, 외관 변형의 우려가 있습니다.
※ 최적의 기기 성능을 유지하기 위해 정기적으로 기기를 청소해 주십시오.
※ 전기가 통하는 부분 (본체, 조작부) 등에는 물기가 묻지 않도록 주의해 주십시오.
※ 사용 직후에는 매우 뜨거우므로 반드시 식은 후 청소해 주십시오.
※ 세척 시 화학약품이나 일반 세제는 가급적 사용하지 마시고 식초,베이킹파우더 등의 사용을 권장합니다.
※ 세척 후 제품 내 물기를 완전히 제거하여 곰팡이가 생기지 않도록 주의해주세요.

본체 외관 청소

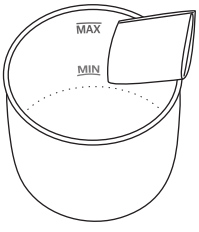
- 본체 청소 전 반드시 전원을 꺼주세요.
- 부드러운 스펀지나 깨끗한 천으로 본체 외부를 닦아 줍니다.
- 주 1회 이상 청소하는 것을 권장합니다.

⚠ 사용 직후에는 매우 뜨거우므로 반드시 열기가 식은 후 청소해주세요.



내솥 세척 방법

※ 스테인리스 특성상 연마제가 사용되는 구조입니다. 1차로 연마제를 제거 후 출고 되지만
잔여 연마제가 남아 있을 수 있어 처음 사용하기 전에 세척하여 사용하시기를 권장 드립니다.
※ 사용 후 수조 바닥에 얼룩 및 하얀 가루 등이 생기는데 이는 수돗물에 의해 생기는 현상으로
구연산이나 식초 등으로 세척하여 사용하시면 됩니다.



① 구연산으로 세척방법

- 내솥의 MAX 용량까지 물을 넣은 후 구연산 15~25g정도를 넣습니다.
- 가습량 P3(강)을 선택하여 2시간 정도 작동합니다.
- 내솥 내의 끓이던 물은 버리고 부드러운 헝겊에 세제를 묻혀 세척 후 사용합니다.

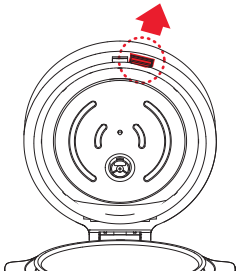
② 식초로 세척방법

- 내솥의 MIN 용량까지 물을 넣은 후 식초를 넣고 다음 12시간 방치합니다.
- 내솥 내의 식초물은 버리고 부드러운 헝겊에 세제를 묻혀 세척 후 사용합니다.

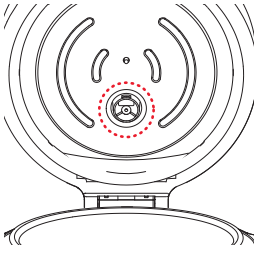
청소 방법

뚜껑 분해 및 세척 방법

내솥커버의 고무패킹은 분리하지 마세요!



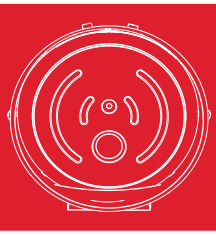
① 뚜껑 상단에 있는 내솥커버 열림버튼을 위로 밀어 올려 커버를 분리해주세요.



② 커버가 분리된 덮개부분의 "⊙"를 누르면 분무구가 분리 됩니다.



② 분리한 내솥커버와 분무구를 부드러운 스펀지나 천으로 닦아 줍니다.

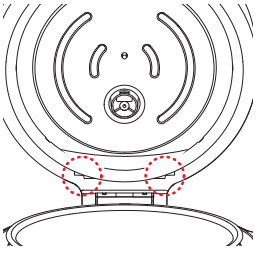


내솥커버의 고무패킹은 분리하지 마세요!

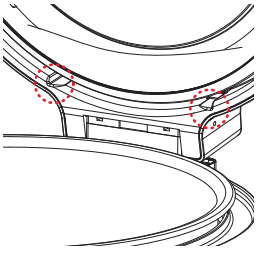
※ 고무패킹 분리 시 재조립이 불가한 제품으로 사용이 불가합니다.
서비스센터에서만 수리가 가능하오니 주의하여 주십시오.

내솥커버와 분무구 조립 방법

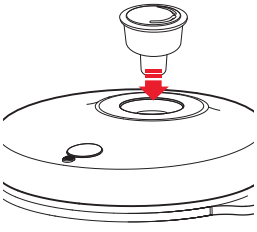
※ 수시로 청소를 해주시면 깨끗하게 사용이 가능합니다.
※ 구연산이나 식초 등으로 세척 후 부드러운 헝겊으로 닦아주시면 오래 사용할 수 있습니다.



① 뚜껑 하단에 있는 홈에 맞춰 내솥커버를 끼워주세요.



② 그림과 같이 걸림턱에 걸고서 "딸깍-"소리가 날때까지 밀어 장착해주세요.



③ 분무구를 구멍에 맞춰 꾹 밀어 장착해주세요.

디스플레이 오류 표시사항

센서 회로 고장 또는 과온,저온,단락,쇼트 발생 시 가열이 중지되며, 모든 버튼이 정지됩니다.
알림 5회 울림(1초 울림/1초 정지), 모든 버튼 LED램프가 점등됩니다.
화면에는 해당 코드가 표시됩니다.

표시창	내용
E1	바닥 센서가 단락되면 화면에서 E1이 표시됩니다.
E2	바닥 센서가 쇼트되면 화면에서 E2가 표시됩니다.
E3	상단 센서가 단락되면 화면에 E3가 표시됩니다.
E4	상단 센서가 쇼트되면 화면에 E4가 표시됩니다.
물 부족 시	• 물 부족 경고음이 5회 울리고 디스플레이어의 화면이 꺼지며 버튼이 작동하지 않습니다. 내솥의 온도가 내려가면 화면이 켜지고 대기상태로 전환되어 재 작동할 수 있습니다. • 뚜껑을 바로 열면 화상의 위험이 있으므로 열기가 식은 후 뚜껑을 열어 세척 및 급수해 주세요.

※ 에러코드가 나타날 경우 사용하지 마시고 즉시 서비스센터로 전화주세요.

A/S를 의뢰하기 전에

사용 중 이상이 생겼을 경우 다음 사항을 확인해 주시고, 아래 사항 점검 후에도 이상 작동이 계속된다면 당사 A/S센터에 의뢰해 주십시오.

증 상	점 검 내 용 / 조 치
가습이 분무되지 않을 때	➜ 전원 플러그가 꽂혀 있는지 확인하여 주십시오. 가열식 가습기의 특성상 가습을 시작과 정지 시 시간이 소요됩니다. ➜ 가습기를 작동시킨지 20~40분이 경과되었는지 확인하여 주십시오. 가열식 가습기의 특성상 가습을 시작과 정지 시 시간이 소요됩니다. ➜ 구성품이 제대로 결합되어 있는지 확인해주십시오. 내솥,내솥커버,분무구가 올바르게 결합되어 있는지 확인해주십시오.
바람은 나오는데 가습이 분무되지 않을 때	➜ 내솥에 물이 너무 많이 있지는 않은지 확인하여 주십시오. 내솥에 물을 MAX 이상으로 넣지 마세요. ➜ 청소하면서 비누나 화장품 등 이물질(기름성분)이 묻어 있지는 않는지 확인하여 주십시오. 내솥커버와 분무구를 세척하여 물기를 없애고 올바르게 결합하여 주십시오.
가습량이 약할 때	➜ 설정하신 가습량 강도가 낮게 설정되어 있는지 확인하여 주십시오. 가습량 강도 설정을 높게 재설정 하세요. ➜ 분무구의 노즐 또는 분출구에 이물질 및 침전물이 묻어 있지는 않는지 확인하여 주십시오. 분무구를 세척하여 물기를 없애고 올바르게 결합하여 주십시오.
MAX로 물을 채워도 하룻밤 사용을 못 합니다.	➜ P3(강)모드로 사용중인지 확인하여 주십시오. P3(강)모드 사용시 최대 8시간 사용이 가능하며, 가습량이 많기 때문에 취침 중 물 부족 경고음이 발생할 수 있습니다. ➜ 취침시에는 P2(중)이나 P1(약)모드를 사용하시면 가습 사용시간이 최대 15~27시간까지 길어집니다.

※ 위 방법으로 해결되지 않을 경우 서비스센터로 문의해주세요.

소비자 피해보상 안내

※ 일반(가정용) 제품을 영업 용도로 사용할 경우 보증 기간은 반으로 단축 적용됩니다.

소비자 피해 유형		보상 내역 (보증 기간 이내)	보상 내역 (보증 기간 경과 후)
정상적인 사용 상태에서 자연 발생한 성능, 기능상의 고장 발생 시	구입 후 10일 이내에 중요한 수리를 요하는 경우	제품 교환 또는 구입가 환급	해당 없음
	구입 후 1개월 이내에 중요 부품에 수리를 요하는 경우	제품 교환 또는 무상 수리	
	교환된 제품이 1개월 이내에 중요한 수리를 요하는 경우	구입가 환급	
	교환 불가능 시		유상 수리
	하자 발생 시	무상 수리	
	동일 하자에 대하여 3회 수리했으나 고장이 재발(4회째)	제품 교환 또는 구입가 환급	
	여러 부위 고장으로 총 4회 수리했으나 고장이 재발(5회째)		
	수리 불가능 시		정액 감가상각한 금액에 10%를 가산하여 환급 (최고 한도 : 구입 가격)
	소비자가 수리 의뢰한 제품을 사업자가 분실한 경우		
	부품 보유 기간 내에 수리용 부품을 보유하고 있지 않아 수리가 불가능한 경우		정액 감가상각한 잔여금액에 10%를 가산하여 환급 (최고 한도 : 구입 가격)
소비자의 고의, 과실에 의한 성능, 기능 상의 고장	수리가 가능한 경우	유상 수리	유상 수리
	수리용 부품을 보유하고 있지 않아 수리가 불가능한 경우	유상 수리에 해당하는 금액 징수 후 제품 교환	해당 없음

유상 서비스(고객의 비용 부담)에 대한 책임

고장이 아닌 경우	소비자 과실로 고장난 경우	그 밖의 경우
· 사용설명 및 분해하지 않고 간단한 조정 시 · 제품 내부에 먼지 세척 및 이물 제거 시 · 제품의 이동, 이상 등으로 인한 설치 부실 건 · 구입 시 고객 요구로 설치한 후 재설치 시 · 소비자 설치 미숙으로 재설치할 경우 · 이물 투입으로 서비스 요청 시	· 소비자의 취급 부주의 및 잘못된 수리로 고장 발생 시 · 전기 용량을 틀리게 사용하여 고장이 발생된 경우 · 설치 후 이동 시 떨어뜨림 등에 의한 고장, 손상 발생 시 · 당사에서 미지정한 소모품, 옵션품 사용으로 고장 발생 시 · 당사 지정 서비스 기사 혹은 협력사 기사가 아닌 사람이 수리하여 고장 발생 시	· 천재지변(화재, 염해,수해등)에 의한 고장 발생 시 · 소모성 부품의 수명이 다한 경우

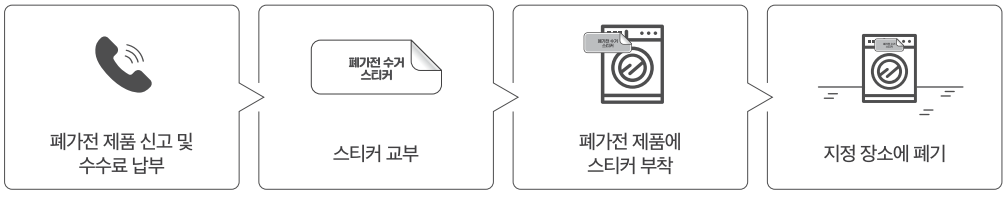
폐가전 제품 처리 안내

※ 환경보호 및 자원 재활용을 위해 폐가전 제품은 다음과 같이 처리해 주십시오.

분리배출 표시 제도

자원 재활용을 촉진하고 분리수거율을 높이기 위해 실시되는 제도입니다.
일반 가정에서도 제품 또는 포장재에 표시된 마크에 따라 분리배출에 적극 참여해 주시기 바랍니다.

기존에 사용하던 가전 제품을 버리고자 하는 경우, 관할 주민자치센터에 연락해 처리하시면 됩니다.



신일전자(주) 제품 보증서

REV.34

제품명			보증기간	고객 주소	
모델명				성명	전화
구입일자	년	월 일	년	판매점 상호(주소)	
보증기간	년	월 일 까지		성명	전화

구매 영수증도 자료로 활용할 수 있습니다. 제품 판매 시 공란의 내용을 필히 기입하여 주십시오.

- 본 제품에 대한 품질 보증은 보증서에 기재된 내용으로 보증 혜택을 받습니다.
- 수리를 의뢰할 때는 구입 일자가 기재된 본 보증서를 제시해야 충분한 서비스를 받을 수 있으므로 잘 보관하시기 바랍니다.

· 무상 보증 기간은 구입일로부터 산정되므로 구입 일자를 기재 받으시기 바랍니다.
· 보증 기간 내에 사용 설명서의 내용대로 정상 사용한 상태에서 고장이 발생한 경우 무상 수리를 해드립니다.
(구입 일자 확인이 안될 경우 제조 연월일 또는 수입통관 일로부터 3개월이 경과한 날로부터 품질 보증 기간을 기산합니다.)
· 가정용 제품을 영업 용도(영업 활동, 비정상적인 사용 환경 등)로 사용할 경우에는 무상 보증 기간을 1/2로 적용합니다.
· 만일 고장이 발생하였을 경우에는 구입처 또는 신일 A/S센터에 제품 보증서를 제시한 후 서비스를 받으십시오.
· 수리, 교환, 환불 등의 보상 방법은 공정거래위원회 고시 소비자 분쟁 해결 기준에 따릅니다.
· 이 제품의 보증기간이 경과한 후에 발생한 고장에 대해서는 유상으로 수리를 해드립니다.

소비자의 취급 부주의 또는 임의로 수리, 개조하여 고장 발생 시
보증 기간 내라도 무상 서비스를 받으실 수 없습니다.

본 제품은 출고 시 엄밀한 품질관리를 거쳐 종합 검사에 합격한 제품입니다.
만일 운송 도중 발생한 고장이나 정상적인 사용 상태에서 고장이 발생하였을 경우에는
보증서에 기재된 내용에 따라 보증하여 드리며, 본 보증서는 재발행되지 않습니다.
본 보증서는 대한민국 국내에서만 유효합니다.
THIS WARRANTY IS VALID ONLY IN KOREA

shinil
전국 어디서나 : 1577-6667

QR 코드로 서비스 센터를 확인하세요!