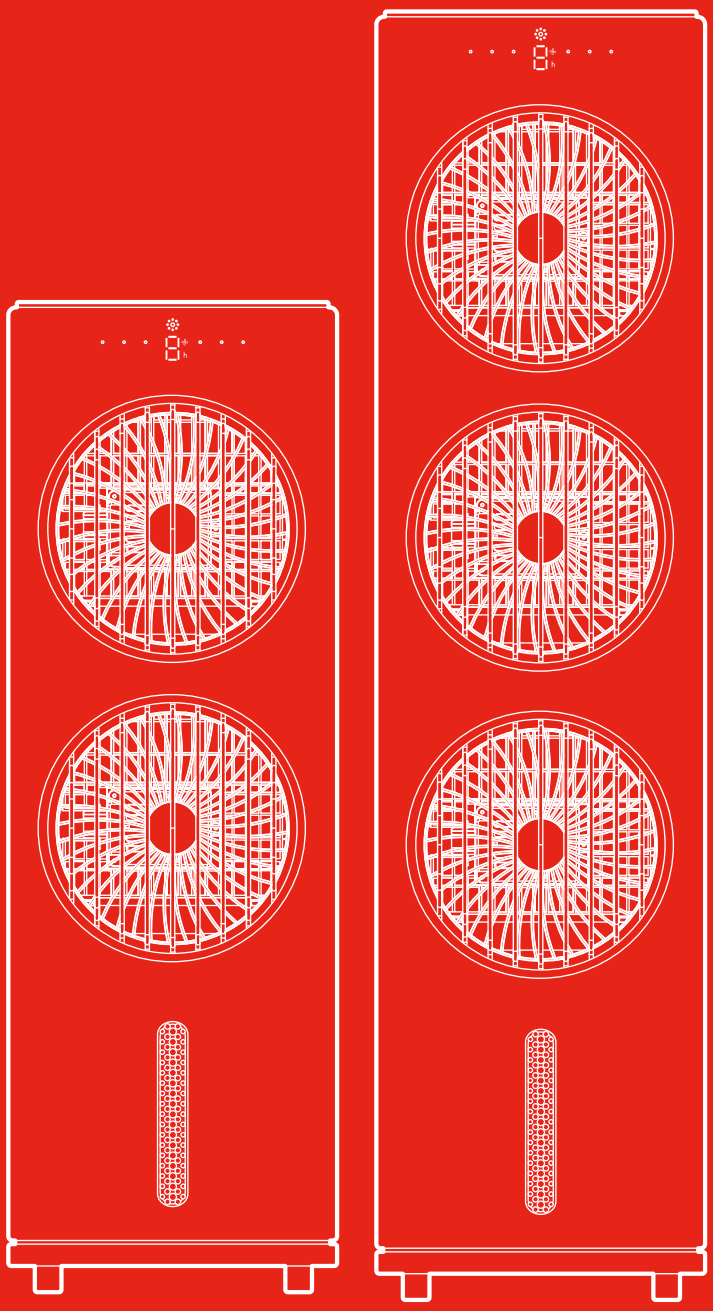
신일 냉풍기
사용설명서

SHINIL 2 3-Way Air Cooler
User Manual



고객 편의성을 증대하고자 설명서 내용이 변경될 수 있으니, 제품과 내용이 상이한 부분이 있을 경우
당사 홈페이지 WWW.SHIMIL.CO.KR 의 고객지원 항목에서 설명서를 다운로드해 참고하시기 바랍니다.

목차

올바른 사용을 위하여 사용설명서를 꼭 읽어주세요.
서비스를 신청하기 전에 사용설명서를 다시 한번 읽어주세요.

◎ 안전상 주의 2

◎ 안전상 주의 3

◎ 안전상 주의 4

◎ 2구 냉풍기 제품사양 / 각부의 명칭 5

◎ 3구 냉풍기 제품사양 / 각부의 명칭 6

◎ 사용방법 7

◎ 사용방법 8

◎ 리모컨 사용방법 / 배터리 교환방법 9

◎ 아이스팩(냉매팩) / 물펌프 분리방법 10

◎ 제품 청소 방법 11

◎ 서비스 접수 전 확인사항 / 폐가전 처리 방법 12

◎ 소비자 피해 보상 13

◎ MEMO 14

◎ 품질보증 15

안전상의 주의

※ 다음의 지시사항은 제품을 안전하고 바르게 사용하여 예상치 못한 사고나 위험을 미리 예방하기 위한 것이므로 반드시 지켜 주십시오.



위 기호는 위험을 끼칠 우려가 있는 사항과 조작에 대하여 환기시키기 위한 기호입니다. 위험 발생을 피하기 위하여 꼭 아래의 지시사항을 주의 깊게 읽고 따라 주십시오.

신체감각, 정신 능력이 결여되거나, 경험과 지식이 부족하여 감독이나 지시없이 안전하게 기기를 사용할 수 없는 사람(어린이 포함)의 사용은 권장하지 않습니다.

사용설명서에 명시되지 않은 장소나 용도로 사용하지 마십시오.

본 제품은 220V 전용, 국내(대한민국)용입니다.

사용 전 반드시 사용설명서를 숙지해 주시고 각각의 성능을 충분히 이해한 후 사용해 주시기 바랍니다.

이 사용 설명서에는 제품 보증서가 포함되어 있으므로 언제나 사람이 볼 수 있는 곳에 버리지 말고 보관해 주십시오.

사용 중 이상이 없어도 1~2년에 1회 정도 정기 점검을 받으면 더욱 안전하게 오래 사용할 수 있습니다.

제품의 부품에도 수명이 있으므로 꼭 정기 점검을 받아서 고장 및 재산적 손실(화재, 부상)이 생기지 않게 할 수 있습니다.

사용 방법과 주의사항을 따르지 않아 발생하는 피해에 대하서 책임을 지지 않습니다.



본사가 지정하는 서비스 센터 직원 외에는 임이로 제품을 분해하거나 수리 및 개조를 하지 마십시오.
(이상 작동으로 인해 화재, 감전, 상해의 위험이 있습니다.)



제품을 청소하거나 장시간 사용하지 않을 경우 전원(어댐터)를 뽑은 다음 습하지 않은 곳에 보관해주십시오.
(감전, 화재의 원인이 됩니다.)



어린이나 노약자, 사용자가 화기에 가까이 접근하지 않도록 주의하고, 작동 중 내부에 손가락과 같은 신체 일부나 이물질을 절대 넣지 마십시오.



침수로 물기가 있는 상태에서 절대 사용하지 마십시오. 본체에 물을 직접 뿌리거나 물기가 묻은 수건 등을 기기 위에 올려놓지 마시고 습한 장소에 보관하지 마십시오.



어댑터 체결부와 코드선을 점검하여 주십시오. 본체와 어댑터의 체결부위, 코드가 파손된 경우에는 신일 A/S 센터에 의뢰하여 교환하십시오. 전원부 어댑터를 무리하게 구부리거나 조이는 등의 충격을 주시 마십시오.



다음의 장소에서는 사용하지 마십시오.

- ✖ 열원이 있는 곳 가스레인지, 난방기등 가연물질과 안전거리를 5m이상 유지를 하십시오. (제품의 변색 변형 및 화재의 위험이 있습니다.)
- ✖ 출입구나 사람의 왕래가 많은 곳에서 사용하지 마십시오. (코드선에 걸려 넘어져 부상의 위험 및 제품의 파손위험이 있습니다.)
- ✖ 비, 눈, 습기가 많은 장소, 목욕탕, 샤워실, 수영장 등의 장소에서 사용하지 마십시오. (감전, 화재의 위험이 있습니다.)
- ✖ 경사가 있는 장소, 수평이 맞지 않는 곳에서 사용하지 마십시오. (냉풍기 내부 물샘, 소음, 떨림, 고장 및 사고의 원인이 될 수 있습니다.)
- ✖ 직사광선이 비치는 곳에서 사용하지 마십시오. (제품의 변색 변형및 제품의 과열등 고장의 원인이 됩니다.)



한 개의 콘센트에 여러 개의 전원 플러그를 동시에 꽂아 사용하지 마십시오. (단독 콘센트 사용)



어댑터의 선을 잡아 당기거나, 코드선을 손잡이로 사용하거나, 코드선을 끼워 문을 닫지 마십시오.
또 날카로운 모서리에 코드 선이 당겨지지 않도록 하십시오. (어댑터는 A/S 센터에서 정품을 구매해 주세요.)



제품은 경사지지 않은 평평한 바닥에서 사용해주십시오. 선반이나 높은 곳에 올려놓고 사용하지 마십시오.
(부상, 낙상, 고장의 심각한 원인이 됩니다)

안전상의 주의

※ 사용자가 주의사항을 지키지 않아 발생된 상황에 대해서 책임지지 않습니다.



다른 전원 콘센트를 연결하거나 확장 코드를 사용하여 다른 가전제품과 같이 사용하지 마십시오.
(화재의 원인이 됩니다.)



송풍구에 손가락이나 막대기 등 다른 물건을 넣지 마세요. 상해를 입을 수 있으므로 어린이에게 주의시켜 주십시오.



청소 전에는 제품의 전원을 차단시키십시오. (감전의 위험이 있습니다.)



제품에 물을 붓지 마시고, 어댑터 체결부에 물, 습기가 들어가지 않게 늘 관리를 해주십시오.
(감전 및 고장의 원인이 됩니다.)



임의로 제품을 분해하거나 개조하지 마십시오. (고장, 감전, 화재의 원인이 됩니다.)



운전 조작을 하기 위해 운전 중 보조 스위치로 ON, OFF 하지 마십시오. (고장의 원인이 됩니다.)



제품에서 이상한 소리 및 냄새가 나면 운전을 중지시키고 전원을 차단한 후 서비스 센터에 연락하십시오.
(이상이 있는 상태로 계속 운전할 경우 고장, 감전, 화재의 원인이 됩니다.)



낙뢰 시 전원을 차단하여 주십시오. (고장의 원인이 됩니다.)



220V 코드형은 반드시 접지 처리된 220V 전용 콘센트에 꽂아 사용하십시오.
설치 조건에 따라 전용 개폐기 및 누전 차단기를 설치해 주십시오. (고장, 감전의 위험이 있습니다.)



전원선을 스테이플러로 고정하거나 무거운 물건에 눌려 파손되지 않도록 하십시오.
(내부 전선이 끊어져 화재의 원인이 됩니다.)



전원 연결선은 규격 이상의 안전인증이나 KS 인증을 받은 전원선을 사용하십시오.



공기 순환이 안되는 곳(막힌 곳) 에서는 사용하지 마시고, 사람이 없는 곳에서 계속 가동시켜 놓지마십시오.
(산소부족 및 화재의 원인이 될 수 있습니다.)



냉풍기의 물통에 종이냉매팩, 비닐냉매팩, 아로마오일등 이물질을 넣지 마십시오.
(필터 오염, 펌프 막힘 및 고장의 원인이 됩니다.)



제품을 밀폐된 공간에서 가까이 두고 사용하지 마십시오. (수면중에는 사용하지 마십시오.)



제품 위에 올라가거나, 가동하는 제품을 씌워놓고나, 무거운 물건을 올려놓지 마십시오.
특히 제품에 기대거나 앉지 마십시오. (제품 고장, 파손 , 부상의 원인이 될 수있습니다.)



제품에 이상이 있으면 즉시 서비스센터에 문의하십시오.
(분해 및 개조 등 임의로 수리하여 발행하게 되는 문제는 당사에서 책임을 지지 않습니다.)

안전상의 주의

※ 사용자가 주의사항을 지키지 않아 발생된 상황에 대해서 책임지지 않습니다.


외출을 하거나 장시간 사용하지 않을 경우에는 반드시 전원 플러그(어댑터)를 뽑아 주세요.


실외 및 직사광선이 닿는 장소에서는 사용하지 마세요


사용중에 이동하거나 물을 보충하지 마십시오.


폐가전 제품 처리 시 지정된 절차에 따라 폐기하십시오.


정식 부품이 아닌 부품을 사용하면 안되며, 꼭 서비스센터외 판매 점에 문의 하여 구매해 주십시오.


오랜 시간 사용한 제품은 정기적으로 꼭 안전 정검을 받아 부분 별 부품을 교체해 주십시오.


지정된 냉매팩외는 사용하지 마십시오.


전원코드(어댑터)가 굽어지거나 파손, 결손 되었을 때는 꼭 고객상담실에 문의하여 교환하세요.

주의사항

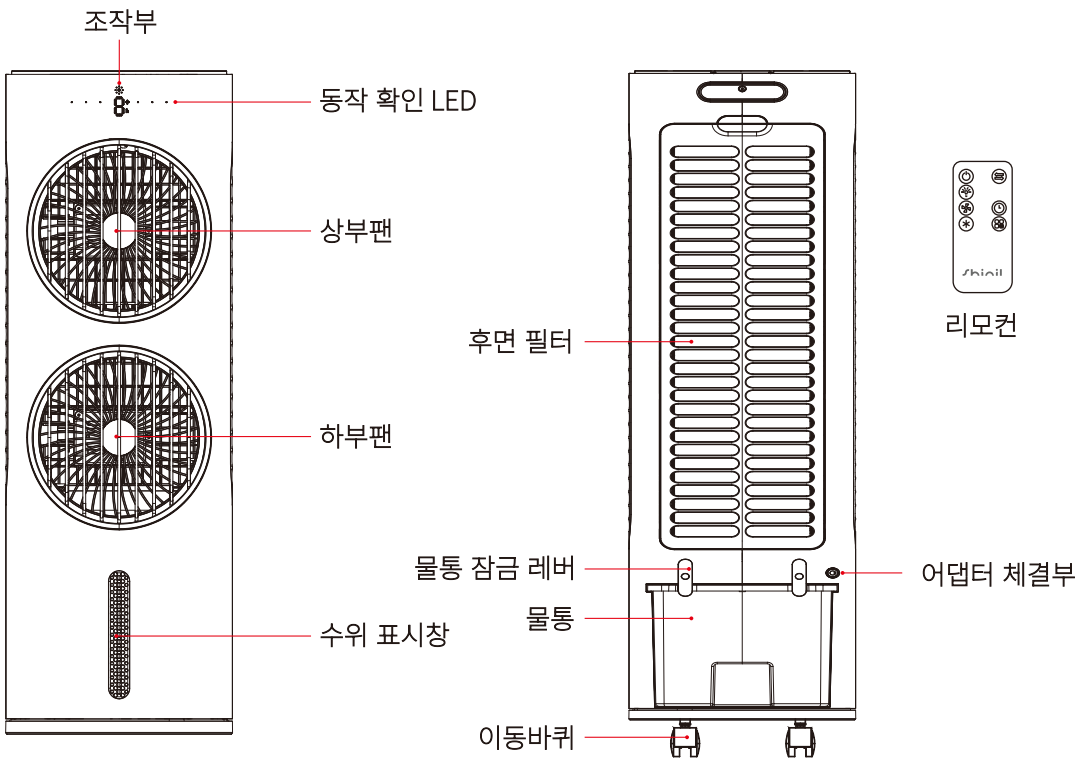
1. 전파 간섭을 방지하기 위해 냉풍기를 TV또는 라디오에서 1m 이상 떨어진 곳에서 사용하십시오.
2. 냉풍기를 사용하지 않을때는 꼭 물통의 물을 비우고 건조시킨 다음 보관하십시오.
3. 삼면의 먼지 필터는 청소기나 부드러운 솔을 사용하여 물에 세척한 다음 그늘에서 건조 후 조립하십시오.
4. 냉풍기는 얼린 냉매팩을 물통에 넣어서 바람을 시원하게 하는 구조이며, 얼린 냉매팩을 넣을때는 물통안의 물펌를 간섭하지 않는 선에서 1개만 넣어서 냉매팩이 녹을 때마다 올려놓은 냉매팩을 교체하는게 좋습니다.
5. 냉풍기 운반 시 35° 이상 또는 거꾸로 기울이지 마십시오.
   냉풍기를 사용할 때는 5° 미만의 기울기로 평평한 바닥에서 사용하십시오
6. 흠집이 나거나 표면이 손상되지 않도록 냉풍기를 청소할 때 화학 용제는 사용하지 마십시오.
   (예 : 벤젠, 신나, 알코올 등 휘발성 물질 등)을 사용하지 마십시오.
7. 냉풍기를 이동시킬때는 물탱크의 물을 비우고 옮겨주십시오.
8. 리모컨의 건전지는 교체 후 안전하게 분리 배출하십시오.
   (리모컨 보관 시 뜨거운 장소 및 습한 장소에 보관하면 수명이 단축되거나 고장의 원인이 됩니다.)
9. 제품이 직사광선에 오랫동안 노출되면 색상이 변색될 수 있습니다.
10. 어댑터의 연결부가 휘거나 파손 및 고장일 때는 A/S센터에서 정품으로 구매를 해주셔야 합니다.
11. 안전한 사용을 위하여 제품의 사용 전 꼭 사용 방법 및 주의사항을 충분히 숙지한 다음 사용하십시오.

2구 냉풍기 제품 사양

품 명	신일 2구 냉풍기	**사 이 즈**	320 x 240 x 960 mm
정 격 전 압	220V, 60Hz	**어댑터 정격**	100-240V~, 50/60Hz, 1.5A Max(O.P : 240Adc, 2.5A)
물 통 용 량	10L	**중 량**	약 7.5 kg

※ 제품의 형태는 모델에 따라 다소 차이가 있을 수 있으며, 품질 향상을 위해 예고 없이 변경될 수 있습니다.

각부의 명칭



[구성품]

❶ 리모컨 ❷ 아이스냉매팩 ❸ 바퀴 4개 ❹ 어댑터(직류전원공급장치) ❺ 설명서

● 아이스팩은 뚜껑을 열고 물 4/5를 채우고 잘 흔들어 주세요.
(처음 사용 시 아이스팩 안에 있는 가루는 촉매제이므로 버리시면 안됩니다.)

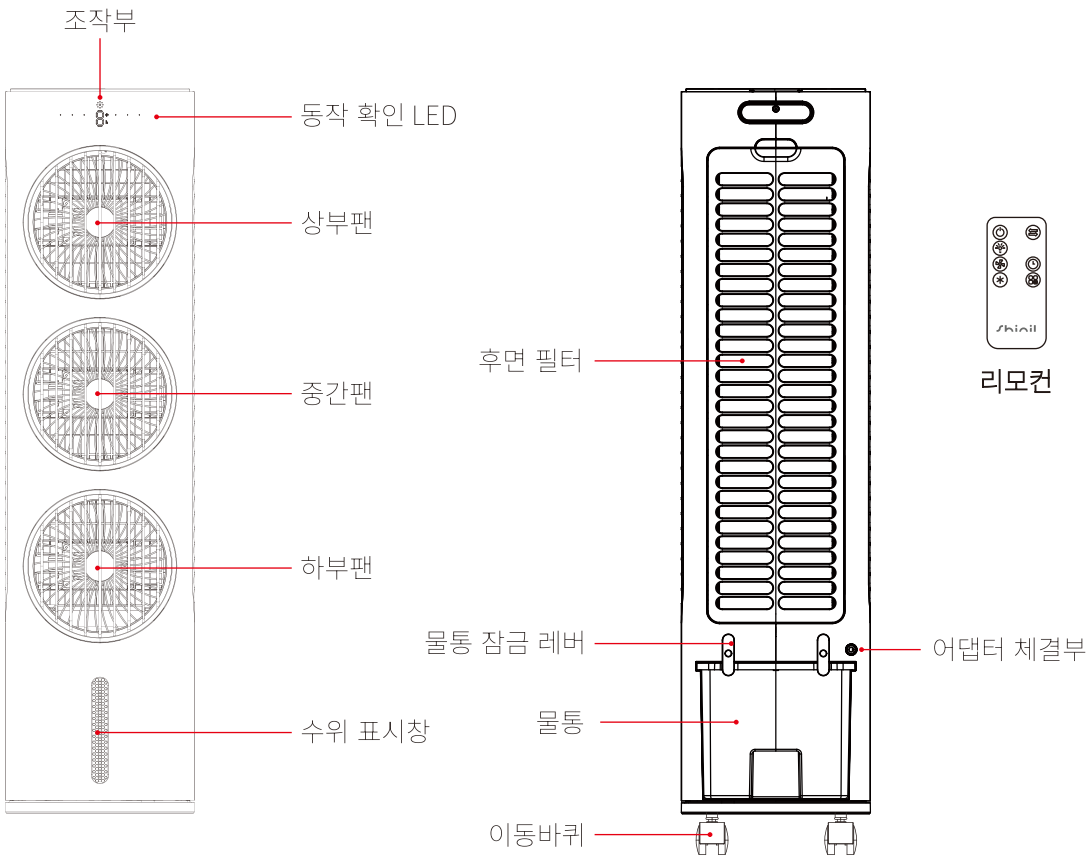
● 냉동실에 넣고 완전히 냉동된 상태에서 사용하세요.

3구 냉풍기 제품 사양

품 명	신일 3구 냉풍기	**사 이 즈**	320 x 240 x 1255 mm
정 격 전 압	220V, 60Hz	**어댑터 정격**	100-240V~, 50/60Hz, 1.5A Max(O.P : 240Adc, 2.5A)
물 통 용 량	10L	**중 량**	약 9 kg

※ 제품의 형태는 모델에 따라 다소 차이가 있을 수 있으며, 품질 향상을 위해 예고 없이 변경될 수 있습니다.

각부의 명칭

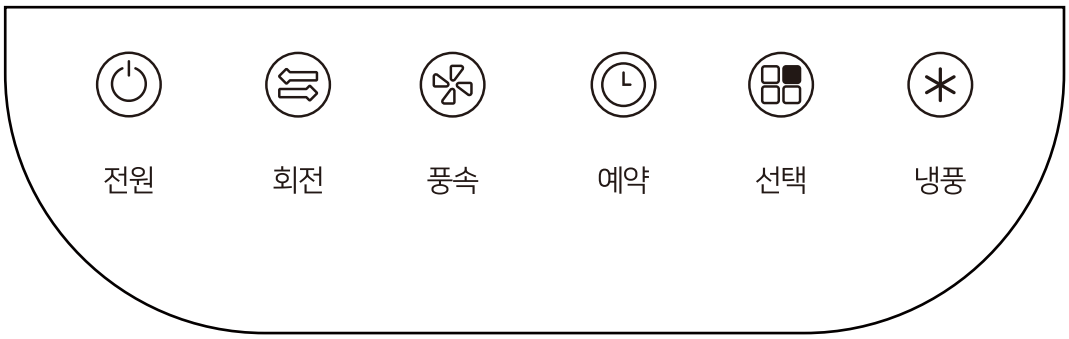


[구성품]

❶ 리모컨 ❷ 아이스냉매팩 ❸ 바퀴 4개 ❹ 어댑터(직류전원공급장치) ❺ 설명서

● 아이스팩은 뚜껑을 열고 물 4/5를 채우고 잘 흔들어 주세요.
(처음 사용 시 아이스팩 안에 있는 가루는 촉매제이므로 버리시면 안됩니다.)
● 냉동실에 넣고 완전히 냉동된 상태에서 사용하세요.

사용방법



전원

❶ 냉풍기 뒷면 하단의 어댑터 체결부에 어댑터를 연결합니다.

❷ 전원 플러그를 꽂으면 “삐” 알림음이 울립니다.

❸ 전원 버튼을 누르면 제품이 작동됩니다.

회전

❶ 회전 버튼을 누르면 좌,우 회전할 수 있습니다.

풍속

❶ 풍속 버튼을 누르면 바람 세기 조절 1단~8단까지 조절됩니다.

예약

❶ 예약 버튼을 누르면 꺼짐 예약을 1시간~9시간까지 조절됩니다.

선택

❶ 선택 버튼을 누르면 자연풍, 수면풍, 일반풍 3가지 모드를 선택할 수 있습니다.

냉풍

❶ 냉풍 버튼을 누르면 물통에 있는 물을 순환시킵니다.

❷ 물 부족 시 경고음이 울리고 물펌프는 작동을 멈추고 팬만 작동합니다.

❸ 냉풍 표시 LED등은 깜빡입니다.

사용방법

회전 버튼

❶ 회전 버튼을 누르면 공기 배출구에 있는 날개가 좌우로 회전하면서 공기의 순환을 도와 줍니다.

❷ 다시 한번 누르면 날개의 회전이 멈추고, 원하는 방향으로 공기를 순환시킬 수 있습니다.

풍속 버튼

❶ 전원 버튼을 누르면 1단으로 기본 작동합니다.
풍속 버튼을 한번 누를 때마다 1단씩 증가하며 최대 8단까지 조절이 가능합니다.

예약 버튼

❶ 예약 버튼은 제품 작동 시 꺼짐 예약을 설정할 수 있습니다.
예약 버튼을 누를 때마다 1시간씩 증가하며 최대 9시간까지 예약이 가능합니다.

선택 버튼

❶ 선택 버튼은 자연풍, 수면풍, 일반풍을 선택할 수 있습니다.

-자연풍 모드

적용 기준	풍량 순환 패턴 (6초 단위)
1단 설정 시	3단 → 2단 → 3단 → 2단 → 1단 → 2단 → 3단 → 2단 → 3단 → 2단 → 순환
2단 / 3단 설정 시	6단 → 4단 → 2단 → 3단 → 5단 → 6단 → 7단 → 5단 → 3단 → 3단 → 2단 → 순환
4단~8단 설정 시	8단 → 5단 → 3단 → 5단 → 6단 → 7단 → 5단 → 6단 → 7단 → 2단 → 1단 → 순환

- 수면풍
설정한 풍량에서 수면모드로 진입 시,
30분후 1단씩 하향되면서 최종 1단으로 작동하게 됩니다.

- 일반풍
설정한 풍량으로 작동됩니다.

냉풍 버튼

❶ 냉풍 버튼을 누르기 전에 물통에 물이 있는지 확인하세요.
(물이 적정 수준 이하인 경우 냉풍 기능을 사용할 수 없습니다.)

❷ 냉풍 버튼을 누르면 물통의 물이 상부로 순환되면서 냉풍 기능을 시작합니다.

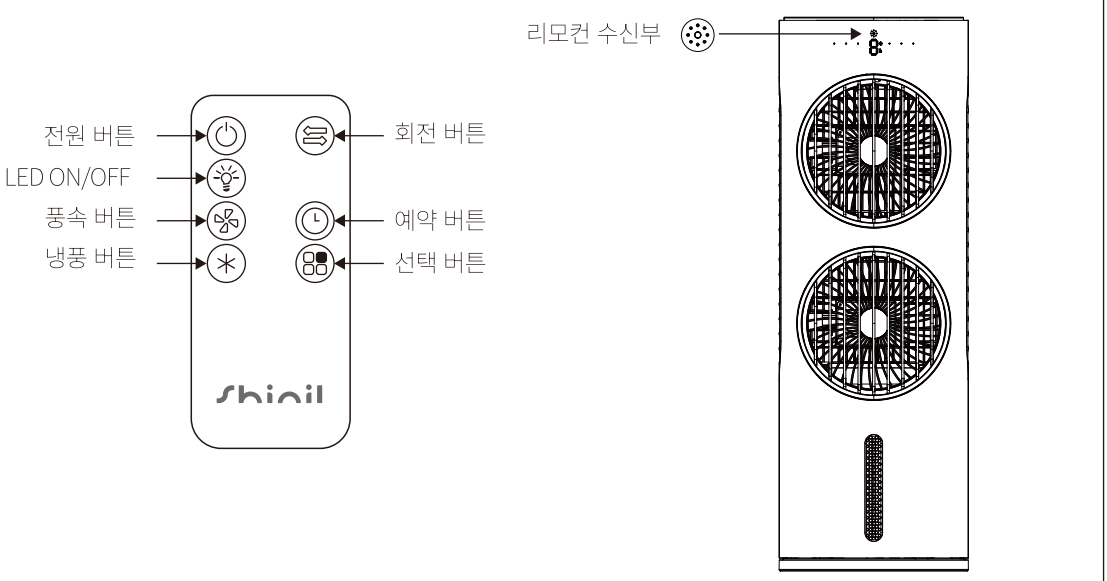
❸ 필요에 따라 물통에 아이스팩을 투입합니다.

❹ 사용중 물이 부족하면 경고음이 울리며 냉풍 기능은 정지 후 송풍만 작동합니다.

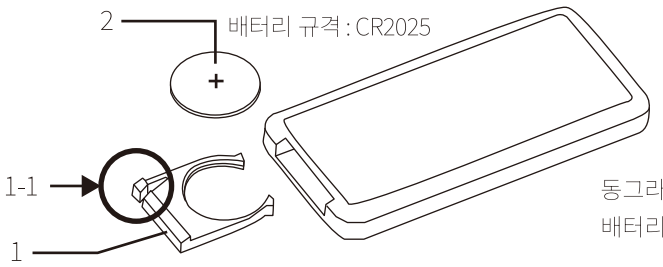
- 처음 사용시 물통에 물을 MAX이하 채워 주세요.
- 냉매팩을 미리 얼려 놨다가 물통에 넣고 가동해 주세요.
- 사용 중에 물을 보충할 때에는 냉풍기능을 멈추고 상부의 물 투입구를 열고 천천히 물을 보충하십시오.

리모컨 사용방법

제품을 작동하려면 리모컨을 신호 수신기로 향하게 합니다.
리모컨은 제품의 신호 수신기를 가리킬 때 최대 5m(16.4피트) 거리에서 제품을 작동합니다.



배터리 교환 방법



동그라미(1-1)로 표시된 부분을 눌러서
배터리를 확인합니다.

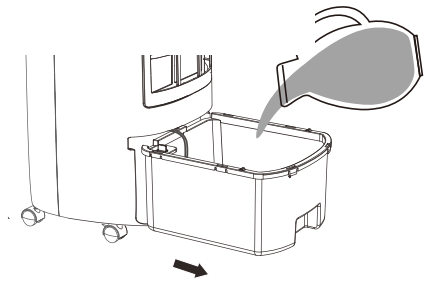
❶ 뒷면 슬롯을 열고 배터리의 절연 필름을 제거합니다.
❷ 배터리가 슬롯에 올바른 방향으로 삽입되어 있는지 확인합니다.
※ 배터리 제거시 보이는 부분이 “+”입니다.
❸ 뒷면 슬롯을 체결합니다.

주의사항
- 배터리의 양극과 음극은 리모컨의 "+" 및 "-" 기호와 일치해야 합니다.
- 오랫동안 사용하지 않을 경우 배터리를 꺼냅니다.

아이스팩(냉매팩) / 물펌프 분리방법

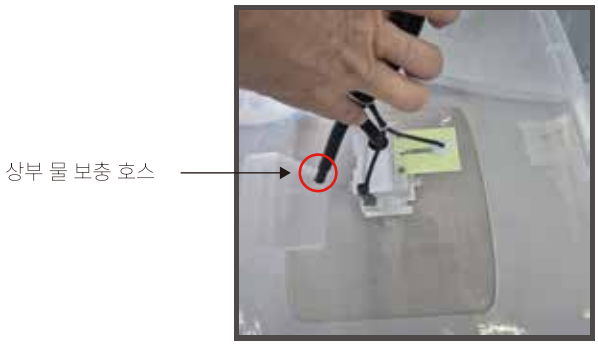
물 넣는 방법

- 물통을 보다 깨끗하게 사용하기 위하여 물을 자주 갈아주는 것이 좋습니다.
- 본체의 전원을 끄고 물통의 잡아 당겨 물을 넣어 줍니다.
- 물통안에 있는 물펌프가 분리되지 않게 물통을 당겨주세요.
- 물통에 물은 MAX 보다 적게 넣어주세요
- 물 양이 물펌프 높이 보다 적으면 펌프로 품을 빨아 당겨 순환시킬 수 없어 물 부족 경고 LED가 점등되며 팬만 돌아 가게 됩니다.

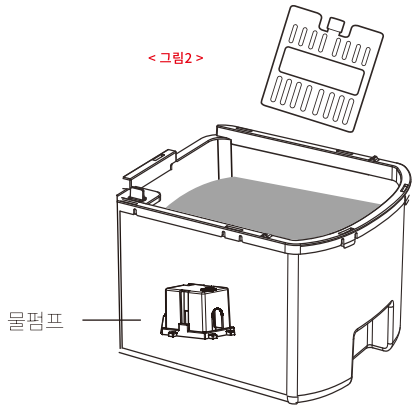


아이스팩 넣는 방법

- 물을 넣은 후 아이스팩(냉매팩)을 넣어 더 시원하게 사용이 가능합니다.
- 아이스팩(냉매팩)을 냉동실에 얼린 후 꺼내어 반드시 물펌프를
- 간섭하지 않게 넣어 사용해 주십시오.
- 물펌프가 작동이 안된다면 아이스팩 (냉매팩)의 위치를 확인해 보시고, 물펌프와 호스등이 잘 연결이 되었는지 육안으로 한번 더 확인해 주십시오.
- 아이스팩(냉매팩)은 2개 이상 넣지 말아주십시오.



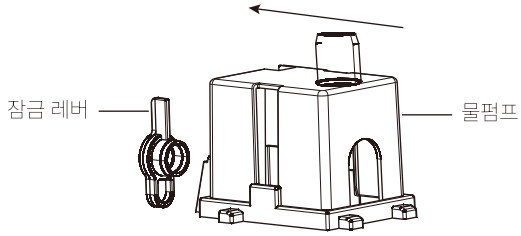
< 그림2 >



물펌프 분리 방법

- 물통의 양쪽 잠금 레버를 수평으로 맞춥니다.
- 물통을 본체에서 분리합니다.
- 물통안에 있는 물펌프를 분리합니다. <그림 참조>
- 물펌프 잠금 레버를 시계방향으로 돌립니다.
- 물펌프를 오른쪽으로 밀어 물펌프를 분리합니다.
- 부착은 분리의 역순으로 합니다.

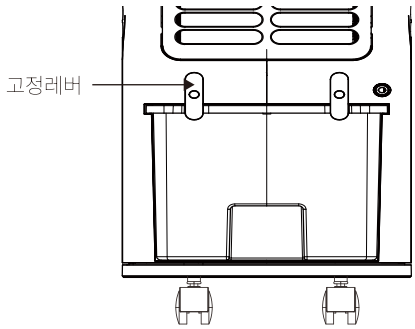
< 그림3 >



제품 청소방법

물통 분리 및 청소방법

- 물통을 고정해 주는 고정레버 2곳을 열어 주십시오.
- 물통의 하단을 잡고 물통을 반쯤 당겨 꺼내 주십시오.
- 물통 안에 장착되 있는 물펌프를 분리해 주십시오.
- 알코올, 산성 등의 화학 제품은 절대 사용하지 마시고,
  물을 이용해 부드러운 천으로 닦아 주십시오.
- 세척 후 깨끗한 물에 헹군 다음 그늘에서 완전히 건조시켜 주십시오.
- 조립은 분해의 역순으로 진행해 주십시오.

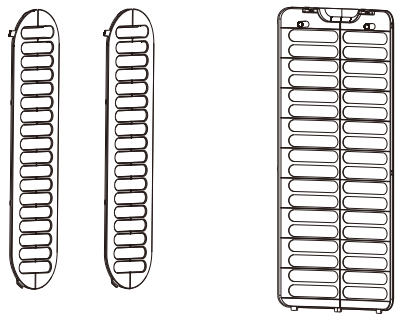


본체 청소방법

- 청소 전 반드시 전원코드를 콘센트에서 뽑아 주시고, 기기 내부의 청소는 당사 고객 상담실로 문의하여 주십시오.
- 본체의 청소는 눈으로 보이는 외관만 하시고 분해는 하지 마십시오.
- 물이나 중성세제 등을 부드러운 천에 적셔 오염된 부분을 중심으로 닦아 주십시오.
- 벤젠 등 유기용제는 절대 사용하지 마세요.
- 본체를 청소할때는 제품 틈새 및 송풍구에 물이 들어가지 않도록 주의해 주십시오.
- 청소를 한 후 마른 걸레를 이용하여 기기의 물기를 완전히 제거해 주십시오.
- 사용하지 않을 때에는 전원코드를 뽑은 다음 비닐봉지 등에 넣은 후 습기가 없는 건조한 곳에 보관하여 주십시오.
- 보관 후 다시 사용할때에는 꼭 안전점검을 한 후 사용해 주십시오.
  (안전정검 사항 : 어댑터 체결부 휨 꺽임, 물펌프 장착여부, 전원부 점등, 안전 전력외 설명서 참고)

먼지망 필터 청소방법

- 삼면의 먼지망 필터 케이스 윗부분 후크를 눌러 분리한다.
- 진공청소기나 브드러운 솔로 가볍게 청소를 해주세요.
- 알코올, 산성 등의 화학 제품은 절대 사용하지 마십시오.
- 세척 후 깨끗한 물에 헹군 다음 그늘에서 완전히 건조시켜 주십시오.
- 조립은 분해의 역순으로 진행해 주십시오.
- 먼지망 필터가 파손되었을때는 본사 서비스 센터로 문의하여 주십시오.



A/S접수 전 확인사항 / 폐가전 처리 안내

본 제품을 구입하신 후 사용 중 고장이 발생하였을 경우, 신일 A/S센터에 문의하시면 친절하게 도와드리겠습니다. 전국 신일 A/S센터 연락처를 참조하십시오. 사용 중 이상이 발생 시, 아래 사항 점검 후에도 이상이 계속된다면 신일 서비스 센터로 문의해 주십시오.

증 상	해 결 방 법
제품이 작동하지 않습니다.	▶ 전원 플러그를 확실하게 꽂았는지 확인해 주십시오. ▶ 전원 코드 (어댑터)가 손상되지 않았는지 확인해 주시고, 손상시 A/S센터로 문의하십시오. ▶ 벽면 콘센트에 이상이 있는지 확인 후 다른 곳에 연결해 보십시오. ▶ 전원 버튼을 터치하지 않았는지 확인하십시오. ▶ 송풍구 틈새에 이물질이 끼어 있는지 확인해 주십시오. ▶ 먼지 필터에 이물질이 끼어 있는지 확인해 주십시오. ▶ 리모컨의 건전지의 수명을 확인해 주십시오.
냉풍 기능이 되지 않습니다.	▶ 물통이 올바르게 장착되어 있는지 확인해 주십시오. ▶ 물통에 물이 부족하지 않은지 확인해 주십시오.
시원한 바람이 나오지 않습니다.	▶ 물조절부의 냉풍 버튼이 켜져 있는지 확인하십시오. ▶ 냉풍기능을 작동 후 일정 시간이 지나면 시원한 바람이 나옵니다. ▶ 냉매팩이 차갑지 않은지 확인해 주십시오.
에어컨 처럼 시원하지 않습니다.	▶ 본 제품은 선풍기보다 시원하며, 냉매팩을 얼려서 넣고 사용해야 바람이 시원해집니다. ▶ 에어컨처럼 냉매가 들어간 제품이 아니며, 물과 냉매팩을 넣어 사용하는 냉풍기 입니다. ▶ 실내 공기를 차갑게 할 목적이면 에어컨과 함께 사용하시기를 권장 드립니다.
바람에서 냄새가 납니다.	▶ 장시가 미사용 시 완전 건조가 되지 않을 경우 보관장소의 환경에 따라 필터 오염이 있을 수 있습니다. ▶ 장기 보관 시 필터를 세척한 후 그늘에서 완전히 건조시킨 보관해 주시고, 필터 교환이 필요할 경우 구매처 혹은 서비스센터로 문의해 주십시오. .

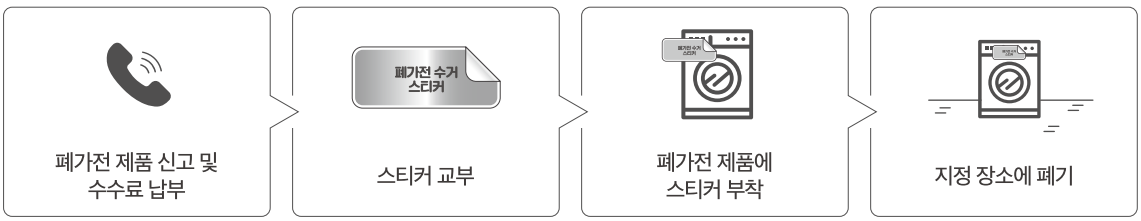
폐가전 제품 처리 안내

※ 환경보호 및 자원 재활용을 위해 폐가전 제품은 다음과 같이 처리해 주십시오.

분리배출 표시 제도

자원 재활용을 촉진하고 분리수거율을 높이기 위해 실시되는 제도입니다.
일반 가정에서도 제품 또는 포장재에 표시된 마크에 따라 분리배출에 적극 참여해 주시기 바랍니다.

기존에 사용하던 가전 제품을 버리고자 하는 경우, 관할 주민자치센터에 연락해 처리하시면 됩니다.



소비자 피해보상 안내

※ 일반(가정용) 제품을 영업 용도로 사용할 경우 보증 기간은 반으로 단축 적용됩니다.

소비자 피해 유형		보상 내역 (보증 기간 이내)	보상 내역 (보증 기간 경과 후)
정상적인 사용 상태에서 자연 발생한 성능, 기능 상의 고장 발생 시	구입 후 10일 이내에 중요한 수리를 요하는 경우	제품 교환 또는 구입가 환급	해당 없음
	구입 후 1개월 이내에 중요 부품에 수리를 요하는 경우	제품 교환 또는 무상 수리	
	교환된 제품이 1개월 이내에 중요한 수리를 요하는 경우	구입가 환급	
	교환 불가능 시		유상 수리
	하자 발생 시	무상 수리	
	동일 하자에 대하여 3회 수리했으나 고장이 재발(4회째)	제품 교환 또는 구입가 환급	
	여러 부위 고장으로 총 4회 수리했으나 고장이 재발(5회째)		
	수리 불가능 시		정액 감가상각한 금액에 10%를 가산하여 환급 (최고 한도 : 구입 가격)
	소비자가 수리 의뢰한 제품을 사업자가 분실한 경우		
	부품 보유 기간 내에 수리용 부품을 보유하고 있지 않아 수리가 불가능한 경우		정액 감가상각한 잔여금액에 10%를 가산하여 환급 (최고 한도 : 구입 가격)
소비자의 고의, 과실에 의한 성능, 기능 상의 고장	수리가 가능한 경우	유상 수리	유상 수리
	수리용 부품을 보유하고 있지 않아 수리가 불가능한 경우	유상 수리에 해당하는 금액 징수 후 제품 교환	해당 없음

유상 서비스(고객의 비용 부담)에 대한 책임

고장이 아닌 경우	소비자 과실로 고장난 경우	그 밖의 경우
- 설명서 내 경고, 주의사항을 지키지 않았을 시. - 제품 내부에 먼지 세척 및 이물 등 관리 미숙 시. - 제품의 이동, 이상 등으로 인한 고객 과실 시. - 임의 분해하여 고장이 발생했을 시. - 구입 시 구객 요구로 설치한 후 재설치 시. - 소비자가 설치 및 사용 미숙으로 인한 서비스 요청 시. - 이물 투입으로 서비스 요청 시. - 사용설명 외 작동미스로 인한 방문 시.	- 소비자의 취급 부주의로 인한 고장일 시. - 소비자가 분해 및 수리로 고장이 발생했을 시. - 설치 후 이동 시 떨어뜨림 등의 원인으로 인한 서비스 요청 시. - 임의 분해하여 고장이 발생했을 시. - 당사에서 미 지정한 소모품, 옵션품 사용으로 인한 고장 발생 시. - 당사 지정 서비스센터의 기사님이 아닌 다른 사람에게 수리를 받은 제품의 고장 시.	- 천재지변(화재, 염해, 해수등)으로 인한 고장 시. - 소모성 부품의 수명이 다한 경우.

※ 제품을 안전하고 편리하게 사용하기 위해서는 정기적인 점검 및 안전 수칙을 잘 지켜서 사용해주십시오.
제품내부에 사용되는 부품마다 일정한 수명이 있습니다. 이상이 발행 하게 되면 서비스 센터를 통해 수리를 진행해주십시오.
설명서에 있는 경고 및 안전수칙은 꼭 읽어보시고 숙지한 다음 제품을 사용해주십시오.
경고 및 안전사항을 지키지 않아 발생하는 고장 및 사고는 본사에서 책임지지 않습니다.
사용자의 관리 미숙으로 발생하는 고장 및 사고 발생 시 본사에서는 책임지지 않습니다.
사람이 없는 장소에서는 절대 가동을 하지 마십시오.

MEMO

신일전자(주) 제품 보증서

REV.34

제품명	보증기간	고객 주소	
모델명		성명	전화
구입일자 년 월 일	년	판매점 상호(주소)	
보증기간 년 월 일 까지		성명	전화

구매 영수증도 자료로 활용할 수 있습니다. 제품 판매 시 공란의 내용을 필히 기입하여 주십시오.

- 본 제품에 대한 품질 보증은 보증서에 기재된 내용으로 보증 혜택을 받습니다.
- 수리를 의뢰할 때는 구입 일자가 기재된 본 보증서를 제시해야 충분한 서비스를 받을 수 있으므로 잘 보관하시기 바랍니다.

· 무상 보증 기간은 구입일로부터 산정되므로 구입 일자를 기재 받으시기 바랍니다.
· 보증 기간 내에 사용 설명서의 내용대로 정상 사용한 상태에서 고장이 발생한 경우 무상 수리를 해드립니다.
(구입 일자 확인이 안될 경우 제조 연월일 또는 수입통관 일로부터 3개월이 경과한 날로부터 품질 보증 기간을 기산합니다.)
· 가정용 제품을 영업 용도(영업 활동, 비정상적인 사용 환경 등)로 사용할 경우에는 무상 보증 기간을 1/2로 적용합니다.
· 만일 고장이 발생하였을 경우에는 구입처 또는 신일 A/S센터에 제품 보증서를 제시한 후 서비스를 받으십시오.
· 수리, 교환, 환불 등의 보상 방법은 공정거래위원회 고시 소비자 분쟁 해결 기준에 따릅니다.
· 이 제품의 보증기간이 경과한 후에 발생한 고장에 대해서는 유상으로 수리를 해드립니다.

소비자의 취급 부주의 또는 임의로 수리, 개조하여 고장 발생 시
보증 기간 내라도 무상 서비스를 받으실 수 없습니다.

본 제품은 출고 시 엄밀한 품질관리를 거쳐 종합 검사에 합격한 제품입니다.
만일 운송 도중 발생한 고장이나 정상적인 사용 상태에서 고장이 발생하였을 경우에는
보증서에 기재된 내용에 따라 보증하여 드리며, 본 보증서는 재발행되지 않습니다.
본 보증서는 대한민국 국내에서만 유효합니다.
THIS WARRANTY IS VALID ONLY IN KOREA

shinil
전국 어디서나 1577 6667

고객 지원센터 : 1577-6667

QR코드로 서비스 센터를 확인하세요!